

## TJÄNSTESKRIVELSE

SOCN 2015/64-731	(avlösar- och ledsagarservice)
SOCN 2015/36-700	(boendestöd)
SOCN 2015/48-730	(daglig verksamhet)
SOCN 2015/24-700	(familjebehandling)
SOCN 2015/26-700	(familjerådgivning)
SOCN 2015/80-709	(korttidsvistelse)
SOCN 2015/27-730	(sysselsättning)
SOCN 2015/81-769	(öppenvård)

Socialnämnden

## Ändring av specifika auktorisationsvillkor i socialnämndens kundvalssystem

### Förslag till beslut

1. Socialnämnden ändrar de specifika auktorisationsvillkoren i kundvalet för avlösarservice, ledsagarservice och avlösning för barn under 20 år.
2. Socialnämnden ändrar de specifika auktorisationsvillkoren i kundvalet för boendestöd.
3. Socialnämnden ändrar de specifika auktorisationsvillkoren i kundvalet för daglig verksamhet enligt LSS.
4. Socialnämnden ändrar de specifika auktorisationsvillkoren i kundvalet för familjebehandling.
5. Socialnämnden ändrar de specifika auktorisationsvillkoren i kundvalet för familjerådgivning.
6. Socialnämnden ändrar de specifika auktorisationsvillkoren i kundvalet för korttidsvistelse enligt LSS.
7. Socialnämnden ändrar de specifika auktorisationsvillkoren i kundvalet för sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning.
8. Socialnämnden ändrar de specifika auktorisationsvillkoren i kundvalet för öppenvård för personer med beroendeproblem.

Villkoren börjar gälla den 1 juni 2019.

### Sammanfattning

Den sociala omsorgsprocessen har sammanlagt elva (11) olika kundvalssystem. Då de specifika villkoren har förändrats i respektive kundval har övergripande villkor, som till exempel rör uppföljning, kommit att skilja sig åt. I syfte att likställa de övergripande specifika villkoren har en revidering av kundvalsvillkoren gjorts. Ändringarna föreslås träda i kraft 1 juni 2019.



## Ärendet

Den sociala omsorgsprocessen har sammanlagt elva (11) olika kundvalssystem. Socialnämnden ansvarar för åtta av dessa och äldre- och vårdnämnden för de övriga tre. Varje kundvalssystem består av generella och specifika villkor. De generella villkoren handlar om villkor för att bli auktoriserad och behålla auktorisationen och de beslutas av kommunfullmäktige. De specifika villkoren beslutas av ansvarig nämnd och utgörs av de krav som ställs på anordnaren av den aktuella tjänsten. Utifrån lagändringar, förändrade behov och krav anpassas de specifika villkoren i de olika kundvalssystemen löpande. De separata förändringarna som har gjorts de senaste åren har lett till att övergripande skrivningar, som till exempel rör metodik för uppföljning, kommit att skilja sig åt mellan de olika kundvalssystemen. Dessa typer av olikheter riskerar att göra det svårare för anordnare som är auktoriserade i flera kundval. Risken för fel i kvalitetsuppföljningar ökar också. I syfte att likställa de övergripande specifika villkoren har en revidering av kundvalsvillkoren gjorts. Ändringarna föreslås träda i kraft 1 juni 2019.

Ändringarna är gulmarkerade i bifogade bilagor. I huvudsak handlar ändringarna om tydliggörande skrivningar på lagkrav och villkor som befintliga anordnare redan uppfyller men som inte funnits specificerade i villkoren tidigare.

### Uppföljning

Texten kring hur sociala omsorgsprocessen gör sin uppföljning har uppdaterats i alla auktorisationsvillkor för att förtydliga hur uppföljningen går till.

### Extraordinära händelser

I alla auktorisationsvillkor står nu att anordnare ska följa kommunens anvisningar vid extraordinära händelser.

### Basala hygienrutiner

I de kundval som rör LSS och socialpsykiatri har en ny text lagts till som förtydligar kravet att följa basala hygienrutiner, en föreskrift som gäller från den 1 januari 2016.

### Kapacitetstak

I kundvalen för boendestöd, sysselsättning, familjerådgivning och familjebehandling har möjligheten för anordnarna att ange kapacitetstak lagts till för att anordnarna lättare ska kunna begränsa sin verksamhet.

### Kundvalet för ledsagarservice och avlösarservice enligt LSS

I kundvalet för ledsagarservice och avlösarservice har anordnarna hittills behövt erbjuda båda tjänsterna. Från och med 1 januari 2019 måste anordnare ansöka om tillstånd hos inspektionen för vård och omsorg (IVO) för ledsagarservice enligt LSS och avlösarservice



enligt LSS separat. Därför föreslår omsorgsenheten att anordnarna inom detta kundval i Nacka får välja om de vill ansöka om tillstånd för båda insatserna eller bara en av dem.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Förslaget får inga ekonomiska konsekvenser.

## **Konsekvenser för barn**

Förslaget får inga konsekvenser för barn.

## **Bilagor**

1. Villkor för att vara godkänd anordnare av avlösarservice, ledsagarservice och avlösning för barn under 20 år
2. Villkor för att vara godkänd anordnare av boendestöd för personer med funktionsnedsättningar
3. Villkor för att vara godkänd anordnare av daglig verksamhet enligt LSS
4. Villkor för att vara godkänd anordnare av familjebehandling
5. Villkor för att vara godkänd anordnare av familjerådgivning
6. Villkor för att vara godkänd anordnare av korttidsvistelse
7. Villkor för att vara godkänd anordnare av sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning
8. Villkor för att vara godkänd anordnare av öppenvård för personer med beroendeproblem

Lina Blombergsson  
Tf social- och äldredirektör  
Stadsledningskontoret

Emelie Berglund  
Planerare/utvecklare  
Omsorgsenheten