

## Uppföljning av åtgärdsplan 2020 barn och familjeenheten tertia 2

### Sammanfattning

Socialnämnden fattade beslut om en åtgärdsplan för barn och familjeenheten, barn och ungdomsvården i samband med beslut om internbudgeten för 2020. Rapporten redovisar genomförda aktiviteter och egenkontroller. Ingen risk kvarstår som röd, det vill säga som en kritisk/oacceptabel risk. Ytterligare två risker har minskat vid uppföljning i T2 av åtgärdsplanen. Det kvarstår ingen risk avseende stöd och skydd, som omfattar att skyddsbedömningar genomförs kontinuerligt och att säkerställa att utredning inleds på alla barn som bevittnat eller utsatts för våld. Risken avseende kontinuitet som handlar om rätt bemanning och rätt kompetens samt förbättrad introduktion har sänkts till gul.

Rekrytering av familjehem har skett i snabbare takt än förväntat vilket leder till lägre kostnader för placeringar.

### Bakgrund

Socialnämnden beslutade om en åtgärdsplan för barn och ungdomsvården i samband med beslut om internbudget för socialnämnden. Anledningen till åtgärdsplanen var dels brister i kvalitet och ett stort budgetöverskridande för barn och unga. Kommunstyrelsen (KS) beslutade i tertiälbokslut 2 för 2019 att ge socialnämnden i uppdrag att kontinuerligt återkomma med rapporter om personalsituationen inom socialtjänsten och utvecklingen inom barn och ungdomsvården. Uppföljning av åtgärdsplanen ingår som en del av socialnämndens ordinarie månadsrapporter respektive tertiärrapporter och ärendet anmäls till KS.

### Uppföljning av åtgärdsplan

I förslaget till åtgärdsplan ingår de brister i kvalitet och effektivitet som i riskanalysen har bedömts vara signifikanta eller kritisk d.v.s. är gul eller röd i nedanstående figur. Riskerna kommer att bedömas allteftersom åtgärderna och tillhörande aktiviteter genomförs.

Allvarlighetsgrad Sannolikhet	1 Mindre	2 Måttlig	3 Betydlig	4 Hög
4 Sannolik	4	8	12	16
3 Möjlig	3	6	9	12
2 Mindre sannolik	2	4	6	8
1 Osannolik	1	2	3	4

Grön = låg/acceptabel risk d.v.s. normal situation: 1-3. Gul = signifikant/medium risk, åtgärder vidtas efter djupare analys 4-6. Röd = en kritisk, oacceptabel risk, åtgärder vidtas omedelbart: 9-12.

I kolumnen med rubriken status åtgärder i tabellen nedan, anges om åtgärderna, det vill säga de aktiviteter som är kopplade till åtgärderna, pågår och hur de följer tidplanen. Det illustreras med stoppljus där rött betyder försenad, gult betyder risk för försening och grönt att tidplanen följs.

Mål	Risk nr	Kvalitetsområde - identifierade risker	Risk-nivå	Åtgärd	Status åtgärder	Indikator
<b>Bästa utveckling för alla</b>						
FOKUSOMRÅDE SOCN: Barn och vuxna med social problematik och/ eller funktionsnedsättning som är i behov av stöd, ska ges förutsättningar till bästa möjliga uppväxt och vuxenliv. De som är i behov av stöd ska vara delaktiga och erbjuds individanpassade insatser som hjälper.						
<b>1 Själbestämmande och integritet</b>						
	<b>1.1</b>	<b>Barns delaktighet.</b> Risk för att barns delaktighet och självbestämmande inte beaktas i tillräckligt hög grad.	◆	<b>Säkerställa barns delaktighet.</b> Säkerställer att samtliga barn kommit till tals enskilt i samtliga skeden i handläggningen.	●	Andel barn som kommit till tals under förhandsbedömning Andel barn som varit delaktiga i enskilt möte under utredningstiden Andel barn som deltagit i enskilt möte under uppföljning av insats
<b>2 Trygghet och säkerhet</b>						
	<b>2.1</b>	<b>Stöd och skydd.</b> Risk för att barn inte får det stöd/skydd som de behöver i tillräckligt hög utsträckning.	●	<b>Säkerställa att skyddsbedömning görs.</b> Kontinuerligt följa upp om skyddsbedömningar genomförs. <b>Inleda utredning.</b> Säkerställa att vi inleder utredning på alla barn som har bevittnat eller utsatts för våld.	● ●	Andel skyddsbedömningar av barnets omedelbara skydd vid anmälan. Andel inledda utredningar där barn har bevittnat eller utsatts för våld
	<b>2.2</b>	<b>Placerade barn i jourhem/familjehem.</b> Risk för bristande kvalitet i vård av placerade barn.	◆	<b>Säkerställa god kvalitet av vård i jourhem/familjehem.</b> Säkerställa att vården för barn placerade i jourhem/familjehem är av god kvalitet.	●	Antal vårddygn som överstiger 6 månader för barn placerade i jourhem Andel barn placerade i familjehem som har fått tala enskilt med en barnsekreterare minst 4 gånger per år

