

Socialnämnden tertialrapport nr 2 2016

Verksamhetsresultat

Måluppföljning ■

Målen följs till största delen upp i samband med årsredovisningen för 2016.

Övergripande mål	Strategiskt mål	Nyckeltal	Mål-värde	Utfall T1 2016	Utfall 2014
Bästa utveckling för alla	Medborgare ska ha en hög tillgänglighet och god service	Andelen personer som är nöjda med socialtjänstens tillgänglighet	> 80 %	Ej mätt	85 %
		Andel personer som är nöjda med socialtjänstens service	> 80 %	Ej mätt	84 %
		Antalet besökare på social rådgivning "Fråga soc" ska öka jämfört med utfall för 2015		12 242	År 2015: 31 409
		Antal kortutredningar IFO BoU ska öka jämfört med utfall för 2015		Mäts manuellt	-
Bästa utveckling för alla	Öka möjligheterna för kunden att göra aktiva val	Andel kunder som uppger att de har tillräcklig information om vilka valmöjligheter som finns	> 80 %	Ej mätt	85 %
		Antal kundval som finns i jämföraren av möjliga kundval			
Attraktiva livsmiljöer	Saknas strategiskt mål	Saknas nyckeltal med målvärde			

Övergripande mål	Strategiskt mål	Nyckeltal	Målvärde	Utfall T1 2016	Utfall 2014
Stark och balanserad tillväxt	Medborgare ska ha kännedom och få tillgång till förebyggande och tidiga insatser	Andel aktualiserade barn genom egen ansökan/totalt antal aktualiserade barn	5 %	Ej mätt	us
Maximalt värde för skattepengarna	Utredningar och beslut ska vara korrekta, välgrundade och lätta att förstå.	Andel ärenden med rättssäker handläggning	Andel i aktgranskning utan anmärkning	Ej mätt	85 %
		Andelen kunder som är nöjda med delaktigheten i handlägningsprocessen	> 80 %	Ej mätt	87 %
		Andelen kunder som anser att det är lätt att förstå det beslut som man har fått	Fastställa målvärde		
	Socialtjänsten ska verka för en effektiv användning av kommunens skattemedel	Handläggningstid i avslutade barnavårdsutredningar dagar - andel (exklusive de med beslut om förlängning) under 121 dagar - median	100 %	Ej mätt	
			Fastställa målvärde		










Kommentarer till måluppföljning

Flertalet mål mäts i höst i den kundenkät som genomförs då. Några mål kräver statistik från verksamhetssystemet vilket f.n. inte är möjligt att få fram. Se kommentar under rubriken nyckeltal och mått.

På grund av nytt system och ny webblösning har det inte gått att få fram statistik för T2 avseende antalet klick i ”Fråga soc” för perioden maj och juni. Förhoppningen är att det därefter ska kunna gå att ta fram. Antalet nya frågor januari-augusti har däremot ökat från 44 samma period förra året till 98 i år. Andra kommuner har fortsatt visat intresse för hur vi arbetar med ”Fråga Soc”.

Resultaten för kvalitetsbarometern 2016 LSS redovisas i ett separat ärende men här redovisas några resultat som anknyter till målen. Undersökningen har genomförts på plats. I det fall personen inte haft möjlighet att svara helt själv har enkäten besvarats tillsammans

med anhörig/god man. Svaren har räknats om till ett index som kan vara från -2 till +2 där + 1 krävs för att det ska räknas som ett tillfredställande resultat. Pilen visar trenden jämfört med genomförda undersökningar 2011 och 2013.

	Serviceboende	Gruppboende	Daglig verksamhet
Målgrupp antal personer	23	90	179
Antal svar	18	67	142
Svarsfrekvens	78 %	77 %	79 %
Sammanvägt index	1,48 	1,35 	1,43 
Tillgänglighet	1,06 	1,45 	redovisas som separata frågor 
Inflytande och delaktighet	1,52 	1,39 	0,94 
Kommentar			Översyn av kundvalet sker till hösten

LSS handläggarna får sedan våren 2015 juridisk handledning, vilket leder till mer likriktade beslut. Detta gör att besluten närmar sig aktuell rättspraxis och att det blir tydligare för medborgarna. Under 2016 kommer enheten att gå igenom nivåbedömningarna för alla med insatsen daglig verksamhet. En granskning av rättssäkerheten har genomförts under våren, generellt sett så följer handläggningen till största delen de krav som lagstiftaren ställer, men det finns några förbättringsområden.

