

Verksamhetsuppföljning 2014 inom individ och familjeomsorgen (IFO)

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljningen inom individ och familjeomsorgen (IFO) barn och unga samt vuxen avser områdena familjerådgivning, familjebehandling, heldygnsvård för barn och unga, familjeverksamheten, ungdomsverksamheten, strukturerad öppenvård för missbruk och beroendeverksamheten.

Verksamheterna inom kundval, ramupphandlad verksamhet och den kommunala produktionen följer i hög utsträckning villkoren i avtalen. De har få lex Sarah anmälningar och klagomål.

Det låga antalet klagomål och lex Sarah kan tolkas som att verksamheterna fungerar bra. En annan anledning till det låga antalet kan vara att dessa verktyg för förbättringsarbete inte används på det sätt som är avsett. Om så är fallet kan det krävas en översyn och vidare implementering av de lagar och föreskrifter som styr arbetet kring ledningssystem för kvalitet.

En utmaning för individ och familjeomsorgen är att det är svårt att med hjälp av enkäter ta reda på vad majoriteten av kunderna tycker om erbjudna insatser och hur effektiva de är. Det är för få som svarar på enkäterna för att generella slutsatser ska kunna dras av enkätsvaren. Ett behov finns av att utveckla bättre verktyg för att veta vad kunderna tycker om insatserna. De kunder som svarat på årets undersökning är till största delen nöjda med anordnarna och det stöd de fått.

För att kunna bedöma kvaliteten i det utbud av insatser som kommunen har det viktigt att den uppföljning som sker på individnivå kan sammanställas på gruppnivå. Detta sker inte idag.



Konsekvenser för barn

Det är viktigt att de verksamheter och insatser som Nacka kommun tillhandahåller för barn och unga är av god kvalitet. Insatserna ska bidra till en positiv förändring av barn och ungas levnadsförhållanden. Verksamheterna följs upp genom individuell uppföljning och årlig verksamhetsuppföljning. Verksamheter som erbjuder dygnetruntvård följs även upp av Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO).

Bilaga

1. Rapport om verksamhetsuppföljning 2014 inom individ och familjeomsorgen (IFO).

Åsa Dyckner
Sociala kvalitetsenheten