

2020-02-03

TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr SOCN 2020/29

Socialnämnden

Kvalitetsberättelse barn- och familjeenheten 2019

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner barn- och familjeenhetens kvalitetsberättelse för 2019.

Sammanfattning av ärendet

Kvalitetsberättelsen redogör för det kvalitetsarbete som bedrivits under 2019. Enhetens arbete har präglats av stor personalomsättning, resursbrister samtidigt med en stor ökning av antalet anmälningar om att barn far illa. Enheten har prioriterat det grundläggande arbetet i att se till att barn i Nacka får det skydd och stöd de behöver. Det systematiska kvalitetsarbetet har blivit eftersatt. Under första halvåret 2019 uppmärksammades flera kvalitetsbrister genom enhetens lex Sarah arbete. Ytterligare kartläggningar förstärkte bilden av allvarliga brister. Socialnämnden fattade i december beslut om en åtgärdsplan. Ett intensivt arbete pågår därefter för att säkerställa en god kvalitet i enhetens arbete med barn.

Ärendet

Den verksamhet som bedrivs enligt lagar och andra föreskrifter inom socialnämndens områden ska vara av god kvalitet. Det innebär bland annat att verksamheten ska uppfylla de krav och mål som gäller för verksamheten och att verksamheten präglas av rättssäkerhet, god tillgänglighet, respektfullt bemötande, delaktighet samt att beviljade insatser bygger på bästa tillgängliga kunskap och utförs effektivt.

Kvalitetsberättelsen redogör för det kvalitetsarbete som bedrivits under 2019 utifrån den av socialnämnden antagna kvalitetsplanen samt de resultat som uppnåtts.

Året präglas för enheten av en stor ökning av antalet anmälningar om att barn far illa, stor personalomsättning och resursbrister. Enheten har prioriterat det grundläggande arbetet i att se till att barn i Nacka får det skydd och stöd de behöver, att utreda och fatta beslut om insatser för barn, vuxna och familjer.

Det systematiska kvalitetsarbetet har blivit eftersatt. Under första halvåret 2019 uppmärksammades flera kvalitetsbrister genom enhetens lex Sarah arbete. Åtgärder vidtogs omgående och följdes upp enligt plan. Enhetsledningen beslöt att ytterligare kartlägga områden där ledningen bedömde att det fanns risk att barn i särskilt utsatta situationer drabbas.

Den sammantagna bilden sammanfattades i en åtgärdsplan som presenterades för socialnämnden i december 2019.



De risker som bedömdes mest allvarliga var

- Stöd och skydd - Risk för att barn inte får det stöd/skydd som de behöver i tillräckligt hög utsträckning
- Placerade barn i jourhem/familjehem - Risk för bristande kvalitet i vård av placerade barn
- Barns delaktighet - Risk för att barns delaktighet och självbestämmande inte beaktas i tillräckligt hög grad
- Bristande uppföljning och måluppfyllelse - Risk för bristande uppföljning av insatsers effekter för varje barn
- Verksamhetsuppföljning och utveckling - Risk för otillräcklig koppling mellan verksamhetsuppföljning och ekonomi
- Kontinuitet - Hög personalomsättning och bristande kontinuitet för barnen.

Ett intensivt arbete i att säkerställa god kvalitet har därefter pågått.

Ekonomiska konsekvenser

Kvalitetsberättelsen medför ingen direkt ekonomisk konsekvens.

Konsekvenser för barn

Kvalitetsberättelsen medför ingen direkt konsekvens för barn.

Handlingar i ärendet

Kvalitetsberättelse barn- och familjeenheten 2019.

Caroline Andreasson
Enhetschef
Barn och familjeenheten

Kristina Östergren
Gruppchef
Barn och familjeenheten