

Socialnämnden

## Kvalitetsplan för god kvalitet inom socialnämnden

### Förslag till beslut

Socialnämnden antar kvalitetsplanen.

### Sammanfattning

Den verksamhet som bedrivs enligt lagar och andra föreskrifter inom socialnämnden och äldrenämndens områden ska vara av god kvalitet. Det innebär bland annat att verksamheten ska uppfylla de krav och mål som gäller för verksamheten och att verksamheten präglas av rättssäkerhet, god tillgänglighet, respektfullt bemötande, delaktighet samt att beviljade insatser bygger på bästa tillgängliga kunskap och utförs effektivt. Ledningssystem för god kvalitet ska bidra till att kvalitetssäkra arbetet. Ett led i detta arbetet är att ta fram en kvalitetsplan för året som bedömer risker i verksamheten, tar fram egenkontroller och beskriver vilka förbättringsåtgärder som planeras för att minimera riskerna.

### Ärendet

I enlighet med riktlinjerna för ledningssystem för god kvalitet har respektive enhet tagit fram en kvalitetsplan som syftar till att kvalitetssäkra processerna.

Systematiska **riskanalyser** har genomförts med utgångspunkt från verksamhetens huvudprocesser. Riskanalyserna ska bidra till ett framåtblickande och förebyggande arbete med syfte att identifiera risker för avvikelser och negativa händelser. I riskanalysen uppskattas sannolikheten för att en händelse ska inträffa liksom allvarlighetsgraden om händelsen inträffar.

**Egenkontroller** avser en regelbunden, systematisk uppföljning av den egna verksamheten och en kontroll att den bedrivs enligt de processer och rutiner som ingår i ledningssystemet. Syftet är att få syn på direkta kvalitetsbrister, få kunskap om olika verksamheter och synliggöra förbättrings- och utvecklingsområden. Enheterna har fastställt egenkontroller och eventuella **förbättringsåtgärder** som ska genomföras under 2018.

### Ekonomiska konsekvenser

Förslaget medför inga ekonomiska konsekvenser.



## **Konsekvenser för barn**

Förslaget bidrar till förbättringsarbete vilket kommer att bidra till ökad kvalitet för socialnämndens målgrupper.

## **Bilagor**

Bilaga 1. Kvalitetsplan

Lina Blombergsson  
Biträdande social- och äldredirektör  
Sociala omsorgsprocessen