

Kommunstyrelsens arbetsutskott

## **Förslag till revidering av nämndernas reglementen för utökad samordning och upphandling av IT-tjänster/system**

Kommunstyrelsens arbetsutskott har översänt förslag till revideringar i enlighet med tjänsteskrivelse i ärende KFKS 2019/862, den 2 oktober 2019 för yttrande till socialnämnden.

Socialnämnden lämnar följande yttrande.

Vi ser positivt på förslaget om ett mer sammanhållet upphandlingsförfarande och att kommunstyrelsens ansvarsområde därmed utvidgas till att omfatta samordning och upphandling av samtliga nämnders IT-tjänster/system. Förutom att det ger en mer samlad bild av kommunens behov av digitalt stöd så bidrar det sannolikt till en mer sammanhållen process och ett större kundfokus på upphandlingarna. Vissa kunder som söker eller får stöd/insatser enligt t ex socialtjänstlagen har kontakt med flera av kommunens enheter och nämnder. En bättre samordning av IT-tjänster/system kommer förhoppningsvis att bidra till att det blir mer enhetligt för kunden i kontakt med kommunen.

Vad gäller den praktiska hanteringen så framgår i förslaget att nämnden fastställer behovet och ramarna för upphandlingen och att nämndens beslut därefter utgör underlag för kommunstyrelsens beslut. Det framgår också att förändringen ska leda till effektivisering och att det inom ramen för digitaliseringsprocessen ska tas fram en smidig arbetsgång inför kommunstyrelsens beslut i frågan. Vi ser positivt på detta och betonar vikten av en tydlig process och god samordning för att utröna om behov finns hos flera nämnder. Det är också viktigt med inköpsenhetens kompetens för att skapa enhetliga mallar för ärenden redan i samband med att behovet och ramarna lyfts i nämnd.

Vi vill även betona risken för att en digital lösning som framstår som effektiv utifrån ett samlat behov för kommunen i vissa fall kan innebära ökade kostnader. Utvecklings-



kostnader kan bli dyrare än att behålla befintliga system. En avvägning av sådana konsekvenser behöver göras innan upphandling.

Då förändringen ska leda till effektivisering ser vi en viss oro över att hur lång tid beslutsprocessen kommer att ta då det krävs fler beslut än tidigare. Vi vill även, i samband med detta, lyfta fram ett behov av tydliggörande och effektivisering vad gäller förvaltning, utveckling och fördelning av kostnader av gemensamma IT-tjänster/system.

Avsikten med en samordnad upphandling av IT-tjänster/system är bland annat att uppnå kostnadsbesparingar för kommunen som helhet. Förslaget om revidering av nämndernas reglementen innebär att finansieringsansvaret för upphandlingen även fortsättningsvis belasta den eller de nämnder som har behov av upphandlingen. När flera system slås samman till ett är det viktigt att behålla kostnadsmedvetenheten.

Helene Skantze  
Ordförande  
Socialnämnden