Det är svårt att följa ärendets gång, de automatiska journalanteckningen följer inte de lagar och regler som finns och de manuella rutinerna är inte tillräckliga för att kompensera för bristerna. Granskningen visar också att det av journalanteckningarna inte framkommer om den enskilde underrättas om beslutet och att barnet inte kommit till tals i alla ärenden och att det i dessa fall saknas journalanteckning om orsaken till det. En åtgärdsplan kommer att upprättas under hösten för att komma tillrätta med de bristerna som uppmärksammats.

Inom IFO-enheterna barn och unga och vuxen har en översyn av arbetsprocesserna skett under våren. Angränsande områden togs också med i arbetet/översynen. I augusti fattades beslut om hur den nya arbetsprocessen och organiseringen ska se ut, som påverkar även enheten för personer med funktionsnedsättning. Syftet med organisationsförändringen är bland annat att snabba upp processen och förenkla handläggningen utifrån brukarens perspektiv, förbättra mottagandet, öka tiden med brukarna och minska kontaktytorna. Målsättningen är att den nya arbetsprocessen och organiseringen ska vara på plats vid årsskiftet 2016/2017 alt början av 2017.



Under våren har hemsidan förbättrats så att det blivit enklare för medborgarna att hitta vilken stöd och hjälp som finns och som kan erhållas utan biståndsbeslut. Även nyhetsuppdateringarna på vad som är på gång har arbetats om.

Arbetet med att få fram underlag från Combine pågår för att se vilka som finns och vilka som behöver utvecklas för att i möjligaste mån förbereda bokslutet.

Insatta resurser ●

Utfall t.o.m. augusti och prognos för året

Verksamhet (Mnkr)	Bokslut 2015	Utfall t.o.m. aug 2016	Års-budget 2016	T2 Års-prognos 2016	Avvikelse jmf med budget	T1 Års-prognos 2016
IFO barn och Unga	-94,2	-63,6	-96,1	-96,9	-0,8	-102,1
Ifo Vuxen	-46,7	-23,1	-46,3	-38,5	7,8	-40,5
LSS/SoL yngre än 65 år	-364,5	-256,4	-389,8	-379,4	10,4	-380,9
Socialpsykiatri	-32,6	-25,7	-39,6	-39,9	-0,3	-39,6
<i>Delsumma Verksamheter</i>	<i>-538,0</i>	<i>-368,7</i>	<i>-571,7</i>	<i>-554,6</i>	<i>17,1</i>	<i>-563,1</i>
Nämnd och myndighet och huvudmannskap	-129,3	-69,6	-114,2	-112,6	1,5	-116,3
varav MH		-57,7	-83,6	-82,0	1,6	-85,1
varav ansv 210 o 211 gemens		-12,0	-19,7	-20,1	-0,3	-19,7
varav nämnden			-10,9	-10,6	0,3	-11,5
Totalt Socialnämnden	-667,3	-438,4	-685,9	-667,3	18,6	-679,4

Periodens utfall jämfört med periodens budget

Periodutfallet är 18,9 mnkr bättre än periodens budget. Alla verksamheter med undantag för socialpsykiatri har ett positivt resultat. Det beror t.ex. på att insatser inom IFO har avslutats inför sommaren, kunder har semester eller inte accepterar att ta emot hjälp från en vikarie utan hellre avstår.

Prognosen

Sammantaget innebär prognosen, om den slår in, att nämnden går plus 18,6 miljoner kronor jämfört med budgeten.

Verksamheterna, +17,1 mnkr

Inom LSS är situationen positiv. Enheten arbetar med att ompröva insatser med juridisk handledning. Flera insatser har inte omprövats på lång tid p.g.a. resursbrist.

Omprövningarna leder till att besluten anpassas till aktuell rättspraxis. Under vintern 2015 och våren 2016 har man omprövat ett antal insatser som identifierades i den kartläggning som pågick under 2015. Vi vet inte riktigt när alla ärenden kommer att vara i fas.



