

Socialnämnden

## **Verksamhetsrapport 2016, verksamhetsuppföljning individ och familjeomsorgen**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden godkänner verksamhetsrapport, verksamhetsuppföljning individ och familjeomsorgen, 2016.

### **Sammanfattning**

Verksamhetsområdet individ och familjeomsorgen omfattar förebyggande och biståndsbedömda insatser till barn, unga och vuxna med behov av stöd kring olika typer av sociala problem. Socialtjänsten gör varje år en sammanställning av den verksamhetsuppföljning som skett under året inom socialnämndens ansvarsområden. Alla verksamheter som granskats under året har godtagbar kvalitet för att uppnå krav i avtal och lagstiftning. Likväl finns behov av att utveckla och förbättra systematiken i verksamheternas kvalitetsarbete. Utförarnas brukarundersökningar och de kundintervjuer som genomförts visar att kunderna överlag är nöjda med de insatser som ges. Efterfrågan på förebyggande insatser ökar.

### **Ärendet**

Verksamhetsområdet individ och familjeomsorgen omfattar förebyggande och biståndsbedömda insatser till barn, unga och vuxna med behov av stöd kring olika typer av sociala problem. Målgruppen är bred avseende ålder och grad av vård- och omsorgsbehov. Det finns ett stort antal verksamheter och flera typer av insatser. Exempel på insatser är föräldraprogram, barngrupper, råd och stödsamtal, familjebehandling, strukturerade öppenvårdsprogram och olika former av heldygnsvård. Insatserna ges inom ramen för kundval, ramupphandlad verksamhet och den kommunala produktionen välfärd samhällsservice. Sammanlagt omfattas cirka 250 verksamheter.

Socialtjänsten gör varje år en sammanställning av den verksamhetsuppföljning som skett under året inom socialnämndens och äldre- och funktionsnäringsnämndens ansvarsområden. Utgångspunkten är avtal, auktorisationsvillkor, lagar och föreskrifter.

Alla verksamheter som granskats under året har godtagbar kvalitet för att uppnå krav i avtal och lagstiftning. Utförarna är engagerade och har brukarfokus. De arbetar aktivt med flera av de kvalitetsområden som anges i socialtjänstlagen. Likväl finns behov av att utveckla och förbättra systematiken i verksamheternas kvalitetsarbete. Utvecklingsområden är riskanalyser, dokumentation samt att lex Sarah lagstiftning och synpunktshandtering ska användas mer frekvent och systematiskt. Informationsöverföring mellan utförare och myndighet är också ett område som behöver förbättras.

Inom individ och familjeomsorgen innebär god kvalitet att insatserna bidrar till en positiv förändring av barn, unga och vuxnas livssituation. För att kunna mäta förändringarna krävs att uppföljning görs systematiskt. Det räcker inte med att följa upp enskilda individers mål. Det som krävs är sammanställningar på gruppnivå för att kunna förstå och redovisa resultat av insatsernas kvalitet. Detta sker inte idag.

Utförarnas brukarundersökningar och de kundintervjuer som genomförts visar att kunderna överlag är nöjda med de insatser som ges. Brukarnas erfarenheter är viktiga för att bedöma verksamhetens kvalitet. Formerna för att ta vara på brukares erfarenheter behöver utvecklas för verksamhetsområdet.

Efterfrågan på förebyggande insatser ökar. Med ett ökat tryck på verksamheterna inom välfärd samhällsservice kommer behov av mer resurser.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Verksamhetsrapporten medför ingen direkt ekonomisk konsekvens.

## **Konsekvenser för barn**

Det är viktigt att de verksamheter och insatser som Nacka kommun tillhandahåller för barn och unga är av god kvalitet. Insatserna ska bidra till en positiv förändring av barn och ungas levnadsförhållanden. För att kontrollera verksamheternas kvalitet och upptäcka eventuella brister utför sociala kvalitetsenheten årligen uppföljning och kvalitetsgranskningar av verksamheterna inom området utöver den uppföljning som sker på individnivå. Verksamheter som erbjuder dygnetruntvård följs även upp av Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

## **Bilagor**

Verksamhetsrapport, individ och familjeomsorgen, 2016

Caroline Andreasson  
Enhetschef  
Barn- och familjeenheten

Åsa Dyckner, Gabriella Nyhäll  
Planerare/utvecklare  
Sociala kvalitetsenheten