

Socialnämnden

Årsrapport 2017, verksamhetsuppföljning inom barn- och familjeenhetens verksamhetsområde

Förslag till beslut

Socialnämnden noterar information till protokollet.

Sammanfattning

Barn- och familjeenhetens verksamhetsområde omfattar verksamheter som utför förebyggande och biståndsbedömda insatser till barn, unga och föräldrar med behov av stöd kring psykosociala problem.

Verksamhetsuppföljningen visar att efterfrågan på förebyggande insatser ökar. Verksamheterna har överlag godtagbar kvalitet för att uppnå krav i avtal och lagstiftning. Brukarundersökningar visar att merparten av kunderna är nöjda med de insatser som ges.

Områden som behöver utvecklas är kundernas delaktighet i arbetet med genomförandeplaner, samverkan och att verksamheterna behöver förbättra systematiken i kvalitetsarbetet. Att systematiskt följa upp hur det går för enskilda personer och att sammanställa informationen för att utveckla verksamheten är ett prioriterat utvecklingsområde för Nacka.

Ärendet

Barn- och familjeenhetens verksamhetsområde omfattar förebyggande och biståndsbedömda insatser till barn, unga och föräldrar med behov av stöd kring olika psykosociala problem. Det finns ett stort antal verksamheter som erbjuder ett varierat utbud av insatser både inom förebyggande och biståndsbedömd öppenvård samt heldygnsvård. Detta ökar möjligheten att tillgodose olika målgruppers behov. För att förbättra förutsättningarna för god kvalitet i verksamheterna sker konkurrens genom kundval eller upphandling enligt Nacka kommuns styrmodell. Sammanlagt omfattas cirka 190 verksamheter varav cirka hälften har haft kunder från Nacka under året.

Sociala omsorgsprocessen gör varje år en sammanställning av den verksamhetsuppföljning som skett inom socialnämndens ansvarsområde. Utgångspunkten är avtal, auktorisationsvillkor, lagar och föreskrifter med fokus på kvalitet ur ett kundperspektiv. Verksamhetsuppföljning som genomförs är lika oavsett om verksamheten drivs av privat eller kommunal utförare. Resultatet är tillgängligt för alla. Uppföljningen bidrar till att utveckla och säkra kvalitet så att skattepengar används på ett effektivt sätt.

Verksamhetsuppföljningen visar att efterfrågan på förebyggande insatser ökar. Detta ligger i linje med kommunens grundläggande värdering om förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga och vilja att ta ansvar. Det är även förenligt socialnämndens fokusområde om att Nackaborna lever ett tryggt och självständigt liv och får hjälp innan problemen blir för stora.

Uppföljningen visar att verksamheterna överlag har godtagbar kvalitet för att uppnå krav i avtal och lagstiftning. Utförarna arbetar med flera av de kvalitetsområden som anges i socialtjänstlagen. Brukarundersökningar visar att merparten av kunderna är nöjda med de insatser som ges. Det är positivt att vissa verksamheter har påbörjat arbetet med systematisk uppföljning av insatsernas resultat. Att systematiskt följa upp hur det går för enskilda personer och att sammanställa informationen för att utveckla verksamheten är ett prioriterat utvecklingsområde för Nacka. Större fokus på verksameters resultat ökar möjligheten att ta reda på om insatserna bidrar till Nackas övergripande mål om bästa utveckling för alla.

Verksamhetsuppföljningen visar att det även finns utvecklingsområden. Verksamheternas kvalitetsarbete kan systematiseras och utvecklas ytterligare. Likt föregående år behöver verksamheterna utveckla riskanalyser på verksamhetsnivå och stärka systematiken kring användandet av lex Sarah lagstiftning och synpunkts- och klagomålshandtering.

Att öka kunders och medarbetares delaktighet i kvalitetsarbetet är en utmaning för många verksamheter. Det är önskvärt att fler verksamheter genomför egna brukarundersökningar. Även kundernas delaktighet i arbetet med genomförandeplaner behöver utvecklas. Många kunder uppger att de inte har eller inte vet om de har en genomförandeplan. En skriftlig plan kan bidra till en ökad tydlighet och ett ökat förtroende mellan den enskilde, utförare och myndighet. Det underlättar också uppföljning av genomförda insatser.

Samverkan är ett utvecklingsområde. Brister i informationsöverföring mellan utförare och myndighet kan få negativa konsekvenser för den enskilde. Behovet av att vidareutveckla och implementera samverkansrutiner hos utförare respektive myndighet kvarstår.

Ekonomiska konsekvenser

Årsrapporten medför ingen direkt ekonomisk konsekvens.

Konsekvenser för barn

Det är viktigt att de verksamheter och insatser som Nacka kommun tillhandahåller för barn och unga är av god kvalitet. Insatserna ska bidra till en positiv förändring av barn och ungas



levnadsförhållanden. För att kontrollera verksamheternas kvalitet och upptäcka eventuella brister genomförs årligen uppföljning och kvalitetsgranskningar av verksamheterna inom området utöver den uppföljning som sker på individnivå. Verksamheter som erbjuder dygnetruntvård följs även upp av Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO).

Bilagor

1. Årsrapport 2017, verksamhetsuppföljning inom barn- och familjeenhetens område.

Caroline Andréasson
Enhetschef
Barn- och familjeenheten

Åsa Dyckner
Planerare/utvecklare
Barn-och familjeenheten