I prognosen ingår att ett större antal unga med funktionsnedsättning har sökt daglig verksamhet jämfört med tidigare. Det beror på att dessa inte i samma utsträckning som tidigare kan beredas praktikplats och liknande aktivitet inom arbets- och företagsnämnden. Samtidigt har enheten arbetat med att pröva nivåbedömningarna vilket lett till lägre kostnader. Kostnaderna för personlig assistans ökar. Försäkringskassan har långa handläggningstider, ca åtta månader och ibland längre, vilket betyder att kommunen får gå in. Försäkringskassan har blivit mer restriktiva i sina bedömningar vilket leder till att brukaren ansöker om stöd från kommunen. Boendestödet går plus vilket beror på att enheten arbetat med juridisk handledning och följer aktuell rättspraxis.

Budgeten bygger också på att det skulle starta ett gruppboende i Tollare, 12+6 platser, men det har fördröjts och har inte kommit igång, cirka +10,5 mnkr. Det kan bli så att enheten tvingas söka andra boendelösningar för enstaka personer vilket inte finns med i prognosen. IVO överväger vite för ej verkställda insatser inom ledsagning och avlösning vilket Nacka har motsatt sig.

Prognosen förbättras avseende insatser till barn och unga jämfört med tertialrapport 1 i år. Inom barn och unga är kostnaderna för barn placerade i dagbehandling med skola högre jämfört med motsvarande period 2015. Prognosen för året är cirka 13,5 mnkr, denna volymökning är inte budgeterad. Samverkan pågår med utbildningsenheten för att se om det går att göra något, hittills utan synligt resultat.

	tkr	År 2014	År 2015	År 2016
Utfall Tom aug	bruttokostnad	-2 351	-6 607	-7 504
Utfall/prognos	bruttokostnad	-3 376	-9 189	-13 473
Antal årsplaceringar (prognos)				13,3

Enheten IFO BoU har arbetat metodiskt med att bevilja kortare placeringar och förlänger inte placeringar i samma omfattning som tidigare. Antalet barn och unga som placerats för vård inom Statens institutionsstyrelse (SIS) enligt LVU (Lagen om vård av unga) har dock varit fler under januari-augusti jämfört med samma period förra året. De utgör nu 25 % av den totala kostnaden för institutionsplaceringar av barn och unga.

Inom IFO vuxen pågår ett arbete med att motivera, med stöd av MI (motiverande samtal), till frivillig vård och öppenvård istället för tvångsvård. Det är ett arbete som fått genomslag och enheten har därmed lyckas hålla kostnaderna nere. Dessutom har man förändrat arbetsmetoderna så att man innumera inte beviljar insats under utredningen i samma utsträckning som tidigare utan väntar till utredningen är klar. Det leder till att man blivit mindre akutstyrd, lägre kostnader och troligen till en bättre matchning av insatserna. Inom sociala hyreskontrakt pågår metodarbetet och insatsen med pärmmetoden som ska generera att fler individer klarar av att behålla sin bostad och att kostnader för onödigt slitage och hyresskulder minskar. Överskottet i prognosen beror delvis på förändrat arbetssätt men



också beroende på att man har haft ovanligt låga kostnader för skyddat boende och boende med tillsyn under våren.

Flyktingsituationen kring ensamkommande barn har medfört att enheten även i viss mån under första tertialen 2016 varit tvungna att styra om del av personalen för att kunna hantera mottagandet av ensamkommande flyktingbarn. Under andra tertialen har detta minskat på handläggarsidan men varit i nivå med tertial 1 på chefsidan. Kostnaden för detta har debiterats arbets- och företagsnämnden.

Nämnd, Myndighet och huvudman, +1,2 miljoner kronor

Konsulter har tagits in både för att ersätta socialsekreterare och som ersättning för chefer. Svårigheter att rekrytera inom barn och unga vilket de flesta kommuner både i länet och landet vittnar om har börjat märkas av även i Nacka. Utifrån svårigheterna att rekrytera nya kvalificerade medarbetare, genomfördes under sommaren en annonskampanj via tidningen Metro. I den senaste rekryteringen efter sommaren har vi fått in flera kvalificerade sökande till IFO jämfört med tidigare. Inom IFO ser man att man har börjat få några sjukskrivningar inom IFO relaterat till arbetet och utmattningssymptom.

