

ÄLDREENHETEN

OPERATIVA MÅL

T3:2014



ÄLDRE ENHETEN – OPERATIVA MÅL – T3:2014

VERKSAMHETSRESULTAT

INSATTA RESURSER

ÄLDRE ENHETEN

Bostadsanpassning

Biståndshandläggare

Avgiftshandläggare

Färdtjänsthandläggare

Äldre - Alla

Boendesamordnare

Fakturahandläggare

Äldrevägledare

Äldre Ledningsgrupp



GOD EKONOMISK RESURSHUSHÅLLNING



OPERATIVA MÅL 2014 LÄGE T3

ENHET	GRUPP	PERSPEKTIV	ÖVERGRIPSTRATEGI	VÄSENTLIGT OMRÅDE	OPERATIVT MÅL	T3:2014
ÄLDREHETEN	Bostadsanpassning	Verksamhetsresultat	God komms8	Rättsäker handläggning	Alla intyg som inkommer till äldreheten som inte sökanden har bifogat till ansökan ska kommuniceras med sökande	Bra
ÄLDREHETEN	Bostadsanpassning	Verksamhetsresultat	God komms8	Rättsäker handläggning	Alla sökande ska erhålla ett skriftligt beslut innan anpassningens genomförande	Bra
ÄLDREHETEN	Bostadsanpassning	Verksamhetsresultat	God komms8	Rättsäker handläggning	Alla sökande får ett beslut alternativt bekräftelsebrev som innehåller information om vilka åtgärder som ansökan avser. Bekräftelsebrev ska skickas inom	Bra
ÄLDREHETEN	Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God komms8	Rättsäker handläggning	Dokumentationen ska vara lätt att förstå för kunden	Bra
ÄLDREHETEN	Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God komms8	Rättsäker handläggning	Handläggningen från ansökan till beslut avseende särskilt boende ska ske inom 4 veckor, resterande insatser ska handläggas inom 3 veckor	Bra
ÄLDREHETEN	Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God komms8	Rättsäker handläggning	Säkerställa att kunden får en rättsäker handläggning och att bedömningen inte skiljer sig mellan könen	Bra
ÄLDREHETEN	Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God komms8	Rättsäker handläggning	Kunden ska vara delaktig vid utformningen av målsättning i beslutet	Brist
ÄLDREHETEN	Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God livsm4	Rätt stöd	Genomförande planen ska användas vid uppföljningen och vidare planering vid korttidsboende	Brist
ÄLDREHETEN	Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God komms2	Rätt stöd	Medborgare över 65 år som har behov av hemtjänst ska så långt som möjligt erbjudas det i ordinarie boende	Utmärkt
ÄLDREHETEN	Biståndshandläggare	Verksamhetsresultat	God komms8	Rättsäker handläggning	Beslut som berör omfattande eller föränderliga behov ska följas upp inom 2 månader	Bra
ÄLDREHETEN	Biståndshandläggare/B	Verksamhetsresultat	God komms8	Rättsäker handläggning	Beslut om särskilt boende ska verkställas inom 3 månader	Bra
ÄLDREHETEN	Avgiftshandläggare	Verksamhetsresultat	God komms8	Rättsäker handläggning	Säkerställa att rätt avgift debiteras kunden	Bra
ÄLDREHETEN	Färdtjänsthandläggare	Verksamhetsresultat	God komms8	Rättsäker handläggning	Besök bokas inom två veckor från att läkarintyg inkommer till kommunen	Utmärkt
ÄLDREHETEN	Äldre_Alla	Verksamhetsresultat	God komms12	Service	Säkerställa att Nacka kommuns tillgänglighetspolicy efterlevs	Utmärkt
ÄLDREHETEN	Boendesamordnare	Verksamhetsresultat	God komms8	Rättsäker handläggning	Kunder som har valt äldreboende ska få sitt första val tillgodosett så långt som möjligt	Bra
ÄLDREHETEN	Boendesamordnare	Verksamhetsresultat	God komms8	Rättsäker handläggning	Påbörja en kartläggning utifrån genusperspektivet som ska leda till en mer jämställd äldreomsorg	Brist
ÄLDREHETEN	Fakturahandläggare	Verksamhetsresultat	God komms8	Rättsäker handläggning	Säkerställa att rätt nivå utbetalas och följa den ekonomiska utvecklingen gällande omvårdnadsbidragsregler	Bra
ÄLDREHETEN	Fakturahandläggare	Verksamhetsresultat	God komms8	Rättsäker handläggning	Påbörja en kartläggning utifrån genusperspektivet som ska leda till en mer jämställd äldreomsorg	Brist
ÄLDREHETEN	Äldrevägledare	Insatta resurser	Effektivt r10	Förebyggande	Skapa förutsättningar för ökad delaktighet i vpl-processen för personer som vårdas på Nacka Geriatriken och deras anhöriga	Bra
ÄLDREHETEN	Äldre Ledningsgrupp	Insatta resurser	Kommuna14	Volym- och kostnadskontroll	Säkerställa att de operativa målen som berör medarbetarna uppfylls samt att enheten har en hög volym och kostnadskontroll	Bra
ÄLDREHETEN	Äldre Ledningsgrupp	Verksamhetsresultat	God komms8	Rättsäker handläggning	Bibehålla och rekrytera handläggare med rätt kompetens	Bra
ÄLDREHETEN	Äldre Ledningsgrupp	Insatta resurser	Kommuna14	Volym- och kostnadskontroll	Hålla budgetram	Bra