

2015-06-16

TJÄNSTESKRIVELSE
SOCN 2015/117-739

Socialnämnden

Varning till boendestödsanordnare AAA Olu Assistans

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att utfärda en varning till AAA Olu Assistans, bifirma till Omsorgslyftet Hemtjänst AB med organisationsnummer 556787-5983. AAA Olu Assistans ska inom en månad efter nämndens beslut inkomma med en åtgärdsplan till kommunen. Den ska ange hur och när bristerna kommer att vara åtgärdade. Åtgärdsplanen ska godkännas av sociala kvalitetsenheten.

Sammanfattning

AAA Olu Assistans brister i förhållande till sina åtaganden enligt avtalet för boendestöd. Anordnaren följer inte de krav som ställs på dokumentation i villkoren. De följer inte heller det villkor där det anges att grundbemanningen ska bestå av tillsvidareanställd personal. AAA Olu Assistans ska inom en månad inkomma med en åtgärdsplan. Den ska beskriva hur de ska avhjälpa bristerna.

Ärendet

AAA Olu Assistans är en bifirma till Omsorgslyftet Hemtjänst AB och är godkänd anordnare inom kundvalet boendestöd för personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och begåvningsmässiga funktionsnedsättningar. De har i dagsläget fem kunder från Nacka kommun som är beviljade boendestöd.

Den 28 april 2015 genomfördes, som en del i en fördjupad granskning, ett verksamhetsbesök på AAA Olu Assistans av Sociala kvalitetsenheten (se bilaga 1). Vid verksamhetsbesöket fanns ingen dokumentation tillgänglig, varav sociala kvalitetsenheten krävde in denna i efterhand. Dokumentation för samtliga fem kunder granskades. Det finns ingen löpande social journal för någon av kunderna. Uppdaterade genomförandeplaner finns för samtliga. Däremot är de bristfälliga och innehåller inte alla delar som ska ingå. AAA Olu Assistans brister därmed i sina åtaganden utifrån villkor 27 i kundvalet för att vara godkänd anordnare för boendestöd. De följer således inte heller Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd enligt SOSFS 2014:5. Sanktionen vid brist utifrån villkoret är varning.



Vid granskningen framkom även att grundbemanningen inte består av tillsvidareanställd personal då endast en av tre boendestödjare är tillsvidareanställda. De uppfyller därmed inte villkor 24 i kundvalet för att vara godkänd anordnare inom boendestöd. Sanktionen vid brist utifrån villkoret är varning och/eller avauktorisering.

AAA Olu Assistans ska inom en månad efter nämndens beslut inkomma med en åtgärdsplan där de ska beskriva hur de ska arbeta för att avhjälpa de brister som framkommit gällande dokumentationen samt gällande personalens anställningsform. Bristerna har kommunicerats till verksamhetsansvarig på AAA Olu Assistans.

Bilagor

1. Minnesanteckningar utifrån fördjupad granskning

Eva Ralling Bergström
Chef
Enheten funktionsnedsättning

Susanna Dennerlöf
Planerare/Utvecklare
Sociala kvalitetsenheten

Anna Spångmark
Planerare/Utvecklare
Sociala kvalitetsenheten