Nyckeltal och mått

Mått IFO Barn och unga	Utfall kvartal 1 2016	Utfall kvartal 1 och 2 2016	2015	2014	Förändring i procent mellan -14 och -15
Antal aktualiseringar barn och unga		1219	2 291	2 088	9,7 %
Antal utredningar barn och unga under året	619		831	750	10,8 %
Antal inledda utredningar under året	US	US	612	570	7,4 %
Antal barn och unga med öppna insatser	259	271	350	275	27,2 %
Antal barn och unga med insats Skolplacering med behandling	15	15			
Antal barn och unga placerade i jourhem		10			
Antal barn och unga placerade stadigvarande i samhällsvård, sammanlagt (ej jourhem eller stödboende)	44	46	70	72	- 3 %
Antal barn i familjehem 0-18 år (ej jourhem)	28	28	34	26	30,7%
Antal unga i familjehem mellan 18 – 21 år	5	5	4	8	*
Antal barn i HVB 0-18 år	8	10	23	27	- 15 %
Antal unga i HVB mellan 18 – 21 år	3	3	9	11	*
Antal avslutade utredningar	46	Us			
Andel inom 120 dagar	Us	Us			

Kommentar till nyckeltal och mått

Leveransen av statistikmodulen till verksamhetssystemet Combine har försenats och förväntas installerad under vecka 20. Modulen levereras med ett mycket begränsat innehåll och den måste därför byggas ut. Takten och omfattningen kommer att behöva begränsas av de ekonomiska förutsättningarna och av vilka resurser som finns tillgängliga. De uppgifter som nu går att få ut baseras på olika individlistor. Urvalen behöver kvalitetssäkras och så långt det är möjligt göras jämförbar med tidigare lämnad statistik.

- Då vi har bytt verksamhetssystem går det inte fullt ut att jämföra antalet aktualiseringarna med föregående år. Dock bedöms antalet aktualiseringar ha ökat jämfört med föregående år. Den allra vanligaste anmälningsorsaken är våld i familjen. Barn med svåra funktionshinder, där skolan och föräldrarna inte kan samarbeta är också en förekommande anmälningsorsak. Andelen unga med våldsproblematik har ökat jämfört med tidigare. Antalet anmälningar från landstinget avseende oro för barnen på grund av föräldrarnas depressioner/självmondsbenägenhet ökar.
- Det går tyvärr inte att enkelt ta fram andelen pågående utredningar alternativt avslutade utredningar utan beslut om förlängning som pågått längre tid än 120 dagar. Uppfattningen är att det har varit svårt att hålla utredningstiden i vissa ärenden, främst inom utredningsgruppen barn 0-12 år, utifrån hög arbetsbelastning och att verksamhetssystemet Combine har införts under perioden.
- Av öppenvårdsinsatserna så är de vanligaste insatserna familjebehandling, kontaktfamilj och kontaktperson. Det blir vanligare att barn och unga får fler insatser i kombination. Målsättningen att barnen och ungdomarna så långt det är möjligt ska kunna vara kvar i sina hem med föräldrarna, det kräver att fler resurser sätts in. Insatserna har ökat från 1,2 insatser per individ under 2015 till 1,5 insats per individ under januari-augusti 2016. Antalet HVB -placeringar inom barn och unga har ökat något.
- Antalet barn/ungdomar som har blivit omhändertagna med stöd av LVU har ökat de senaste åren. Någon säker statistik har inte kunnat tas fram under perioden januari-augusti men ett flertal beslut enligt LVU har tagits under sommaren och ett antal LVU-processer pågår. Därutöver finns flera barn/ungdomar som utreds och där graden av oro är mycket hög. Flera av dessa barn/ungdomar kommer sannolikt behöva beredas vård med stöd av LVU.
- Fortfarande är trenden rent allmänt drogliberal bland ungdom gällande cannabis. Flertalet av de ungdomar som är aktuella inom myndigheten och som har neuropsykiatriska diagnoser medger öppet att de självmedicinerar med cannabis och anser att de mår bra av det.



