

Bilaga 3 Personalberättelse

Viktiga händelser

Den 1 januari 2015 delades social och äldrenämnden. Samtliga verksamhetsområden inom social- och äldrenämnden avseende medborgare äldre än 65 år kom att höra till Äldrenämnden. Socialnämnden och Äldrenämnden delar funktionen social- och äldredirektör liksom sociala kvalitetsenheten. Verksamhetsområdet flyktingmottagande, ensamkommande flyktingbarn samt ekonomiskt bistånd, kom att höra till arbets- och företagsnämnden, 24,5 tjänster överfördes till AFE fr.o.m. 1 maj 2015. AFE köper tjänsten mottagande ensamkommande flyktingbarn från enheten IFO vuxen.

Personal och kompetensutveckling

IFO har under 2015 arbetat med att ta fram en kompetensutvecklingsplan för hela enheten, den sträcker sig fram till 2018.

Uppföljning av Arbetsmiljö

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Sedan 2013 pågår ett systematiskt arbetsmiljöarbete inom IFO bland annat utifrån en framtagen enkät. Huvudskyddsombuden, de lokala skyddsombuden på IFO och arbetsgivarrepresentant träffas regelbundet. Inom IFO har en arbetsskada och ett färdolycksfall anmälts.

Medarbetarenkät

Inom sociala kvalitetsenheten var medarbetarindex 69 vilket är ett starkt resultat. Svarefrekvensen är 100 % vilket är mycket bra. Styrkorna finns inom ledarskap kopplat till närmaste chef och utvecklingssamtal, samt uppföljning av mål. Även kundens fokus som ledstjärna. Förbättrings områden finns inom organisering och effektivt arbetssätt, förtroende för och öppenhet från kommunens ledning. Nacka som föregångare och att ta lärdom från andra framgångsrika kommuner är också ett förbättringsområde.

Inom enheten Funktionsnedsättning är medarbetarindex 58 vilket är lägre än inom andra enheter inom socialtjänsten. Enligt Zonderas bedömningar så är medarbetarindex 58 ett godtagbart resultat. Svarefrekvensen är 75 % vilket också är något lägre jämfört med andra enheter. Styrkorna inom enheten finns inom området som rör arbetsklimatet, lära av varandra, skapa goda relationer och närmaste chefens förväntningar, våga berätta om problem samt vara professionella. Frågor att förbättra är i meningsfulla arbetsplatsträffar, tag i problem som hindrar oss att arbeta effektivt, utveckla det som behöver förändras samt effektiva IT-verktyg. Ledarskap kopplat till chefens chef är också ett område som ligger lägre i jämförelse med andra frågor.

Grupperna inom individ och familj har inbördes olika resultat mellan 67 och 79 för de grupper som har tillräckligt många svaranden för att en rapport ska kunna tas ut. Styrkor och förbättrings områden varierar men sammanfattningsvis verkar många vara nöjda med närmaste ledarskapet och frågor kopplat till bemötande av kunder/medborgare. Utvecklingsområden som återkommer i gruppernas rapporter är effektiva IT-verktyg, ledarskap kopplat till kommunens ledning och lönesamtal-utvecklingssamtal.

Hot och våld

Inga anmälningar om hot och våld eller arbetsskador/tillbud har gjorts inom sociala kvalitetsenheten. Inom enheten funktionsnedsättning/LSS har en anmälan om hot via telefon gjorts. Inom IFO har en anmälan om verbalt hot via telefon gjorts.

Ett beslut har tagits på IFO:s ledningsgrupp om att vi ska ha ett systematiskt arbete kring hot och våld. Ett företag har anlåtts och arbetet ska starta under 2016.

Nyckeltal och mått

Mått totalt (IFO, SKE och Funktionsnedsättning)	Kvinnor	Män	totalt
Personalomsättning, soc. nämnd, totalt brutto inkl. pensionsavgång	25 %	23 %	24 %
Exkl. pensionsavgång	23 %	16 %	22 %
Exkl. pensionsavgång och omorganisation	19 %	16 %	19 %
Personalomsättning Funktionsnedsättning brutto inkl. pensionsavgång	22 %	0 %	18 %
Exkl. pensionsavgång	22 %	0 %	14,3 %
Exkl. pensionsavgång och omorganisation	17,6 %	0 %	14,3 %
Personalomsättning SKE brutto inkl. pensionsavgång.	16 %	50 %	18, 25 %
Exkl. pensionsavgång	8,7 %	0 %	8,33 %
Exkl. pensionsavgång och omorganisation	8,7 %	0 %	8,33 %
Personalomsättning IFO brutto inkl. pensionsavgång.	28 %	28, 6 %	28 %
Exkl. pensionsavgång	25,3 %	28,6 %	27,4 %
Exkl. pensionsavgång och omorganisation	22,0 %	28,6 %	22,5%

Sociala kvalitetsenheten	Kvinnor	Män	totalt
Sjukfrånvaro i % i förhållande till arbetad tid	6,3 %	0,84 %	5,9 %
- Kort	2,1 %	0,84 %	1,92 %
- Lång	4,29 %	0 %	3,96 %
Antal medarbetare i rehabilitering under året	2	0	0
Antal medarbetare med fler än 6 sjukfall under de senaste 12 månaderna	2	0	2

Funktionsnedsättning	Kvinnor	Män	totalt
Sjukfrånvaro i % i förhållande till arbetad tid	6,3 %	0,84 %	5,9 %
- Kort	2,1 %	0,84 %	1,92 %
- Lång	4,29 %	0 %	3,96 %
Antal medarbetare i rehabilitering under året	2	0	0
Antal medarbetare med fler än 6 sjukfall under de senaste 12 månaderna	2	0	2

IFO Barn och Unga	Kvinnor	Män	totalt
Sjukfrånvaro i % i förhållande till arbetad tid	3,10 %	2,24 %	3,07 %
- Kort	2,64 %	2,24 %	2,62 %
- Lång	0,46 %	0 %	0,44 %
Antal medarbetare i rehabilitering under året	3	0	3
Antal medarbetare med fler än 6 sjukfall under de senaste 12 månaderna	2	0	2

IFO Vuxen	Kvinnor	Män	totalt
Sjukfrånvaro i % i förhållande till arbetad tid	4,74 %	1,65 %	4,66 %
- Kort	3,44 %	1,65 %	3,28 %
- Lång	1,30 %	0 %	1,18 %
Antal medarbetare i rehabilitering under året	3	0	3
Antal medarbetare med fler än 6 sjukfall under de senaste 12 månaderna	2	0	2

Bostad och Administration & socialjour	Kvinnor	Män	totalt
Sjukfrånvaro i % i förhållande till arbetad tid	6,85 %	2,89 %	6,85 %
- Kort	2,84 %	2,89 %	2,84 %
- Lång	4,01 %	0 %	4,01 %
Antal medarbetare i rehabilitering under året	2	0	0
Antal medarbetare med fler än 6 sjukfall under de senaste 12 månaderna	0	0	0