

2015-08-21

PM

Marie Haesert

Sociala kvalitetsenheten

Socialnämnden

## Projekt hälsokommunikatörer i Nacka kommun

### Bakgrund

Den svenskfödda delen av befolkningen har i allmänhet bättre hälsa än den utlandsfödda. Särskilt stor är skillnaden i förhållande till nyanlända och flyktingar. För många innebär det nya sätt att se på hälsa, sjukdom, behandling och att söka hjälp. Nyanlända och flyktingar behöver få en introduktion i hälsofrämjande levnadsvanor och hur hälso- och sjukvårdssystemet fungerar.

Mot bakgrund av detta startade verksamheten Hälsokommunikatörerna som ett EU-projekt 2010 men från och med 2012 blev det en permanent verksamhet i Stockholms läns landsting. Hälsokommunikatörerna är en del av Transkulturellt Centrum, Stockholms läns landsting. De finansieras av landstinget och vissa av länets kommuner. Kommunerna som ingår betalar ca 1,76 kronor/invånare i kommunen. Avtalen med kommunerna kan vara ett eller tvååriga. Det finns även möjlighet att betala för enstaka insatser, till exempel grupper. Kostnaden för 6 träffar per språkgrupp är 32 400 kronor och 10 träffar per språkgrupper är 50 000 kronor.

Hälsokommunikatörernas främsta syfte är att främja hälsa och förebygga ohälsa bland framförallt nyanlända men även andra invandrargrupper.

De arbetar med dialogpedagogik och motiverande samtal i grupper.

Tvåvägskommunikationen är en central del i deras arbete. Informationen och vägledningen utmärks av öppen diskussion och reflektioner. Grupperna omfattar 6-15 deltagare.

Samtliga hälsokommunikatörer har utländsk bakgrund och hälso- och sjukvårdsutbildning.

Utöver kompetens i hälsofrågor och flerspråkighet har de insikter i kulturella aspekter.

Genom ett kontinuerliga arbete med grupper utvecklas hälsokommunikatörernas kunskaper om gruppdeltagarnas erfarenheter, behov och önskemål. Förutom lättsvenska arbetar de för närvarande på arabiska, dari, somaliska och tigrinja.



Hälsokommunikation kan bidra till en bättre folkhälsa för målgruppen. Utvärderingar<sup>1</sup> från transkulturellt centrum visar att tillsammans skapas förutsättningar för en ömsesidig läraprocess som främjar vård på lika villkor och en god hälsa för hela befolkningen.

Nacka kommuns sociala kvalitetsenhet och arbets- och företagsenhet har tagit beslut om att påbörja ett gemensamt projekt med hälsokommunikatörer från Transkulturellt centrum under hösten 2015.

## **Hälsokommunikatörer i Nacka**

Projektet omfattar två grupper. Rekrytering och samordning av grupperna kommer att drivas av Källan Fisksätra Råd och stödcenter och Eductus Sickla. Källan Fisksätra Råd och stödcenter ska genomföra den kortare varianten på sex stycken grupptillfällen. Eductus Sickla kommer att ha en grupp om 10 träffar. Båda grupper kommer att börja under september månad.

### **Syfte**

Att ta reda på om och hälsokommunikatörernas gruppverksamheter kan användas i ökad utsträckning i Nacka? Detta med hjälp av att Källan Fisksätra Råd och stödcenter och Eductus Sickla tillsammans med hälsokommunikatörer från Transkulturellt centrum ska genomföra två kurser för nyanlända och flyktingar.

### **Uppdrag för Källan Fisksätra Råd och stödcenter och Eductus Sickla**

- Att planera teman för kurstillfällena tillsammans med hälsokommunikatörer på transkulturellt centrum
- Att rekrytera nyanlända och flyktingar till gruppverksamheten tillsammans med hälsokommunikatör
- Att tillhandahålla lokaler vid grupptillfällena
- Att förbereda och bjuda på fika vid varje grupptillfälle
- Att tillhandahålla personal vid varje grupptillfälle

### **Målgrupp**

Nyanlända samt flyktingar med bristande kunskaper i det svenska språket. Gruppen ska innehålla minst sex personer och max 10-15 personer.

---

<sup>1</sup> Hälsokommunikatörer i Stockholms län. En utvärdering av projektverksamheten 2010-2011. Ulrika Baker och Peter Allebeck, Samhällsmedicinska kliniken, Stockholms Läns Landsting, Avdelningen för Socialmedicin, karolinska Institutet, mars 2012



### **Omfattning**

Att anordna två kurser om sex respektive 10 tillfällen tillsammans med hälsokommunikatör från Transkulturellt centrum. Varje tillfälle är 2 timmar.

### **Kostnad**

För respektive nämnd blir kostnaden 50 000 kr. Totalt blir kostnaden 100 000 kr.

### **Uppföljning**

Erfarenheter från grupperna behövs för att få information om hur deltagarna uppfattar kurserna samt vilka anordnare och vilket förarbete som krävs för en eventuell fortsättning av gruppverksamheterna i Nacka. Uppföljningen sker genom sociala kvalitetsenheten.