

Socialnämnden

Årsrapport om kvalitet i upphandlad och kundvalsstyrd verksamhet inom socialtjänsten – område funktionsnedsättning 2015

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Årsrapporten visar att Nacka kommun tillhandahåller ett varierat utbud av verksamheter för målgrupperna. Majoriteten av de uppföljda verksamheterna uppfyller det som avtalats med Nacka kommun. Social dokumentation är liksom föregående år ett utvecklingsområde. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen inom den kommunalt drivna verksamheten för boende med särskilt stöd uppfyller inte kraven som ställs enligt Patientdatalagen. De flesta verksamheterna behöver utveckla sina ledningssystem för kvalitet. Systematisk hantering av synpunkter och klagomål och utredning av negativa händelser inom hälso- och sjukvården är ett utvecklingsområde hos flertalet utförare.

Ärendet

Insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet. Socialtjänsten följer upp verksamheter för personer med funktionsnedsättning inom socialnämndens ansvarsområde, med utgångspunkt i avtal, lagar och föreskrifter med fokus på kvalitet ur ett brukarperspektiv.

Uppföljningen i denna årsrapport omfattar bostad med särskild service, daglig verksamhet, korttidsvistelse, korttidsstillsyn för skolungdomar under 12 år, ledsagning och avlösning enligt LSS. Rapporten omfattar även boendestöd, sysselsättning, stödboende, bostad med särskild service och andra ramupphandlade institutioner enligt SoL. Uppföljningen omfattar även den hälso- och sjukvård som kommunen ansvarar för enligt hälso- och sjukvårdslagen.

Årsrapporten baseras på

- Socialtjänstens granskningar av kvalitet
- Utförarens inrapporterade kvalitet
- Omvärldsbevakning inom området



Årsrapporten visar att Nacka kommun tillhandahåller ett varierat utbud av verksamheter för målgrupperna. Majoriteten av de uppföljda verksamheterna uppfyller det som avtalats med Nacka kommun. Social dokumentation är liksom föregående år ett utvecklingsområde. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen inom den kommunalt drivna verksamheten för boende med särskilt stöd uppfyller inte kraven som ställs enligt Patientdatalagen. De flesta verksamheterna behöver utveckla sina ledningssystem för kvalitet. Systematisk hantering av synpunkter och klagomål och utredning av negativa händelser inom hälso- och sjukvården är ett utvecklingsområde hos flertalet utförare.

Ekonomiska konsekvenser

Årsrapporten medför ingen direkt ekonomisk konsekvens.

Konsekvenser för barn

Årsrapporten medför ingen direkt konsekvens för barn.

Bilaga

1. Årsrapport verksamhetsuppföljning 2015 inom området funktionsnedsättning

Agneta Kling
Medicinskt ansvarig
sjuksköterska
Sociala kvalitetsenheten

Anna Spångmark
Planerare/utvecklare
Sociala kvalitetsenheten

Susanna Dennerlöv
Planerare/utvecklare
Sociala kvalitetsenheten