

Socialnämnden

## **Ramar och förutsättningar för upphandling av turbundna resor**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar att Nacka kommun ska upphandla turbundna resor och skolskjuts för barn och vuxna i kommunen i enlighet med socialtjänstens skrivelse.

Socialnämnden beslutar att tilldelningsbeslut för socialnämndens räkning delegeras till enhetschef.

### **Sammanfattning av ärendet**

Syftet med upphandlingen är att säkerställa att kommunen kan ombesörja tjänsten turbundna resor för barn och vuxna med behov av dessa transporter. Befintligt avtal är upphandlat genom Stockholms Inköpscentral (STIC) och löper ut 2019-06-30. Nu föreslås att Nacka kommun, genom Inköpsenheten, själva genomför upphandlingen.

Upphandlingen kommer att genomföras med ett öppet förfarande. Avtal kommer att ingås med en leverantör och föreslås löpa på två år med möjlighet till maximalt två års förlängning. Det sammanlagda värdet för avtalet, inklusive förlängning, är ca 120 miljoner kronor. Prissättningen i den nya upphandlingen föreslås utgå från en rörlig prismodell då denna anses vara mera kostnadseffektiv samt ge ökad flexibilitet vid förändringar i resenärernas behov.

Ärendet kommer att lyftas likalydande till utbildningsnämnden, socialnämnden och äldrenämnden. Tilldelningsbeslut ska delegeras till enhetschef i respektive nämnd för att kunna bibehålla upphandlingssekretessen då nämnderna sammanträder vid olika tillfällen.

## Ärendet

Upphandlingen omfattar turbunda resor och skolskjuts för barn och vuxna enligt tre kategorier.

1. Skolskjuts för barn och elever enligt skollagen.
2. Turbundna resor för barn och vuxna med funktionsnedsättning.
3. Turbundna resor inom omsorg om äldre.

Befintligt avtal löper sedan 2014 och är upphandlat genom Stockholms Inköpscentral (STIC). Nu föreslås att Nacka kommun, genom Inköpsenheten, själva genomför upphandlingen.

Socialnämnden beslutade om upphandling av turbundna resor, genom STIC, i februari 2017. Denna kunde dock ej genomföras på grund av STIC:s upphandling startade för sent i förhållande till när kommunens befintliga kontrakt behövde förlängas. Kommunen stod inför valet att riskera att stå utan leverantör av turbundna resor eller att förlänga befintligt kontrakt och valde då det senare.

Befintligt avtal har inte fungerat tillfredsställande i flera avseenden under kontraktperioden och utgångspunkten inför kommande upphandling är att ta detta i beaktande för att få en högre kvalitet på tjänsten.

Kostnaden för turbundna resor har ökat under avtalsperioden. Berörda enheter, omsorgsenheten, utbildningsenheten och äldreomsorgen har lyft fram att de önskar återgå till en prismodell med rörlig ersättning då detta både bedöms ge bättre kvalitet för den enskilde samt lägre kostnader för kommunen.

### Marknadsanalys och inköpsstrategi

Marknaden i Stockholm för turbundna resor är att betrakta som ett oligopol med begränsad konkurrens då det endast finns ett fåtal aktörer som kan utföra uppdrag av den storlek som Nacka kommun har. Vidare har två uppköp gjorts under befintligt kontraktets löptid som potentiellt kan förändra förutsättningarna för leverantörerna avseende kapacitet, affärslogik och tillgänglighet.

I marknadsundersökningen har det framkommit att prisläget förändrats på marknaden sedan senaste upphandlingen genomfördes. Tidigare var branschen väldigt prispressad med låg lönsamhet för bolagen och låga löner för förarna. Detta tillsammans med ökade krav från beställarsidan, bland annat på kollektivavtalsliknande villkor, har lett till priserna stigit sedan 2014/2015.

Inköpsenheten avser att genomföra en upphandling genom öppet förfarande enligt LOU. Avtalet som ingås kommer att vara 2 år med option till förlängning med 1 + 1år. Att brytpunkten för avtalen sker mitt i sommaren anses förbättra förutsättningarna för implementering då resenärsvolymen minskar, främst på grund av skolornas uppehåll.

