

Socialnämnden

Ramar för upphandling av bostad med särskild service för personer med psykisk funktionsnedsättning

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att Nacka kommun ska upphandla bostad med särskild service i för personer över 18 år. Upphandlingen omfattar fyra olika kategorier:

- personer med psykisk funktionsnedsättning från 18 år till 35 år
- personer med psykisk funktionsnedsättning från 36 år och uppåt
- kvinnor med psykisk funktionsnedsättning från 18 år och uppåt
- män med psykisk funktionsnedsättning från 18 år och uppåt

Sammanfattning

Omsorgsenheten föreslår att Nacka kommun ska genomföra en upphandling av boende med särskild service för personer med psykisk funktionsnedsättning. Syftet med upphandlingen är att utifrån myndighetens behov upphandla boende till en rimlig kostnad i förhållande till god kvalitet. Nuvarande ramavtal för angiven tjänst har gått ut 31 december 2016. Upphandlingen ska genomföras enligt ett förenklat förfarande¹ tillsammans med Tyresö kommun.

Ärendet

Bakgrund

Nacka kommun har tidigare upphandlat boende för personer med funktionsnedsättning. Nuvarande ramavtal har gått ut 31 december 2016. Kommunerna Nacka och Tyresö genomför upphandlingen gemensamt. Varje kommun är juridiskt självständig upphandlande myndighet. Nacka kommun är inköpscentral för hela upphandlingen vilket innebär att kontrakt tecknas med Nacka kommun som blir förvaltare av kontraktet under hela

¹ Förenklat förfarande innebär att alla leverantörer har rätt att delta i upphandlingen. Deltagande leverantörer ska lämna anbud och den upphandlande myndigheten får förhandla med en eller flera anbudsgivare.



kontraktstiden. Upphandlingen genomförs av Nacka kommuns inköpsenhet i nära samarbete med en referensgrupp från de berörda kommunerna.

Målgrupp

Målgruppen är personer med långvariga psykiska funktionshinder. Målgruppen har varierande och ofta omfattande psykiatrisk problematik med behov av personlig omvårdnad och hälso-och sjukvård. Åldersgruppen är personer över 18 år och har delats upp i unga vuxna, vuxna, kvinnor respektive män för att kunna erbjuda anpassade boendeformer utifrån den enskildes behov.

Syftet med insatsen

Syftet är att den enskilde genom beviljad insats så långt det är möjligt ska kunna möta och hantera de vardagliga situationer som uppstår. Insatsen ska bidra till att de boende får möjlighet att leva ett så normalt liv som möjligt under trygga och personligt anpassade former.

Beskrivning av insatsen

Bostad med särskild service kan bli aktuell då en person med psykisk funktionsnedsättning trots stöd, inte klarar ordinärt boende. Stödinsatserna skall vara individuellt utformade, i nära samarbete med den enskilde och i enlighet med dennes önskemål, värderingar och förutsättningar. Stödet i boendet skall ha en pedagogisk och praktisk inriktning och ge den enskilde stöd till att klara vardagslivet. I utförarens arbete kan ingå att förbereda den enskilde för övergång till ordinärt boende eller annan boendeform. Verksamheterna är tillståndspliktiga hos IVO, Inspektionen för vård och omsorgen.

Krav i upphandlingen

Verksamheten ska i upphandlingen kunna redogöra för vilka insatser verksamheten erbjuder den enskilde, vilka metoder som ska användas och hur metoderna praktiskt kommer att tillämpas. De insatser som erbjuds av utföraren ska vara av god kvalitet i enlighet med socialstyrelsens föreskrift om kvalitetsledning² och präglas av trygghet, delaktighet och kontinuitet.

Nacka kommun föreslås formulera krav utifrån följande ramar inför upphandlingen av boende med särskild service för personer med psykisk funktionsnedsättning:

- Verksamhetsansvarig ska, i enlighet med Inspektionen för vård och omsorgs krav, ha högskoleexamen som exempelvis socionom, sjuksköterska, beteendevetare inom socialt arbete eller annan jämförbar utbildning. Vid examen från annat land ska den vara validerad i Sverige.
- Platsansvarig ska ha adekvat högskoleexamen som exempelvis socionom, sjuksköterska, beteendevetare inom socialt arbete eller annan jämförbar utbildning. Vid examen från annat land ska den vara validerad i Sverige.

