

## Ramar och förutsättningar för upphandling av jourhem

### Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att Nacka kommun ska upphandla tjänsten jourhem för barn och unga, ålder 0 till 20 år, samt familjer.

### Sammanfattning

Barn- och familjeenheten föreslår att Nacka kommun genomför en upphandling av jourhem. Syftet med upphandlingen är att kunna tillgodose barn och ungas samt familjers behov av jourhem av god kvalitet. Beställaren ska upphandla tjänsterna till en rimlig kostnad i förhållande till god kvalitet. Nuvarande ramavtal för angiven tjänst går ut den 30 september 2019.

### Ärendet

Nacka, Tyresö och Värmdö kommun har idag ett gemensamt ramavtal för jourhem som går ut 30 september 2019. Kommande upphandling genomförs enbart för Nacka kommun.

### Målgrupp

Målgruppen är barn och ungdomar i ålder 0 - 20 år eller familj som bedöms vara i behov av en akut placering i ett enskilt hem för en kortare tid. Den enskilde kan vara placerad till följd av brister i hemmiljön eller eget beteende/normbrytande beteende. Upphandlingen omfattar enbart (konsulentstödda) jourhem.

### Syfte med upphandlingen

Nacka kommun har ett löpande behov av jourhem för barn och unga som inte kan bo med sina föräldrar. Syftet är att upphandla jourhem av god kvalitet som kan stärka och tillförsäkra den enskilde skydd och stöd i ett akut skede. Jourhemmen ska ta tillvara den enskildes egna förmåga och skapa förutsättningar för ett fungerande liv med familj, vänner, skola eller arbete.

Den enskilde ska tillförsäkras att erbjuden placering är av god kvalitet och präglas av trygghet, delaktighet och kontinuitet. Jourhemsplaceringen ska vara individuellt utformad, i samarbete med den enskilde och vårdnadshavare i den mån det är möjligt.

### Krav i upphandlingen

Verksamheten ska i upphandlingen kunna redogöra för vilka insatser som kan erbjudas den enskilde, vilka metoder som ska användas och hur metoderna praktiskt kommer att tillämpas. De insatser som erbjuds av utföraren ska vara av god kvalitet i enlighet med



aktuella lagar och föreskrifter. Insatserna ska även präglas av trygghet, delaktighet och kontinuitet.

Nacka kommun föreslås att upphandla konsulentstödda jourhem utifrån följande kategorier:

- Jourhem för barn/ungdom/ung vuxen samt familj
- Förstärkt jourhem för barn och ungdom

Med kategorin förstärkt jourhem avses att jourhemmet får ett mer omfattande stöd från konsulenterna och kan därigenom ta emot mer resurskrävande placeringar. Genom att stärka jourhemmen minskar risken för sammanbrott för den enskilde.

Nacka kommun föreslås formulera krav utifrån följande ramar:

- Utförarna ska ha tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) för att bedriva jourhem.
- Utförarens personal ska ha adekvat högskoleexamen, kompetens och erfarenhet av arbete med målgruppen.
- Insatserna som erbjuds ska utgå från bästa tillgängliga kunskap.
- Utföraren ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete.
- Utföraren ska följa upp insatserna på gruppnivå och kunna redovisa resultat.
- Insatserna ska erbjudas inom Stockholms län, det vill säga företagen samt jourhemmen ska erbjudas inom Stockholms län.

Upphandlingen kommer att genomföras i enlighet med bestämmelserna i 19 kap. 7§ Lagen om offentlig upphandling (LOU) med förenklat förfarande. Samtliga obligatoriska krav ska uppfyllas och accepteras. Utvärdering kommer att ske utifrån placeringskostnad. När upphandlingen har genomförts och leverantör har valts kommer Nacka kommun att göra avtalsuppföljningar årligen hos utföraren, men kan även göra kvalitetsuppföljningar av utföraren.

### **Behovs- och marknadsanalys**

En behovsanalys har genomförts med hjälp av en referensgrupp bestående av gruppchef, gruppleddare samt socialsekreterare. Det framkommer att barn- och familjeenheten placerar fler barn och unga med ett mer komplext och omfattande vårdbehov i jourhem än tidigare. Önskemål om att ha förstärkta jourhem framfördes.

En Request For Information (RFI) har genomförts med god respons. 25 stycken företag inom jourhemsvården deltog. Vid RFI framfördes att placeringar som kommunerna idag gör i jourhem är mer komplicerade än tidigare, vilket överensstämmer med myndighetens bild. Företagen framförde önskemål på att kommunen upphandlar en kategori kallad förstärkta jourhem. Marknaden har ett stort antal utförare som bedöms kunna tillgodose Nacka kommuns behov av jourhem.

Ett dialogmöte med Maskrosbarn har genomförts för att öka brukardelaktigheten i upphandlingsprocessen. Vid detta möte framkom att ungdomar känner ett behov av att få



mer information om jourfamiljen inför en placering, gärna i form av fotografier och en beskrivande sammanställning av familjen och bostaden.

### Roller och ansvar

Namn	Befattning	Roll
Caroline Andreasson	Enhetschef	Avtalsansvarig
Isabella Lipski	Inköpare	Projektledare
Mariella Viström Åsa Dyckner Kristina Östergren	Planerare/utvecklare Planerare/utvecklare Gruppchef	Samordnare verksamhet

### Tidsplan

Process	Delprocess	Tidsperiod	Klart
Behovsanalys		Oktober – december 2018	
Marknadsanalys		Oktober – december 2018	
Upphandling	Dokument	Januari - mars 2019	
	Annons Kommers	2 april 2019	
	Sista anbudsdag	26 april 2019	
	Anbudsöppning	29 april 2019	
	Utvärdering	Maj 2019	
	Tilldelning i nämnd	28 maj 2019	
	Kontraktstilldelning	Avtalsspärr 10 dagar	

### Risker

Om upphandlingen inte genomförs står kommunen utan ramavtal för denna tjänst. Direktupphandlingar är både tids- och kostnadskrävande. Vid direktupphandling är det svårare att kvalitetssäkra de ställda kraven på utförarna.

### Budget för projektet

Avtalslängd: 2 år med möjlighet till förlängning 2 år. Beräknad storlek på affären är cirka 18 miljoner kr.

### Ekonomiska konsekvenser

Värdet för köp av insatser inom angivet upphandlingsområde jourhem för barn och unga 0-20 år beräknas till cirka nio miljoner SEK per år. Alternativet direktupphandling för varje enskild insats är inte tillämpligt eftersom det sammanlagda värdet för kommunens inköp av öppenvård överstiger direktupphandlingsgränsen som för närvarande är 586 907 SEK.

### Konsekvenser för barn

Alla barn har rätt till en trygg uppväxt. Kommunens socialnämnd är ytterst ansvarig för att barn och unga får stöd och skydd om de riskerar en ogynnsam utveckling. Jourhem utgör en viktig del av det akuta stöd som Nacka kommuns barn och unga samt familj kan



erbjudas i en akut ogynnsam hemmiljö. Det är viktigt att Nacka kommun kan erbjuda medborgarna en mångfald av utförare med olika kompetenser som kan möta barnens och familjernas olika behov.

Caroline Andreasson	Mariella Viström	Isabella Lipski
Enhetschef	Utvecklare/planerare	Inköpare
Barn och familjeenheten	Barn och familjeenheten	Inköpsenheten