

Bilaga 1

## **Information rörande tillsyn enligt alkohol- och tobakslagen samt kontroll av receptfria läkemedel**

Kommunens handläggare har i uppdrag att bland annat utföra inre och yttre tillsyn enligt alkohol- och tobakslagen samt kontroll av receptfria läkemedel.

### **Tillsynen av tobak, folköl och läkemedel 2016**

Idag finns totalt 66 försäljningsställen av folköl, tobak och läkemedel. Tobak säljs på 61 försäljningsställen, folköl på 32 försäljningsställen och läkemedel på 37 försäljningsställen.

Alla försäljningsställen får minst ett tillsyns- eller kontrollbesök per år, vilket följer kommunens beslutade tillsynsplan. De försäljningsställen som har allvarliga/upprepade brister får återbesök.

Det finns nu även en e-tjänst för folköl och tobak.

### **Kontrollköp**

Minst ett kontrollköp per år ska göras. Syftet med kontrollköp är att kontrollera att den som lämnar ut tobak eller folköl ska förvissa sig om att mottagaren har uppnått en ålder av 18 år. Under april-maj gjordes kontrollköp vid tre tillfällen under eftermiddag/kväll, totalt 48 butiker kontrollerades varav sex butiker inte kontrollerade legitimation.

### **Brister vid tobakstillsyn**

Saker som uppmärksammats är mängdrabatter på tobaksvaror, dålig skyltning, mycket reklam och avsaknad av varningstext. Tillsyn gjordes även på Öl & Whiskey, där en utställare hade stora brister på märkning av tobaksvaror.

### **Brister vid läkemedelskontroll**

Mycket tid går åt till läkemedelskontrollen. De vanligaste bristerna är utgångna läkemedel i skåpen, för kort hållbarhetstid kvar samt trasiga förpackningar. Butikerna har i de flesta fall fungerande egenkontrollprogram men efterlever inte alltid dessa. Butiker med



återkommande och allvarliga brister har rapporterats till Läkemedelsverket. Uppföljningsbesök har gjorts eller kommer att göras, även hos de butiker som inte behöver bistrapporteras till läkemedelsverket.

### **Samarbetsavtal**

Samarbetet med polisen har inte fungerat bra. Detta har medfört att vid undersökning av lager på försäljningsställena, samordnas tillsynen med livsmedelshandläggarna. Ett samarbetsavtal har även tecknats med Tyresö kommun. Det innebär att Nacka kommun och Tyresö deltar i varandras tillsyn gällande tobak och folköl någon eller några dagar per år. Syftet med avtalet är att kunna utbyta erfarenheter, stötta varandra och att de båda kommunerna ska få en likvärdig tillsyn.

### **Tillsyn enligt alkohollagen**

Målet enligt nu gällande tillsynsplan är att alla restauranger ska få tillsyn minst en gång per år. Kommunen ska arrangera utbildning i ansvarsfull alkoholservice en gång per år.

Samarbetet med Polismyndigheten avseende gemensam tillsyn ute på restaurangerna är idag tillfredsställande och under 2016 genomfördes tre samordnade tillsynsomgångar. Kommunen och Polismyndigheten gick med i nätverket ”krogar mot knark” 2012 och i Nacka har vi ännu inte fått projektet att fungera.

Vid dags dato har Nacka kommun 85 stadigvarande serveringstillstånd i kommunen. Miljöenheten har under 2016 gjort 108 tillsynsbesök (yttre tillsyn) på kommunens serveringsställen med stadigvarande serveringstillstånd och 15 inre tillsyn.

Under 2016 har vi tagit prover på alkohol ute på 10 stycken olika typer av restauranger. Proverna skickas till Tullverket för analys och utfallet gav 100 % korrekt alkohol i alla prover.

Tillsyn på Öl och Whiskymässan i Nacka Strand genomfördes torsdag eftermiddag den 29 september och fredagen kväll den 7 oktober. Under mässans första kväll rapporterade polisen att vaktstyrkan hade problem vid inläppet. Förklaring till detta var att arrangören detta år bytt vaktbolag vilket medförde inkörningsproblem. Vid polisens uppföljande tillsyn och vår gemensamma fungerade inläppet. Kvällstillsynen tillsammans med Polismyndigheten ägnades främst åt ordning och nykterhet. Vi kunde konstateras att det rådde god ordning och nykterhet. Vårt upparbetade och förebyggande samarbete mellan arrangören, brand, polis och kommunen bidrar till en bra mässa med trevlig stämning och hög säkerhet.

### **Brister enligt alkohollagen**

Vid 2016 års yttre och inre tillsyn kan uppmärksammas en markant nedgång i antal påpekanden och allvarliga sanktioner. Under 2016 har vi handläggare fattat 4



sanktionsbeslut om erinran vilket medfört att socialnämnden inte behövt fatta något allvarligare sanktionsbeslut, se bilaga.

Under 2015 fattades beslut om sanktioner vid 10 tillfällen, varav 5 beslut om erinran, 4 varningar och 1 återkallelse. Under 2014 var sanktionerna 19 stycken till antalet varav 9 beslut om erinran, 7 varningar och 3 återkallelsebeslut.

## **Restaurangboxen**

Boxen har funnits som idé i många år och när vi blev ett ”Smart projekt” togs ett helhetsgrepp vilket innebar att arbetet tog fart och kunde slutföras. Vi har också infört e-tjänster för att underlätta för våra kunder och oss själva.

Tanken med boxen är att våra krögare ska känna sig uppskattade och ha lätt till informationen. Vi har även velat att tonen ska vara serviceminded och inte ”du måste” - vilket inte alltid är så lätt när man har en skyddslagstiftning som styr.

Vi vill att krogarna snabbt och lätt ska förstå vad de måste göra - att anmäla, ansöka med mera. Allt för att minska risken för fel och omfattande tillsynsutredningar. Boxen riktar sig inte bara till restaurangägarna, utan kan också användas som hjälp att informera personalen. Vår inställning har från början varit att ju mer kunskaper krögarna och personalen har, desto bättre resultat.

När alla företag har fyllig information samlad i sin box hoppas vi få mer tid för personliga möten med krögarna och till att ta hand om de nya restauranger som öppnar när Nacka växer. Vi hoppas att effekten av våra förebyggande insatser ska ge Nacka ett fortsatt bra restaurangklimat.

## **Ansvarsfull tillståndsgivning**

Vi handläggare och socialnämnden har under längre tid varit noga i handläggningen och utredning av nyetableringar. Under 2016 fick Nacka tre stycken helt nyetablerade restauranger, en i Sickla, en på Kvarnholmen och en i Lännersta samt ett bryggeri med provsmakningstillstånd på Kvarnholmen. Vi är övertygade om att en ansvarsfull tillståndsgivning, gedigna utredningar och mycket preventivt arbete bidrar till att Nackas restauranger idag är skötsamma, vilket gynnar alla företag och människors hälsa. Länsstyrelsens löpande tillsyn av Nacka kommun under 2016 har varit utan anmärkningar.

## **Bilaga:**

1. Tillsyn mm över serveringstillstånden
2. Diagram

Anna Sessler Pettersson/Anna-Karin Ryberg  
Alkoholhandläggare

Geraldine Hamad  
Tillsyn folköl/tobak, kontroll av  
läkemedel