Upphandlingen kommer att utgå från en prismodell med rörligt pris, till skillnad från dagens med fast pris per resenär. Avsikten med detta är att öka flexibiliteten i tjänsten vid förändringar av resenärernas behov såväl som att minska kostnaderna då kommunen idag även betalar för de resor som inte utförs. Den främsta utmaningen med en rörlig prismodell är uppföljningen som ställer högre krav på kommunen.

För att säkra kvalitén på den köpta tjänsten kommer kommunen i den kommande upphandlingen förtydliga rutiner för lämning/hämtning, avvikelsehantering samt sammankalla till kvalitetsförbättrande uppföljningsmöten.

Gällande miljökrav har den tekniskt utvecklingen medfört förändringar mot förra upphandlingen. Detta kommer att beaktas för att bidra till uppfyllanden av Nacka kommuns övergripande miljömål. Bland annat ska kommunen kravställa att samtliga personbilar ska vara miljöbilar och uppfylla utsläppskraven för Euro 6.

### **Risker**

Det finns en viss risk för få anbud i upphandlingen på grund av marknadssituationen beskriven tidigare.

### **Tidsplan**

Nedan följer tidsplan för upphandlingsprojektet. Tilldelning i Mars 2019 ger tid för eventuell överprövning innan nytt avtal behöver träda i kraft. Befintligt avtal avses förlängas tre månader till 2019-09-30 för att förbättra förutsättningarna för en smidig övergång från tidigare avtal för skolskjutsen.

<b>Aktivitet</b>	<b>Tid</b>
Upphandlingen annonseras	December 2018
Avtal tecknas	Mars 2019
Nytt avtal träder i kraft	1 Oktober 2019
Avtalets löptid inklusive förlängningsoptioner	Oktober 2023

### **Roller och ansvar**

Namn	Befattning	Roll
Petra Serrano	<b>Gruppchef</b>	<b>Avtalsansvarig/Beställare</b>
Lotta Valentin	<b>Enhetschef</b>	<b>Beställare</b>
Helena Lindénus	<b>Gruppchef</b>	<b>Beställare</b>
Sebastian Nordgren	<b>Chef Inköpsenheten</b>	
Henrik Källström	<b>Inköpare</b>	<b>Ansvarig för upphandlingen</b>



## Ekonomiska konsekvenser

Kostnaden för turbundna resor uppgick 2017 till ca 30,5 miljoner kronor. Under avtalets löptid (4år) förväntas kostnaderna uppgå till 120 miljoner kronor.

50% är kostnaderna ligger på Utbildningsenheten, 35% på Omsorgsenheten och 15% på Äldreheten.

Övergången från en fast prismodell till en rörlig kommer bättre spegla kommunens faktiska avrop av tjänsten och ge en bättre kostnadskontroll.

Kommunen kan förväntas sig en prisökning mot föregående period. Hur stor denna kommer att vara är svårt att säga då alla jämförbara kommuner har olika förutsättningar för prissättning på grund av tjänstens kvalitet, resenärsunderlag, trafikförutsättningar mm.

## Konsekvenser för barn

Enligt barnkonventionen ska barn ha rätt till skola och fritidsaktiviteter. Barn med funktionsnedsättning ska inte utsättas för diskriminering utifrån sitt funktionshinder.

Barn i behov av turbundna resor är i behov av trygghet och förutsägbarhet, därför är det viktigt med en hög och jämn nivå på tjänsten. Om resa uteblir, får omfattande förändrade förutsättningar eller om chaufför har bristande kunskap om målgruppen påverkas de barn i behov av turbundna resor mer än andra.

Genom att fokusera på leverantörens kvalitetsrutiner och kontinuerligt arbeta med uppföljning av dessa ska barnen kunna få ett gott bemötande och kunna genomföra sina fritidsaktiviteter och sin skolgång.

Elisabeth Axelsson  
Enhetschef  
Omsorgsenheten

Henrik Källström  
Inköpare  
Inköpsenheten