

INTERVJUGUIDE

Denna intervjuguide är utformad för att vara ett stöd till dig i intervjun.

Det är viktigt att du låter barnet tala så fritt som möjligt och följer barnet, det vill säga frågar upp på det som barnet berättar om. De olika ämnesområdena i intervjuguiden börjar med en öppen fråga. Använd intervjuguiden som ett sätt att kontrollera att du avtäckat de frågor som du tänkt, det vill säga du behöver inte följa den ordningen som finns i guiden eller formulera dig precis som det står. Anpassa istället ditt språk efter det barn du möter, för yngre barn kan det exempelvis vara lättare att använda namnet på barnets socialsekreterare istället för att säga socialsekreterare. I alla intervjuer är det viktigt att använda öppna frågor (börja med berätta, förklara eller beskriv) där barnet kan svara med egna ord utan att styras av intervjuare).

Bakgrundsinformation (nedtecknas på ett separat papper och behöver inte ställas som frågor till barnet)

1. Barnets ålder.
2. Barnets kön.
3. I vilken fas befinner sig barnet i socialtjänsten (förhandsbedömning/ utredning/ insats/ placering/ ej längre aktuell ange då också vilken kontakt eller insats barnet har haft).
4. I ungefär hur många år har barnet haft kontakt med socialtjänsten.
5. Används tolk vid intervjun:

Barnets kontakt med socialtjänsten – berätta om hur du har/har haft kontakt med socialtjänsten.

1. Vet du vad din socialsekreterare heter/hette?
2. Har du träffat den socialsekreterare du har nu?
3. Har du bytt socialsekreterare (hur var det att byta)?
4. Berätta om hur du träffar/träffade din socialsekreterare (hur ofta, vart, vad gör ni, är ni själva eller är någon annan med).
5. Om du fick bestämma hur skulle du vilja ha kontakt med din socialsekreterare (hur ofta, vart, ensam eller tillsammans med någon annan, vad skulle ni göra)?
6. Hur har du kontakt med din socialsekreterare (mail, sms, telefon, facebook, annat)?
7. Om du behöver prata med sin socialsekreterare får du kontakt med hen då?
8. Om du fick bestämma hur skulle du vilja ha kontakt med din socialsekreterare?
9. Tycker du att det är något i ditt liv som du behöver hjälp med av din socialsekreterare (känner du att du får hjälp av din socialsekreterare)?

Kunskap om socialtjänstens arbete – berätta vad du vet om socialtjänstens arbete.

1. Berätta varför du träffar din socialsekreterare.
2. Beskriv vad du tänker att socialtjänsten arbetar med.
3. Har någon berättat för dig om socialtjänstens arbete (vem och vad)?
4. Är det någonting mer du skulle vilja veta om socialtjänstens jobb?
5. Hur tycker du att en bra socialsekreterare ska vara?

Delaktighet – Nu ska vi prata om något som heter delaktighet, vet du vad det är?

Om barnet inte vet vad delaktighet är förklara att det handlar om att *få information* till exempel om saker som andra bestämmer och som påverkar barnet, att barnet har rätt att *få säga vad hen tycker* och att barnet har rätt att *bli lyssnad till* och *ibland också vara med och bestämma*.

1. Tycker du att din socialsekreterare ger dig information/berättar om vad som händer/ska hända?
2. Hur tycker du att socialtjänsten ska göra för att barn ska få den information de behöver?
3. Kan du prata om det du vill med din socialsekreterare?
4. Hur tycker du att socialtjänsten ska göra för att barn/ungdomar ska kunna prata om det som är viktigt för dem?
5. Tycker du att din socialsekreterare lyssnar på dig?
6. Hur tycker du att socialtjänsten ska göra för att barn/ungdomar ska känna sig lyssnade till?
7. Tycker du att du får vara med och bestämma om saker som din socialsekreterare bestämmer?
8. Vad tycker du att barn/ungdomar ska få vara med och bestämma om (hur ska socialtjänsten göra för att det ska bli så)?

Avslutning

1. Nu har jag frågat det jag tänkte. Är det något jag inte frågat om som du tycker är viktigt eller som du vill berätta om?

OBS!! När intervjun nu är slut, avrunda, tacka, fråga hur de tycker att det var o.s.v.

Berätta att när alla barns intervjuer är klara så ska socialnämnden/de som bestämmer över vårt jobb få veta vad barnen sagt och tyckt.

Om barnet ber om en att få läsa den transkriberade intervjun eller vill få återkoppling på vad intervjun ledde till är det viktigt att låta hen göra det/ta del av det.

Glöm inte att ge 2 biobiljetter till barnet som tack för deras intervju!

Efter att barnet gått iväg, reflektera över hur det var att intervjua och över vilka kunskaper du känner att intervjun gav. Skriv ner detta inför seminariet.