

Bilaga nr 2 Socialnämndens bidrag till avsnittet verksamhet

Socialt stöd och omsorg

Människor som behöver stöd och hjälp på grund av funktionsnedsättning eller sociala problem ska få stöd att förbättra sin livssituation. Utgångspunkten är Nacka kommuns vision om öppenhet och mångfald samt värderingen om respekt för människors kunskap, egen förmåga och vilja att ta ansvar.

ANSVARIG NÄMND: Socialnämnden

Antalet föräldrar som får stöd och hjälp i sitt föräldraskap ökar

Barn och vuxna ska kunna få hjälp innan bekymren blivit för stora. Nacka erbjuder stöd med föräldraskapet i grupp och individuellt. Servicen finns utan att först behöva ansöka om biståndsbedömt stöd. Antalet föräldrar som deltar ökar. Sammanlagt har 824 föräldrar fått stöd med föräldraskapet under 2016. En femtedel deltog i föräldragrupper och 80 procent fick individuellt stöd. Jämfört med 2015 är det en ökning med 37 procent.

Högre kvalitet i LSS-besluten

Under våren 2016 fortsatte enheten för personer med funktionsnedsättning att ompröva ett antal insatser som identifierades i en kartläggning år 2015. Många ärenden hade på grund av resursbrist inte omprövats på länge. Samtidigt fick de som handlägger ärenden enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) juridisk handledning. Det leder till mer enhetliga beslut och omprövningarna gör också att besluten närmar sig aktuell rättspraxis.

Enklare att söka hjälp för sociala problem

Under våren 2017 öppnar socialnämndens verksamheter gemensam mottagning för barn och vuxna under 65 år som söker hjälp för sociala problem. Under 2016 pågick därför omfattande planering inför detta. Inriktningen ska primärt vara vägledning och

stöd för så snabb hjälp som möjligt. Det kommer att finnas grupper som utreder och följer upp insatser för barn och vuxna med mer tillfälliga hjälpbehov. Det kommer också finnas en grupp inriktad på barn och vuxna med omfattande problem och med stora hjälpbehov som behöver samordnas mellan grupper och myndigheter.

a. Måluppfyllelse under 2016

Personer med funktionsnedsättning som får en LSS-insats med serviceboende, gruppboende eller daglig verksamhet har svarat på frågor om boendet och sin dagliga verksamhet. Undersökningen gjordes på plats. När personen inte kunde svara helt själv har enkäten besvarats tillsammans med anhörig/god man. Det sammanvägda resultatet för frågor till de som bor i serviceboende respektive i gruppboende visar en positiv trend av hur de upplever boendet. För personer som har daglig verksamhet är resultatet oförändrat 2016 jämfört med 2013. Inom den dagliga verksamheten sjunker index för frågor om inflytande, delaktighet och meningsfull sysselsättning.

Medborgare ska ha kännedom och tillgång till förebyggande och tidiga insatser. Genom hemsidan, där det ska finnas information om detta, ökar förutsättningen för medborgarnas att veta vilket stöd de kan få. Antalet föräldrar som har deltagit i föräldrastödsgrupper fortsätter till exempel att öka.

Rättsäkerhetsgranskningen som genomfördes hösten 2016 visar på en fortsatt god rättssäkerhet inom individ- och familjeomsorgen och för personer med funktionsnedsättning. Granskningen visade att alla utredningar för personer med funktionsnedsättning håller sig inom nittio dagar. Men utredningarna sker inte alltid inom lagstadgad tid, 120 dagar, för barn och unga.

Det är viktigt att barn i utsatta psykosociala situationer lyckas i skolan. Många barn med skolsvårigheter är aktuella för omfattande insatser, och antalet behandlingsplaceringar i kombination med skolgång fortsatte att öka under 2016. För att bromsa utvecklingen krävs en fördjupad samverkan mellan skola och socialtjänst.

