

Socialnämnden

Bilaga Omvärldsbevakning

Fråga	Nacka	Danderyd*	Lidingö*	Solna*	Sollentuna *	Stockholm	Tyresö *	Täby*	Värmdö
Har ni familjerådgivning enligt LOV?	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	LOU
Har ni sett över era villkor, håller på med någon översyn avseende ersättning/egenavgift?	2016 (villkor) och 2018	På gång	Ja, 2015 och 2018	Avtalet gäller till 2020-12-31 ersättning och egenavgift justeras årligen.		Ja, årligen	Ja, 2017-02-22 då nya avtal tecknades		Avtal löper ut 190331 och en ny upphandling planeras ska påbörjas
Tar utföraren in avgiften direkt från paren?	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Avgift	273	350	350	455	400	450	300	350	260
Ersättning Kommunal	121	Uppgift saknas	073	Uppgift saknas	Uppgift saknas	906	-	828	-
Ersättning Privat	188	284	100	154	086	960	163	849	190
Momskompensation till privat utförare	6%	Uppgift saknas	2,50%	Uppgift saknas	Uppgift saknas	6%	Finns endast privata utförare	2,50%	Upphandlad verksamhet enligt LOU
Hur lång tid ska ersättningen räcka till? (minuter)	90+30	90+30	90	90+30	90+30	90+30	90+30	90+30	90



Fråga	Nacka	Danderyd*	Lidingö*	Solna*	Sollentuna *	Stockholm	Tyresö *	Täby*	Värmdö
Ersätter ni för två familjerådgivare vid något tillfälle? Vad krävs för att ni ska göra det?	Nej	Nej	Nej	Ja, i våldsärenden. Leverantören ska då stämma av med ansvarig chef på SF innan. Är väldigt ovanligt.		Ja, i våldsärenden. Leverantören fakturerar då för dubbelbemanning, inget övrigt krävs.	Nej		Nej
Kan man bli avgiftsbefriad? Hur går det i så fall till?	Nej	Nej	Ja, om ekonomin är i nivå eller under normen för grundtrygghet. Detta har inte varit aktuellt ännu men då blir det genom ek bistånd enheten.	Ja, leverantören tar då kontakt med ansvarig chef på SF för godkännande. Är väldigt ovanligt.	Uppgift saknas	Ja, familjer som ligger i nivå med eller under normen för ek. grundtrygghet. De ansöker då till förvaltningen om nedsättning på ett formulär och bifogar kopior på utgifter och inkomster. Socialbidrags-norm gäller.	Nej	Uppgift saknas	Nej (har ej inträffat och finns inget avtalat kring det)
Får utföraren ta ut ersättning för att besöket blir inställt? Hur mycket och från vem?	Nej, men egenavgift får tas ut vid avbokning	Ja, vid avbokning mindre än 24 h innan besöket får utföraren fakturera kommunen halva ersättningen (642kr)	Ja, vid inställt besök får utföraren ersättning med halva beloppet 550 kr.	Ja, egenavgiften vid sen avbokning/uteblivet besök direkt från paren	Kommunen ersätter bara uteblivet besök eller besök som avbokas samma dag. Vid avbokning två eller tre dagar innan utgår ingen ersättning.	Ja, full avgift från kunden om kunden uteblivit eller avbokat senare än kl. 9.00 dagen innan.	Nej, utföraren ersätts ej för uteblivet eller sent avbokat samtal. Vid sen avbokning får egenavgiften 300 kr tas ut av kunden		Ingen ersättning utgår för uteblivet besök alt. om avbokning sker samma dag. Ingen ersättning för tidigare avbokningar.
Något annat som kan påverka en kostnadsjämförelse?	Kommunen ersätter anordnaren för tolkkostnader	Nej	Soc.förv. Ersätter leverantören vid uteblivna/inställt besök med halva beloppet	Nej	Uppgift saknas	Soc.förv. Ersätter leverantören vid uteblivna/sent avbokade bedök för avgiftsbefriade familjer	Nej	Tolk erbjuds kostnadsfritt av kommunen	Nej