


Bilaga nr I Målföljning strategiska mål, tertialbokslut 2 2015

Verksamhetsresultat		
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge
God kommunal service	Kunderna ska få rätt insats med bästa möjliga resultat	■ BRA
	Kunderna ska vara nöjda med den insats som de har fått.	■ BRA
	Myndighetsutövningen skall vara effektiv och rättssäker med kunderna i fokus	■ BRA / F-nedsättn ▲ HAR BRISTER
	Myndighetens utredningar och beslut ska vara välgrundade, korrekta samt lätta att förstå för kunden	■ BRA
	Medborgarna ska ha en hög tillgänglighet och service.	■ BRA
Stor valfrihet	Ökad möjligheterna för kunden att göra val	■ BRA
God livsmiljö och långsiktigt hållbar utveckling	Säkra behovet av adekvat boende för socialtjänstens olika målgrupper.	■ BRA
	Medborgarna ska ha kännedom och tillgång till ett brett utbud av tidiga och förebyggande insatser	■ BRA

Insatta resurser		
Övergripande mål	Strategiskt mål	Läge
Kommunal ekonomi i balans	Socialtjänsten ska verka för effektiv användning av kommunens skattemedel	■ BRA



Kommunal ekonomi i balans	Hålla budgetram	 HAR BRISTER
---------------------------	-----------------	---