Mått IFO Vuxna	Utfall Kvartal I 2016	Utfall Kvartal I och 2 2016	Utfall 2015	Utfall 2014
Aktualiseringar Vuxna totalt	303	614	986	960
Ansökningar		304	558	
Anmälningar		273	428	
Varav LVM - anmälningar		Uppgift saknas		
Yttranden		Uppgift saknas		
Antal inledda utredningar totalt	147	307	671	
LVM	3	2	3	16
Våld i nära relation – kontakter under året	Uppgift saknas	Uppgift saknas	155	198
Våld i nära relation- skyddat boende	6	7	15	21
Våld i nära relation – antal barn till vuxna som hade kontakt med IFO	Uppgift saknas	Uppgift saknas	163	
Sociala hyreskontrakt	232 Per 30 april: 215		231*	214
Antal avhysningar		6		

* 22 avser hyreskontrakt flykting-mottagande

Kommentar till nyckeltal och mått

- Aktualiseringar vuxna totalt (avser anmälningar, ansökningar och begäran om yttrande). Om antalet initieringar fortsätter komma in i samma takt resterande del av året, innebär det en ökning motsvarande 22 % på årsbasis.
- Antalet inledda utredningar är hittills några färre jämfört med samma period föregående år. I verksamhetssystemet särskiljer vi inte andelen Unga vuxna från vuxna över 25 år. Det betyder att vi inte kan särskilja den ena gruppen från den andra. För att få en ökad kunskap om Vuxengruppens målgrupp kommer en kartläggning att genomföras innan halvårsskiftet den ska ge vägledning bland annat i vilka behov av insatser målgruppen har. Ansökan om vård enligt LVM har gjorts i tre fall, samtliga har bifallits av förvaltningsrätten.
- I dag väntar 18 hushåll på ett socialt hyreskontrakt. I slutet av april bestod kön av 10 stycken barnfamiljer, som bost på hotell/tillfällig lösningar under flera år och som har kontakt med flera enheter inom socialtjänsten. De som väntat längst på ett socialt hyreskontrakt har väntat sedan maj 2014, 10 stycken har stått i kö sedan hösten 2015 och 7 har tillkommit under 2016.

Antal LSS-insatser	I augusti 2016	I april 2016	I oktober 2015
Personlig assistans	49	53	42
Barn och ungdom boende i familjehem eller i bostad med särskild service	11	11	10
Bostad med särskild service för vuxna	154	150	142
Annan särskild anpassad bostad för vuxna	17	17	16
Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år	58	58	52
Kontaktperson	125	129	119
Korttidsvistelse utanför det egna hemmet	131	122	112
Avlösarservice i det egna hemmet	97	97	91
Ledsagarservice	128	130	120
Daglig verksamhet	261	248	227
Summa beslutade insatser för vårdtagare med stöd enligt LSS (flera insatser för samma person förekommer)	1 031	1 015	931
Totalt antal "unika" vårdtagare med insats enligt LSS enligt uppgifter som inlämnats för den årliga statistiken	602	617	581
<i>Obs Varav personer över 65 år (baserat på födelseår)</i>	<i>10</i>	<i>13</i>	<i>13</i>

Mått	Utfall T2 2016	Utfall T1 2016	Utfall 2015
Socialpsykiatri			
Antal brukare	166	187	223
Antal insatser	273	327	323
SoL yngre än 65 år			
Antal brukare	145	Uppgift saknas	157
Antal insatser	Uppgift saknas	Uppgift saknas	208

Kommentar till nyckeltal och mått LSS och SoL

Statistiken har brister. Ökningen av personer som beviljats LSS insatser jämfört med 2015 beror på att antalet som redovisats 2015 var för låg. Man har vid genomgång upptäckt att alla insatser inte blev migrerade från Procapita till det nya systemet, detta är nu åtgärdat.

Statsbidrag

Ett projekt (projektnummer 20000305) har startat inom IFO vuxen med syftet att utreda och ge våldsutövare stöd för att upphöra med våldet. Projektet innebär att hela familjen erbjuds stöd då det förekommer våld i en nära relation.



Priomedel har rekviderats för 2016 (projektnummer 20000328) till att stärka upp Nackas ungdomsmottagning och för att förebygga psykisk ohälsa. För Ungdomsmottagningen har kommunen rekviderat 646 tkr. Medel kommer att användas för att stärka upp Ungdomsmottagningens kurativa verksamhet. Dels för att möta ett ökat söktryck från unga med psykisk ohälsa och dels utveckla stöd för målgruppen ensamkommande flyktingbarn. För den sistnämnda målgruppen behöver de unga få kunskap om jämställdhet, frågor kopplat till sexualitet och den egna hälsan som ett led i en fortsatt integration.

