

Dokumentets syfte

Fastställa Social- och äldre- och äldreomsorgsnämndens övergripande mål och inriktning för stöd till anhöriga.

Dokumentet gäller för

Social- och äldre- och äldreomsorgsnämndens verksamheter.

Grundläggande värdering

- Anhöriga ska bemötas med förtroende och respekt för deras kunskap och egen förmåga – samt för deras vilja att ta ansvar.

Mål

- All personal ska uppmärksamma och ta hänsyn till anhörigas behov och synpunkter.
- Anhöriga ska erbjudas ett varierat och individuellt anpassat stöd.

Inriktning

- Arbetet ska vara inriktat på att nå anhöriga som behöver stöd, i ett tidigt skede.
- Alla enheter och verksamheter ska uppmärksamma anhörigas behov, samt ge råd, information och vägledning.
- Anhöriga ska erbjudas stöd, både som öppna serviceinsatser och efter behovsprövning.
- Det ska finnas aktuell och lättillgänglig information om socialtjänstens stöd till anhöriga.
- Stödet till anhöriga ska utvecklas i samspel med företrädare för frivilligorganisationer, anhöriga, landstinget och socialtjänstens verksamheter.
- Stöd till anhöriga ska erbjudas individuellt och i grupp, som utbildning och temamöten.

Vilka skyldigheter har kommunen?

Enligt socialtjänstlagen är kommunen skyldig att erbjuda stöd till anhöriga:

Socialnämnden ska erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk eller äldre eller som stödjer en närstående som har funktionsbinder.

I förberedelserna inför lagen (regeringens proposition 2008/09:82) infördes begreppet anhörigperspektiv. Med anhörigperspektiv avses att socialtjänsten ska:

- samverka med anhöriga
- erbjuda anhöriga att delta i biståndsutredningen
- ta hänsyn till anhörigas synpunkter vid biståndsbedömning och utförande

Diarienummer	Fastställt/senast uppdaterad	Beslutsinstans	Ansvarigt politiskt organ	Ansvarig processägare
SÅN 2011/298	2013-12-10	Social- och äldre- och äldreomsorgsnämnden	Social- och äldre- och äldreomsorgsnämnden	Socialdirektören

- utreda anhörigas behov och informera om kommunens stöd
- hålla regelbunden kontakt och följa upp stödinsatserna
- se till att sjukvården och socialtjänsten samverkar

Enligt propositionen avses med närstående den person som tar emot omsorg, vård och stöd. Den som ger hjälpen kallas anhörig eller annan person. Annan person i det här sammanhanget är någon utanför familjekretsen, t.ex. en vän eller granne.

I målgruppen ingår äldre, personer med funktionsnedsättning, långvarig eller kronisk sjukdom, missbruks- och beroendeproblematik, samt föräldrar till barn med funktionsnedsättning eller långvarig sjukdom.