

## Status i Pulsen Combine- frågor

### Införandeprojektet

- Vi håller sedan i våras på med ett omtag kring ledning och styrning av både införandet av Pulsen Combine och förvaltningen.
- Ledningsgruppen har tillsammans analyserat vilka problem vårt införande hittills har haft samt initierat en omvärldsanalys över andra kommuners införande för att lära oss av deras erfarenheter.
- En viktig lärdom har varit att vi startade införandet i de två enheterna som redan då saknade tillräckliga resurser. Eftersom Pulsen combine är processtyrkt och innebär att man inte kan göra avkall på något steg, eftersom syftet är att höja rättssäkerheten och kommunikationen med utförare och brukare, så krävs det mer resurser för att utföra detta arbete. Det är en delförklaring till den svåra situationen på äldre och funktionsnedsättning. Detta kommer vi behöva ta upp i kommande budgetdiskussioner.
- Vi har haft en halvdag med alla chefer inom socialtjänsten för att fånga in vilket stöd som behövs för att leda i förändring och motstånd.
- Ledningsgruppen har gått igenom visionen för att se hur den knyter an till social- och äldre nämndernas strategiska mål. Det finns behov av kommunicera ut detta till medarbetarna i högre utsträckning för att skapa en bild av var vi är på väg.
- Vi har träffat Pulsens VD för att diskutera hur affärsrelationen ska vara fortsatt god trots ett ökat tryck från olika håll.
- Vi arbetar med att ta fram ett nytt projektdirektiv som ska ligga till grund för det fortsatta införandet av systemstödet olika delar.
  - Fokus på att det ska vara ett verksamhetsprojekt och inte ett IT-projekt.
  - Vi arbetar också på att ta fram effektmål som visar vad projektet ska ge för önskad effekt en viss tid efter genomförandet t ex i form av ökad rättssäkerhet, ökad tillgänglighet för kunder/brukare, bättre kontroll och uppföljning.



- Projektledaren har fått i uppdrag att presentera hur kostnaderna kan minimeras och också dra ner kostnaderna i projektet i avvaktan på att vi kan fortsätta införandet.
- Vi tar fram en ny budget för införandet och har gjort en omfattande genomgång av hur kostnader konterats tidigare. Det har visat sig att det har lagts felaktiga kostnader på införandet som hör hemma i en förvaltningsbudget.
- Vi har beställt en säkerhetsgenomgång av de tekniska lösningarna kring mobil återrapportering inför ett fortsatt införande. Svaret från denna styr planeringen för det fortsatta införandet. Viktigt att den mobila återrapporteringen kommer igång eftersom det har ekonomiska konsekvenser.
- Det pågår flera sk MINI-projekt med syftet att fånga upp vad som inte fungerar optimalt i systemet och vilka ändringar vi önskar. Detta har inneburit att vi sagt ja till ett antal offerter med syfte att förbättra systemet utifrån verksamhetens behov.
- Vi har erbjudits stöd från kommunens IT-enhet kring det fortsatta införandet och förvaltningen. Det stödet kommer igång redan nu.
- Kommunens inköpsenhet förhandlar med pulsen kring våra avtal för att åstadkomma så goda avtalsvillkor för oss som möjligt.
- Inför ett införande på BoU har ett arbete med att göra en GAP-analys påbörjats. GAP-analysen ska ge svar på vilken skillnad den innebär att arbeta i Pulsen Combine jämfört med nuvarande arbete. Detta borde också ha gjorts inför införandet på äldre och funktionsnedsättningen.
- Utifrån att alla chefer på enheten äldre slutar till hösten behöver vi anpassa införandet tills det finns chefer på plats. Detta kommer att påverka hur det fortsatta införandet ska se ut.
- Genomgång av tidigare kostnader i projektet har gjorts och felkonteringar har upptäckts och omförts till förvaltning.
- VSS är på väg in i ett införande med Pulsen combine och är mycket positiva till detta. Det innebär dock för vår del att det är viktigt att vårt combinearbete med ex vis förvaltning kommer på plats och att det finns tillräckliga resurser för att kunna arbeta med alla de steg som är processtyrda i Combine.

## Förvaltningen av Combine

- Förvaltningsledaren har sagt upp sig och arbetet med att rekrytera har påbörjats. Kommer att behöva vara en tf för att hantera situationen. IT-enheten kommer att stödja oss med att hitta lösningar.
- Ledningsgruppen har tagit beslut om en förvaltningsplan för Pulsen combine som gäller under 2015. Vi kommer att få hjälp med att utforma en plan för arbetet därefter av kommunens IT-enhet.
- Ledningsgruppen har också bestämt att inriktningen på supportens tre olika led ska förändras så att mer kompetens finns på hemmaplan istället för i avtal med Pulsen. Objektspecialisternas roll ska ses över då mycket ansvar har lagts på dem tidigare.
- I nuläget saknas en budget för förvaltning.