Stimulansmedel har rekviderats till kompetensutveckling av baspersonal inom funktionshinderområdet (projektnummer 2 0000331) om 1 215 Tkr. Kriterier för hur medlen ska fördelas följde av anvisningen och prioriteringar har tagits fram av Sociala kvalitetsenheten utifrån de utvecklingsområden som identifierats utifrån de verksamhetsuppföljningar som gjorts inom området samt biståndshandläggarnas uppgifter. Medlen har fördelas. Förväntat resultat av satsningen är att de som beviljats insatser p.g.a. sin funktionsnedsättning ska få en förbättrad livssituation. Medlet är att fler medarbetare får en ökad kompetens inom områden där kvalitetsgranskningar visat på brister.

Priomedel har också rekviderats för 2016 (projektnummer 2 0000329) med ca 1,9 mnkr, medlen ska bidra till insatser som ska minska psykisk ohälsa. Kommunerna ska göra analyser, sätta upp mål och utforma handlingsplaner lokalt och regionalt samt påbörja ett långsiktigt arbete för att utveckla insatser fem år framåt. KSL har påbörjat framtagandet av en regional överenskommelse mellan kommun och landsting. Kommunens överenskommelser med landstinget ska ses över för att se på vilket sätt dessa kan kopplas till den övergripande överenskommelsen och behöva revideras med kopplingen till att förebygga psykisk ohälsa. Ett underlag har tagits fram med förslag på olika konkreta insatser som kan påbörjas redan i år och ska presenteras för ledningsgruppen under september. Ett projektförslag har tagits fram för unga vuxna med psykisk ohälsa och dialoger pågår mellan berörda om hur vi går vidare.

Utöver vad som tidigare erhållits för utveckling av kompetensen inom IFO har ytterligare 119 892 kronor rekviderats till barn och unga för 2016 och vi kommer också arr rekvirera 846570 kronor för stärkt bemanning inom den sociala barn och ungdomsvården för 2016. Bidraget ska återbetalas om det inte används till godkänt ändamål.

Åtgärdsplan för en ekonomi i balans

Beskrivning av åtgärd	Slutfört	Konsekvenser	Förväntad ökad intäkt/minskad kostnad (tkr)
Översyn av målgrupperna inom IFO Vuxen. En del i översynen är att se över vilka målgrupper vi ger bistånd i form av stödboende.	Pågår	Eventuellt åtstramning av biståndsbeslut/ändring i våra riktlinjer/ översyn arbetsmetoder kopplat till målgruppsinventeringen En analys kommer genomföras under hösten	Går inte att bedöma i dagsläget
Översyn av barn och unga placerade i dagverksamhet. Samverkan med utbildningsnheten.	Pågående	Tydliggör målgrupp för denna insats. Eventuell åtstramning av biståndsbeslut/ändring i våra riktlinjer	Går inte att bedöma i dagsläget
Översyn av riktlinjerna för barn och unga	Hösten 2016	Eventuell åtstramning av biståndsbeslut/ändring i våra riktlinjer för vård på hemmaplan	Eventuellt minska kostnaderna för denna insats
Handledning för biståndshandläggare LSS när det gäller juridiska frågor och rättssäker handläggning.	Pågår	Besluten blir i enlighet med aktuell rättspraxis. Större likställighet mellan kommuninvånarna	Kan bli både högre och lägre för det enskilda fallet, men generellt har rättspraxis för LSS utvecklats i en mer restriktiv riktning

Investeringsredovisning och redovisning av driftprojekt Combine

Investeringen och driftprojektet redovisas i sin helhet men delas 50/50 mellan äldrenämnden och socialnämnden.

Tkr	Budget	Utfall T2	Prognos	Avvikelse
Investeringsprojekt Combine	-4 168	-2 173	-2 673	1 145

Tkr	Budget	Utfall T2	Prognos	Avvikelse
Driftprojekt Combine	-3 600	-727	-1 810	2 873

Under första tertialen 2016 har verksamhetssystemet Combine införts inom IFO barn och unga. Investeringsbudgeten kommer inte att förbrukas under 2016. Sammanlagt finns det 6062 tusen kronor i utfall för 2015 och 2016 som ännu inte har aktiverats, d.v.s. börjat göra avskrivningar och börjat betala internränta för.

Breddinförandet av mobil återrapportering kommer inte att vara slutfört under 2016 som ursprungligen var planerat utan pågår fram till sommaren 2017.