

2019-11-04

TJÄNSTESKRIVELSE  
Dnr SOCN 2019/417

Socialnämnden

## Revidering av nämndernas reglementen för utökad samordning och upphandling av IT-tjänster/system

*Remitterat ärende från kommunstyrelsens arbetsutskott (KFKS 2019/862)*

### Förslag till beslut

1. Socialnämnden antar föreslaget yttrande daterat den 21 november 2019 och överlämnar yttrandet till kommunstyrelsens arbetsutskott.
2. Beslutet justeras omedelbart.

### Sammanfattning av ärendet

Kommunfullmäktige antog den 23 april 2019 en digitaliseringsstrategi i syfte att möjliggöra en mer sammanhållen och kostnadseffektiv digitalisering. För att åstadkomma detta föreslås att kommunstyrelsens ansvarsområde utvidgas till att även omfatta samordning och upphandling av samtliga nämnders IT-tjänster/system. Om kommunstyrelsens ansvarsområde ska innefatta detta behöver samtliga nämnders reglementen revideras. Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade den 15 oktober 2019 att remittera ett sådant förslag till samtliga nämnder för synpunkter. Efter att kommunstyrelsens arbetsutskott tagit del av nämndernas synpunkter och sammanställt dessa kommer ärendet att slutligt behandlas i kommunfullmäktige.

Vi ser i huvudsak positivt på förslaget. Förutom att det ger en mer samlad bild av kommunens behov av digitalt stöd så bidrar det sannolikt till en mer sammanhållen process och ett större kundfokus på upphandlingarna. Vi ser positivt på detta, men vill även betona vikten av kompetens från inköpsenheten med enhetliga mallar för ärenden redan i samband med att behovet och ramarna lyfts i nämnd.

### Ärendet

#### Bakgrund

Kommunfullmäktige antog den 23 april 2019 en digitaliseringsstrategi i syfte att möjliggöra en mer sammanhållen och kostnadseffektiv digitalisering. Som ett led i att konkretisera digitaliseringsstrategin finns ett behov av att samordna upphandling av IT-tjänster/system i kommunen. För att åstadkomma en sådan samordning föreslås att kommunstyrelsens ansvarsområde utvidgas till att även omfatta samordning och upphandling av samtliga nämnders IT-tjänster/system. Om kommunstyrelsens ansvarsområde även ska omfatta upphandling inom nämnda områden behöver samtliga nämnders reglementen revideras. Förslaget i dess helhet framgår av stadsledningskontorets tjänsteskrivelse den 2 oktober 2019.



Kommunstyrelsens arbetsutskott beslutade den 15 oktober 2019 att remittera förslaget till samtliga nämnder för synpunkter. Efter att kommunstyrelsens arbetsutskott tagit del av nämndernas synpunkter och sammanställt dessa kommer ärendet att slutligt behandlas i kommunfullmäktige.

### **Synpunkter på förslaget**

Vi ser positivt på förslaget om ett mer sammanhållet upphandlingsförfarande och att kommunstyrelsens ansvarsområde därmed utvidgas till att omfatta samordning och upphandling av samtliga nämnders IT-tjänster/system. Förutom att det ger en mer samlad bild av kommunens behov av digitalt stöd så bidrar det sannolikt till en mer sammanhållen process och ett större kundfokus på upphandlingarna. Vissa kunder som söker eller får stöd/insatser enligt t ex socialtjänstlagen har kontakt med flera av kommunens enheter och nämnder. En bättre samordning av IT-tjänster/system kommer förhoppningsvis att bidra till att det blir mer enhetligt för kunden i kontakt med kommunen.

Vad gäller den praktiska hanteringen så framgår i förslaget att nämnden fastställer behovet och ramarna för upphandlingen och att nämndens beslut därefter utgör underlag för kommunstyrelsens beslut. Det framgår också att förändringen ska leda till effektivisering och att det inom ramen för digitaliseringsprocessen ska tas fram en smidig arbetsgång inför kommunstyrelsens beslut i frågan. Vi ser positivt på detta och betonar vikten av en tydlig process och god samordning för att utröna om behov finns hos flera nämnder. Det är också viktigt med inköpsenhetens kompetens för att skapa enhetliga mallar för ärenden redan i samband med att behovet och ramarna lyfts i nämnd.

Vi vill även betona risken för att en digital lösning som framstår som effektiv utifrån ett samlat behov för kommunen i vissa fall kan innebära ökade kostnader. Utvecklingskostnader kan bli dyrare än att behålla befintliga system. En avvägning av sådana konsekvenser behöver göras innan upphandling.

Då förändringen ska leda till effektivisering ser vi en viss oro över att hur lång tid beslutsprocessen kommer att ta då det krävs fler beslut än tidigare. Vi vill även, i samband med detta, lyfta fram ett behov av tydliggörande och effektivisering vad gäller förvaltning, utveckling och fördelning av kostnader av gemensamma IT-tjänster/system.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Avsikten med en samordnad upphandling av IT-tjänster/system är bland annat att uppnå kostnadsbesparingar för kommunen som helhet. Förslaget om revidering av nämndernas reglementen innebär att finansieringsansvaret för upphandlingen även fortsättningsvis belasta den eller de nämnder som har behov av upphandlingen. När flera system slås samman till ett är det viktigt att behålla kostnadsmedvetenheten.

## **Konsekvenser för barn**

Förslaget innebär inga direkta konsekvenser för barn.

## **Bilagor**

Bilaga 1 Förslag till yttrande, daterat den 21 november 2019

Bilaga 2 Protokollsutdrag från kommunstyrelsens arbetsutskott den 15 oktober, § 129

Bilaga 3 Stadsledningskontorets tjänsteskrivelse, daterad den 2 oktober 2019

Marie Ivarsson  
Tf. social- och äldredirektör  
Stadsledningskontoret

Åse Linnerbäck  
kommunjurist  
Juridik- och kanslienheten