

Socialnämnden

## **Yttrande över remiss från äldrenämnden om ändrade villkor för kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning**

### **Förslag till beslut**

1. Socialnämnden tillstyrker äldrenämndens förslag till beslut om ändrade villkor i kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning.
2. Beslutet justeras omedelbart.

### **Sammanfattning**

Äldrenämnden har gjort en översyn av villkoren för kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning. Översynen har lett till tre förslag som innebär att checkbelopp ska utgå för omställningstid, för genomförandesamtal vid ny kund och för samordnad individuell plan (SIP). De nya villkoren ska gälla från 1 juni 2018. Äldrenämnden ha skickat förslagen på remiss till socialnämnden. Förändringarna leder till sammanlagda kostnadsökningar om 280 tkr för socialnämnden, vilket ryms inom ramen.

### **Ärendet**

Äldrenämnden har gett social- och äldredirektören i uppdrag att göra en översyn av villkoren för kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning vad gäller;

- checkbelopp för bom- och omställningsställtid
- övriga förslag på insatser där checkbelopp kan utgå

Uppdraget genomfördes dels genom att undersöka tidigare beslut och utredningar angående vad som utgår enligt checkbelopp inom kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning, dels genom omvärldsanalys för att få kunskap om ersättningsvillkor i övriga kommuner i Stockholms län. Hänsyn är även tagen till ny lagstiftning.

Utifrån utredningens resultat framkom tre förslag på ändring av villkoren:

**1. Checkbelopp utgår för omställningstid.**

Checkbelopp utgår för beviljad tid under högst 4 dagar vid oplanerad frånvaro vid inläggning på sjukhus, vid planerad hemgång från sjukhus som ställs in och vid dödsfall.

Checkbelopp utgår för att täcka kostnader för personal som redan schemalagts för att utföra insatser hos kunden, företaget har då möjlighet att ställa om sin planering.

**2. Checkbelopp utgår för genomförandesamtal vid ny kund.**

Checkbelopp utgår vid introduktion av ny kund motsvarande 1 timme.

**3. Checkbelopp utgår för deltagande vid SIP – samordnad individuell plan.**

Checkbelopp utgår för utförd tid.

Äldrenämnden fattade 2018-02-21 beslut om att ställa sig bakom ovanstående förslag. Eftersom kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning även är socialnämndens ansvar har ärendet skickats på remiss till socialnämnden för yttrande, innan det kan skickas vidare till kommunfullmäktige för beslut. De nya villkoren ska enligt förslaget gälla från och med den 1 juni 2018.

De föreslagna ändringarna i villkoren innebär avsteg från de villkor som beslutades i äldrenämnden i maj 2014 och som började gälla 1 januari 2015.

Utredning när det gäller checkbelopp för bomtid pågår och ingår i den totala översynen av hemcheckens utformning och beloppsnivå. Uppdraget ska återrapporteras till äldrenämnden senast maj 2018.

## Ekonomiska konsekvenser

Förslagen till beslut får ekonomiska konsekvenser avseende kommunens kostnader för hemtjänst med cirka 2,8 miljoner kronor per år om beslut tas för samtliga förslag. För socialnämnden innebär de ekonomiska konsekvenserna kostnadsökningar om 280 tkr för samtliga tre förslag. Förslagen till förändringar ryms inom medgiven checkram för 2018.

Förslag på förändring av villkor	Kostnad per helår för socialnämnden
1. checkbelopp ska utgå för omställningstid	200 000 kronor
2. checkbelopp ska utgå för genomförandesamtal vid ny kund	20 000 kronor
3. checkbelopp ska utgå för motsvarande utförd tid för deltagande vid SIP – samordnad individuell plan	60 000 kronor

## Konsekvenser för barn

Förslagen innebär inga konsekvenser för barn.



## Bilagor

1. Förslag till yttrande
2. PM Förslag på ändringar i villkoren för kundvalet hemtjänst ledsagning och avslösning
3. Följebrev: Remiss från äldre nämnden om ändrade villkor för kundvalet hemtjänst, ledsagning och avslösning

Elisabeth Axelsson  
Enhetschef  
Omsorgsenheten

Ellinor Egefors  
Gruppchef Kvalitet och stöd  
Omsorgsenheten