

## Bilaga I

# Handlingsplan för att säkra kvalitet och arbetsmiljö inom socialtjänsten utifrån ett nytt verksamhetssystem Combine

Senaste uppdateringen är gjord 2015-04-10

Område/ Åtgärd	Prioritet 1-5	Planerade aktiviteter	Vem ansvarig	När ska åtgärden vara genomförd?		
<b>Förtydligad organisation av införandet och förvaltandet av Combine – utifrån lex Sarah</b>						
Styrgruppens arbete behöver struktureras tydligare – utifrån lex Sarah	1 –	Sätta en processtruktur för att löpande kunna följa hur införandet och förvaltningen fortgår, inklusive prioriteringar: Aktiviteter: Styrgruppsmöten varannan vecka Tillsätta processtöd	Anders F	Start 15-03-13		
Förstärka förvaltningsorganisationen – utifrån lex Sarah	1	Förslag på förvaltningsorganisation tas fram Förslaget presenteras på STJ:s ledningsgrupp	Anki/Mikael B/ Anna-Lena  Anna-Lena	150414 presenteras  150430		



		Utredning om brister i systemet och i implementeringen: intervjua objektspecialister och gruppchefer i Nacka och i andra kommuner som grund för förvaltningsorganisationen*– utifrån lex Sarah			
<b>Stöd i arbetsgrupperna både under införande och under förvaltning - utifrån lex Sarah</b> Säkra införande IFO Barn och Unga	1	Kortsiktig plan Långsiktig plan  Riskanalys inplanerad	?  Anders O	?  150327	
Fungerande och tillräcklig support, även på plats	1	Kortsiktig plan: Support/användarstöd på plats  Förbättrade rutiner mellan servicecenters support och pulsens support är under diskussion.  Veckoavstämningar med Pulsen support Månadsavstämningar mellan Servicecenter och Pulsen	Anders F	Måndag 9/3  18/3  Pågår	Klart  Klart
Löpande utbildning av hur handläggare och chefer ska arbeta i Combine - utifrån lex Sarah	1	Plan för löpande utbildning Identifiera vilken typ av utbildning samt innehåll. *	SKE med gruppchefer och servicecenter	?	



<p>NACKA kommun att objektspecialister finns i tillräcklig omfattning och med tillräcklig kunskap – utifrån lex Sarah</p>	1	<p>Kartlägga antalet objektspecialister och tid för Combine Utreda behov av utbildning *</p>	<p>Uppdrag till SKE att fråga EC  Uppdrag till SKE</p>	150414		
<b>Förbättrad kommunikation – utifrån lex Sarah</b>						
<p>Krav på Pulsen, styrgrupp, införandeprojektet samt förvaltningsledaren på bättre återkoppling av vad som händer (nya beslut, vad görs åt rapporterade buggar, vad händer med klagomålen, vad händer med beställningar som görs till Pulsen och när händer)</p>	1	<p><b>Kommunikationsplan för 2015 presenteras.</b></p> <p>Möte med Pulsen VD inplanerat Nystartad styrgrupp Kommunicera beslut på KanalN Nyhetsbrev</p> <p>Anders F informerar efter varje styrgrupp</p> <p>Förvaltningsledaren bjuds in på APT-möten</p>	<p>Anders F</p> <p>Anders F</p> <p>Anders F</p> <p>Anki/Anders O</p> <p>Respektive enhetschef/ gruppchef</p>	<p>?</p> <p>5/3</p> <p>10/3 13/3</p> <p>13/3</p>		<p>Klart</p> <p>Pågående</p> <p>Pågående</p>
<b>Kvalitetssäkra systemet</b>						



<p><b>Åtgärdsplan för förbättringar i systemet –</b> utifrån lex Sarah</p>	1	<p><i>Analysera inkommande felanmälningar för att ge en åtgärdsplan till Pulsen på nödvändiga förändringar</i></p> <p><b><i>Systemfelet som framkommit i lex Sarah-rapporterna ska ingå.</i></b></p>	Anki/Jugge	?		Pågår
Säkerställa Familjerättens arbete i tjänsten	1	1:a möte avklarat, nytt möte inbokat 150415. Pulsen och familjerätten kartlägger och tar fram en plan för att åtgärda brister	Anki/Pulsen	150415  Workshop 150408		
Säkerställa enheten för funktionsnedsättningsarbete i tjänsten	1	Pulsen lyssnar in synpunkter från enheten <i>Pulsen har planerat ett åtgärdspaket för att åtgärda fel snarast och följer upp månadsvis</i>	Anki/Pulsen	150319  Beslut på möte 19/3 <b>Klart?</b>		
Säkerställa äldre enhetens arbete i tjänsten	1	Möte inbokat 15-04-21	Anki/Pulsen	<b>Klart?</b>		
<b>Förbättringar av systemet</b>						
Funktion i Combine med överblick över giltiga beslut för handläggarna – beställning av kundkort (bevakning, uppföljning etc)	1	Beställning skickad 20150120. Väntar tidplan från Pulsen  Pulsen har återkopplat med hur dom ska lösa det men vi saknar datum för leverans	Anki/Pulsen	Måste ske skyndsamt. Pulsen kommer att prioritera detta. <b>Datum för detta måste fastställas.</b>		



Nacka Kommun Prioritera processen i Combine för avslutsbeslut	1	Pulsen har startat arbetet med detta och utveckling kommer att göras tillsammans med Nacka. Prioriteras av Pulsen  Ett förslag på lösning under tiden har presenterats en s. k. ”workaround”	Anki/Pulsen	Har påpekat att detta måste göras skyndsamt  <b>Datum för slutlösning saknas ännu</b>		
Förbättrad Arbetsledarvyn	1	Lösningförslag presenteras 1504	Pulsen	Release 1.9 201509		
Förenkla processerna IFO, B&U samt Vux	1	WS i Bergshamra 24/3	Anki	150324		
Förenklad handlägningsprocess Äldre och funktionsnedsättning behöver finnas i Combine	2	Pulsen kommer snarast att låta Nacka verifiera den lösning som finns för förenklad handläggning  <i>Nacka tar fram förslag till förbättringar som Pulsen kommer att prioritera</i>	Anki/Pulsen  Anki tillsammans med enheterna	<b>Datum för detta måste fastställas</b>  Förslag till datum 150410?		
Förbättra layouten för dokument i Combine	2	Pulsen ska genomföra en kvalitetssäkring av utskriftsmallar	Pulsen	<b>Datum måste fastställas</b>		
Förbättrad generell användarvänlighet för handläggare i Combine	2	Pulsen arbetar med frågan och Anders tar upp frågan med Pulsen VD	Pulsen/Anki Utvecklingskommunerna	Arbetet har satts igång  <b>Klart?</b>		