² SOSFS 2011:9 Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete
(<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2011/2011-6-38>)



- Personalen ska ha relevant utbildning, kompetens och erfarenhet av arbete med målgruppen i enlighet med socialstyrelsens föreskrift³
- Utföraren ska utföra sina åtaganden med den personalstyrka som krävs. Det innebär att det alltid ska finnas tillräckligt med personal av olika yrkeskategorier med adekvat utbildning och kompetens för att tillgodose god kvalitet i den vård och omsorg som ges.
- Utföraren ska vara väl förtrogen med och följa gällande lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamheten.
- Verksamheten ska i kontakt med den enskilde präglas av hög grad av delaktighet, självbestämmande och integritet.
- Lokalen uppfyller krav på säkerhet samtidigt som den garanterar en god boendemiljö för kunderna. I lokalen ska finnas tillgång till trådlös internetuppkoppling.
- Den enskilde ska få stöd i kontakt med hälso- och sjukvården i syfte att få sina behov tillgodosedda.
- Inom ramen för insatsen ska det förebyggande hälsoperspektivet beaktas.
- Utföraren ska ha tillstånd hos IVO, Inspektionen för vård och omsorg, att bedriva verksamhet.

Upphandlingen kommer att genomföras i enlighet med bestämmelserna i 19 kap. 7§ Lagen om offentlig upphandling (LOU) med förenklat förfarande. Samtliga obligatoriska krav som ställs i upphandlingen ska uppfyllas och accepteras för att bli antagen.

Inom ovanstående verksamhetsområde är få utförare som kan erbjuda tjänsten vilket kommer göra att samtliga utförare som uppfyller de ställda kraven kommer att antas och rangordnas utifrån lägsta pris.

Marknadsanalys och inköpsstrategi

Upphandlingen görs med förenklat förfarande. När upphandlingen har genomförts och leverantör har valts kommer Nacka kommun att göra kvalitetsuppföljningar med leverantören 1–2 gånger per år eller på förekommen anledning.

Tidplan

Process	Delprocess	Tidsperiod	Klart
Behovsanalys		Oktober-december 2016	
Upphandling	Dokument	mars-april	2017-05-30
	Annons e-avrop	Juni	2017-06-12
	Sista anbudsdag	Juli	2017-07-18
	Anbudsöppning	Juli	2017-07-19
	Utvärdering	September	2017-09-04
	Tilldelning	September	2017-09-06
	Kontraktstilldelning	Avtalsspärr 10 dagar	2017-09-18

³ SOSFS 2014:2. Kunskaper hos personal som ger stöd, service eller omsorg enligt SoL och LSS till personer med funktionsnedsättning (<http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2014/2014-3-19>)



Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Elisabeth Axelsson	Enhetschef	Ytterst ansvarig/processägare
Carina Kennard	Projektledare	Projektledare/resultatansvarig
Carina Kennard	Inköpare	Ansvarig inköpare, kommersiellt ansvarig

Risker

En risk med upphandling är att för få utförare som svarar på anbudsinbjudan. Om upphandlingen inte genomförs står kommunerna utan ramavtal för dessa tjänster. Direktupphandlingar görs i sådana fall som är tids och kostnadskrävande.

Budget för projektet

Avtalslängd 2 år med förlängningar 1 år i taget under två år. Beräknad storlek på affären är 20 000 000 kr.

Ekonomiska konsekvenser

Värdet på upphandlingen beräknas bli cirka 10 000 000 SEK för köp av enskilda platser inom angivet området beräknat på årsbasis. I fall upphandlingen inte görs finns risk att kostnaden ökar då direktupphandling görs för enskilda platser. Det innebär extra resursåtgång för tiden som varje enskild upphandling kräver. Det är också svårare att göra uppföljningar och svårare att få bra samarbete med enstaka utförare.

Konsekvenser för barn

Barn till föräldrar med psykisk funktionsnedsättning ska inte behöva ta ansvar för sina föräldrar. När föräldrar har boende och har personal i sin närhet kan barn känna sig trygga i att förälder får den omsorg den behöver. Barn kan få möjlighet att ha regelbundna umgängen under ordnade former.

Elisabeth Axelsson
Enhetschef
Omsorgsenheten

Carina Kennard
Upphandlare
Inköpsenheten