

2016-02-28

TJÄNSTESKRIVELSE
SOCN 2016/242-756

Socialnämnd

Årsrapport om kvalitet i upphandlad och kundvalsstyrd verksamhet inom socialtjänsten – individ och familjeomsorg 2015

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Majoriteten av verksamheterna uppger att de följer villkoren i avtal och att de lever upp till de kvalitetskrav som ställs. De brister som utförarna själva rapporterar handlar främst om att de saknar vissa delar av det systematiska kvalitetsarbetet. Sociala kvalitetsenhetens genomförda kvalitetsgranskningar inom kundvalet familjebehandling visar att verksamheterna har en god kvalitet inom flera av de undersökta kvalitetsområdena. Utvecklingsområden framkommer främst inom det systematiska kvalitetsarbetet. Brukarnas erfarenheter är en viktig del i underlaget för att bedöma verksamhetens kvalitet. Former för att ta vara på brukares erfarenheter är ett utvecklingsområde inom individ och familjeomsorgen.

Ärendet

Insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet. Socialtjänsten följer upp verksamheter inom socialnämndens och äldrenämndens ansvarsområden med utgångspunkt i avtal, lagar och föreskrifter med fokus på kvalitet ur ett brukarperspektiv.

Uppföljningen i denna årsrapport omfattar verksamheter inom familjerådgivning, familjebehandling, heldygnsvård för barn och unga, strukturerad öppenvård för barn och unga, strukturerad öppenvård för vuxna samt verksamheter inom den kommunala produktionen välfärd samhällsservice, VSS. Sammanlagt omfattas cirka 160 verksamheter.

Årsrapporten baseras på:

- Genomförda brukarundersökningar
- Sociala kvalitetsenhetens granskningar av kvalitet
- Utförarens inrapporterade kvalitet
- Omvärldsbevakning



Utförarna rapporterar att de följer avtal lagar och föreskrifter i stor utsträckning. Sociala kvalitetsenhetens genomförda kvalitetsgranskningar visar på utvecklingsområden främst inom det systematiska kvalitetsarbetet. Former för att ta vara på brukares erfarenheter är ett utvecklingsområde inom individ och familjeomsorgen.

Ekonomiska konsekvenser

Årsrapporten medför ingen direkt ekonomisk konsekvens.

Konsekvenser för barn

Det är viktigt att de verksamheter och insatser som Nacka kommun tillhandahåller för barn och unga är av god kvalitet. Insatserna ska bidra till en positiv förändring av barn och ungas levnadsförhållanden. För att kontrollera verksamheternas kvalitet och upptäcka eventuella brister utför sociala kvalitetsenheten årligen uppföljning och kvalitetsgranskningar av verksamheterna inom området utöver den uppföljning som sker på individnivå.

Verksamheter som erbjuder dygnetruntvård följs även upp av Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO).

Bilaga

1. Årsrapport verksamhetsuppföljning 2015 – individ och familjeomsorgen, IFO.

Åsa Dyckner
Planerare/Utvecklare
Sociala kvalitetsenheten