

Socialnämnden

## **Status kring arbetet med nya arbetsätt och verksamhetssystemet Pulsen Combine- december 2016**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden noterar informationen till protokollet.

### **Sammanfattning**

Socialnämnden får en månatlig uppdatering av hur arbetet fortskrider kring verksamhetssystemet Pulsen Combine.

### **Ärendet**

#### **Förvaltning av Pulsen Combine**

##### **Förvaltningens fokus just nu**

Det saknas ännu avtal för 2017 med Digitaliseringsenheten (tidigare IT-enheten) och Serviceenheten. Vi saknar en gemensam bild över hur arbetet ska bedrivas samt till vilka kostnader.

Arbetet med bättre inloggningslösningar fortsätter och nu väntar förvaltningen på en rapport som ska tas fram av Pulsen för att kunna säkerställa att rätt användare har tillgång till systemet om Bankid ska användas.

För att styra upp arbetet med att säkra statistiken i Pulsen Combine har styrgruppen tagit beslut om att starta upp ett statistikprojekt. Åsa Lundgren är projektledare och en projektgrupp kommer sättas samman med viktiga kompetenser för arbetet. Projektet kommer att pågå under hela 2017. Projektets övergripande mål är att sociala omsorgsprocessen använder sig på ett SMART sätt av all information som finns i verksamhetssystemet Pulsen combine och i Qombinera (statistikmodulen). Delmål för projektet är att:

- Det finns adekvata rapporter som är korrekta och lätta att ta fram.



- Medarbetare använder systemet korrekt vilket påverkar att statistiken är korrekt.
- Medarbetare och chefer använder aktivt statistiken i sitt arbete för att utveckla och effektivisera arbetet.
- Det finns framtagna arbetsrutiner för hur statistik lämnas in till centrala myndigheter.

## **Det fortsatta införandet av nya arbetsätt och verksamhetssystemet**

### **Införandet av mobil återrapportering och ersättningsunderlag**

Projektet har varit inne i en intensiv fas med aktiviteter för att förbereda inför breddinförande. Stort fokus har lagts på den information som ska ut till anordnarna. Bland annat har ett samlingsdokument tagits fram som beskriver hur anordnarna ska använda lösningen, tekniskt så väl som riktlinjer för hur rapportering görs i olika fall. Mycket fokus läggs på dialogen med anordnarna för att förutsättningar för att arbeta med mobil återrapportering ska bli så tydliga som möjligt och för att stödmaterialet ska vara funktionellt.

I början av november genomfördes, för de företag som är inne i steg 1, de första ersättningskörningarna baserat på inrapporterad tid via Phoniro. Detta gick bra men några frågor återstår mot leverantör innan alla detaljer i arbetsflödet är satta fullt ut. Projektet har kontinuerliga dialoger med leverantör.

16 november tog äldrenämnden beslut om att alla anordnare ska använda Phoniro Care som lösning. Information till anordnarna genomfördes 17 november. Många synpunkter och frågor kom upp, även många som inte berör projektet tex ersättningsnivåer. Dokumentation från mötet ligger på hemsidan. All information till anordnarna läggs upp på webbsida [www.nacka.se/combine](http://www.nacka.se/combine) -> mobilåterrapportering.

Marie Ivarsson  
Utvecklingschef