Ekonomiskt överskott för socialnämnden

Det ekonomiska utfallet för socialnämnden var 673,7 miljoner kronor, vilket var 12,1 miljoner kronor bättre än budget. Det positiva resultatet beror framför allt på att insatser till personer med funktionsnedsättning kostat 10 miljoner mindre än budgeterat. Enheten har fortsatt att följa upp och ompröva besluten mer frekvent vilket har lett till att kostnadsökningarna för flera verksamheter har stannat upp och är lägre än 2015.

Även enheten IFO (individ och familjeomsorg) barn och unga går plus 3,7 miljoner kronor eftersom kostnaderna för placeringar i heldygnsvård är lägre än budgeterat.



Överskottet minskar med ökade kostnader för barn med skolplaceringar kombinerat med behandling.


Kostnaden för barn med skolplacering har ökat från 5 miljoner kronor året 2014 till 11 miljoner för 2016.

Driftbudget

Verksamhet, tkr	Utfall 2016			Budget 2016	Budget- avvikelse	Utfall 2015		
	Kostnader (-) Intäkter (+)	Intäkter	Kostnader			Utfall netto	Intäkter	Kostnader
IFO Barn och unga	5 866	-98 242	-92 376	-96 082	3 706	10 923	-105 085	-94 162
IFO Utredning vuxen	26 932	-73 580	-46 649	-46 256	-393	25 472	-72 033	-46 561
LSS/SOL yngre än 65 år	31 051	-412 649	-381 598	-389 828	8 230	38 976	-403 461	-364 485
Socialpsykiatri	4 641	-42 477	-37 836	-39 561	1 725	7 940	-40 580	-32 640
Nämnd och nämndstöd	682	-12 396	-11 714	-10 850	-864			
Myndighet och huvudmannaskap	0	-103 572	-103 572	-103 310	-262	10 902	-140 187	-129 285
Summa	69 172	-742 916	-673 745	-685 887	12 142	94 213	-761 346	-667 133

Strategiska mål och nyckeltal

Strategiskt mål	Läge	Nyckeltal	Mål-värde	Utfall 2016	Utfall 2014
Medborgare ska ha en hög tillgänglighet och god service	■	Andelen personer som är nöjda med socialtjänstens tillgänglighet	> 80 %	Ej mätt	85 %
		Andel personer som är nöjda med socialtjänstens service	> 80 %	Ej mätt	84 %
		Antalet besökare på social rådgivning "Fråga soc" ska öka jämfört med utfall för 2015		T1: 12 242	År 2015: 31 409
		Antal kortutredningar IFO BoU ska öka jämfört med utfall för 2015		Ej mätt	-
Öka möjligheterna för kunden att göra aktiva val	■	Andel kunder som uppger att de har tillräcklig information om vilka valmöjligheter som finns	> 80 %	Ej mätt	85 %
		Antal kundval som finns i jämföraren av möjliga kundval			
Medborgare ska ha kännedom och få tillgång till förebyggande och tidiga insatser		Andel aktualiserade barn genom egen ansökan/totalt antal aktualiserade barn	5 %	Ej mätt	us
Utredningar och beslut ska vara korrekta, välgrundade och lätta att förstå.	●	Andel ärenden med rättssäker handläggning	Andel i aktgranskning utan anmärkning	Ej mätt	85 %
	■	Andelen kunder som är nöjda med delaktigheten i handlägningsprocessen	> 80 %	Ej mätt	87 %
	■	Andelen kunder som anser att det är lätt att förstå det beslut som man har fått	Fastställa målvärde		

Insatta resurser	Läge	Nyckeltal	Mål-värde	Utfall 2016	Utfall 2014
Socialtjänsten ska verka för en effektiv användning av kommunens skattemedel		Handläggningstid i avslutade barnavårdsutredningar dagar - andel (exklusive de med beslut om förlängning) under 121 dagar	100 %	Ej mätt	
		- median	Fastställa målvärde		

Målvärdena i tabellen verksamhetsresultat är utformade utifrån den brukarundersökning som social och äldre- och vårdnämnden (SÄN) genomförde vartannat år. Beslut har tagits 2016 att inte längre genomföra den då svarsfrekvensen har varit så låg att det inte har gått att dra några slutsatser av svaren.