

2019-02-07

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr SOCN 2019/34

Socialnämnden

Kvalitetsberättelse barn och familjeenheten 2018

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner kvalitetsberättelse för 2018.

Sammanfattning av ärendet

Kvalitetsberättelsen redogör för det kvalitetsarbete som bedrivits under 2018 utifrån den av socialnämnden antagna kvalitetsplanen samt de resultat som uppnått. Samtliga egenkontroller enligt kvalitetsplanen har genomförts, några kvarstår med avvikelser vilka kommer att åtgärdas under 2019.

Sammanfattningsvis har arbetet under 2018 resulterat i att barn- och familjeenheten genomfört förbättringar och påbörjat utvecklingsarbeten inom en rad områden. Granskningar har visat att barns delaktighet avsevärt behöver öka inom hela processen.

Ärendet

Den verksamhet som bedrivs enligt lagar och andra föreskrifter inom socialnämndens områden ska vara av god kvalitet. Det innebär bland annat att verksamheten ska uppfylla de krav och mål som gäller för verksamheten och att verksamheten präglas av rättssäkerhet, god tillgänglighet, respektfullt bemötande, delaktighet samt att beviljade insatser bygger på bästa tillgängliga kunskap och utförs effektivt. Ett led i att säkra god kvalitet är det arbete som under 2018 utgått ifrån den kvalitetsplan som antogs av socialnämnden den 27 mars 2018. Sammanfattningsvis har arbetet under 2018 resulterat i att enheten genomfört förbättringar och påbörjat utvecklingsområden inom en rad områden, men en hel del arbete återstår för att uppnå god kvalitet.

Omorganisationen av myndigheten som genomfördes 2017 har följts upp. Uppföljningen visar att åtgärder behöver vidtas för att nå önskvärda effekter. Organisationen har inte i tillräcklig omfattning förändrat arbetssätten, som skulle leda till förbättringar för socialtjänstens olika målgrupper.

Granskningar på enheten har visat att barns delaktighet genom hela processen är ett tydligt utvecklingsområde, vilket ger bättre beslutsunderlag och insatser som matchar barnets behov. Ökad tillgänglighet medför fler besök av barn och vuxna.

Som ett sätt att öka kvaliteten har flera insatser gjorts för att informera om vikten att ta emot och registrera synpunkter och klagomål samt lex Sarah rapportera då risk för missförhållanden föreligger. Ett nytt digitalt system för synpunkter och klagomål samt interna avvikelser har införts som förenklar handläggningen och möjliggör att systematisera



och analysera det som kommer in. För att förenkla för professionella och privatpersoner, som är oroliga för barn som far illa, har e-tjänst lanserats så att orosanmälningar kan göras digitalt. Vid omedelbara omhändertagande av barn som far illa har digitala ordförandebeslut införts. Möjligheten att kunna ha videomöten har införts vilket kan ersätta både telefonsamtal och uppföljningsbesök vid behov.

Personalsituationen har stabiliserats under året och möjliggör kontinuitet för våra kunder.

Ekonomiska konsekvenser

Kvalitetsberättelsen medför ingen direkt ekonomisk konsekvens.

Konsekvenser för barn

Kvalitetsberättelsen medför ingen direkt konsekvens för barn.

Handlingar i ärendet

Kvalitetsberättelse barn- och familjeenheten 2018

Caroline Andreasson
Enhetschef
Barn och familjeenheten