Mål	Risk nr	Kvalitetsområde - identifierade risker	Risk-nivå	Åtgärd	Status åtgärder	Indikator
<b>Maximalt värde för skattepengarna.</b>						
FOKUSOMRÅDE Nackabor erbjuds insatser av utförare och anordnare med hög kvalitet. Medborgarnas krav på hög tillgänglighet och flexibilitet tillgodoses genom effektiva rutiner, digitalisering och utveckling.						
<b>3 Kunskapsbaserad verksamhet</b>						
	3.1	<b>Bristande uppföljning och måluppfyllelse.</b> Risk för bristande uppföljning av insatsers effekter för varje barn.	◆	<b>Implementera framarbetat målarbete.</b> Evidensbaserat arbetssätt med mål, måluppföljning och måluppfyllelse för varje barn.	●	Andel barn med dokumenterade mål
<b>Helhetssyn och samordning</b>						
	4.1	<b>Helhetssyn och samordning.</b> Risk för ineffektiv ledning och styrning som leder till otydliga prioriteringar som påverkar kvaliteten för barn.	◆	<b>Samordna och tydliggöra roller och uppdrag</b> - Alla barn är allas ansvar och fokus ligger på att samspela för barnets bästa.	●	Medarbetarundersökning: Index utifrån arbetsplatsens mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt (a8), arbetsförutsättningar nå målen (b10), prioritera rätt saker (d6), hamnar mellan stolarna (d7), organisera arbetet effektivt (d24) och samspelar effektivt (d25)
				<b>Utveckla kvalitetsarbetet.</b> Implementera enhetens kvalitetsarbete.	●	Medarbetares upplevda delaktighet i kvalitetsarbetet. Kunskap om vilka egenkontroller som berör den verksamhet medarbetaren arbetar i.
<b>5 Effektivitet</b>						
	5.1	<b>Verksamhetsuppföljning och utveckling.</b> Risk för otillräcklig koppling mellan verksamhetsuppföljning och ekonomi.	◆	<b>Utveckla uppföljning av verksamhet.</b> Ta fram modell för att använda verksamhetsmått som stöd för den ekonomiska analysen.	●	Uppföljning av verksamhetsmått som stöd för den ekonomiska styrningen.
			<b>Ekonomi.</b> Ökad ekonomisk kompetens och förutsättningar för analys och medvetna beslut utifrån en sammantagen bild för ekonomi och verksamhet	●	Uppföljning av nyckeltal och mått på olika nivåer. Framtagen struktur för uppföljning och ekonomistyrning.	

Mål	Risk nr	Kvalitetsområde - identifierade risker	Risk-nivå	Åtgärd	Status åtgärder	Indikator
	5.2	Kontinuitet. Hög personalomsättning och bristande kontinuitet för barnen	◆	<b>Rätt bemanning och rätt kompetens -</b> Rekrytera personal utifrån kompetens och erfarenhet som svarar mot målgruppens behov	●	Antal vakanta tjänster som håller på att/ eller som ska ersättningsrekryteras Personalomsättning Andel socialsekreterare med socionomutbildning med x antal års erfarenhet av barnutredningar. Andel inhyrd personal i förhållande till rätt* bemanning. Pulsmätning medarbetarundersökning: fokus Attraktiv arbetsgivare: Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats (b7) Nacka kommun är en arbetsgivare som har gott anseende/gott rykte (e1)
				<b>Förbättrad introduktion.</b> Säkerställa trygg och effektiv introduktion till Nacka och till arbetet för att nyanställda socialsekreterare snabbt ska ha förutsättningar att bidra med sin kompetens till fullo.	●	Pulsmätning medarbetarundersökning: bra introduktion: När jag anställdes fick jag en bra introduktion till mitt arbete (i1) och När jag anställdes fick jag en bra introduktion till Nacka kommun (i2) Antal medarbetare anställda inom de senaste 6 månaderna, d.v.s. i introduktion.

## Bästa utveckling för alla

### Barns delaktighet ◆

Pågående aktiviteter syftar till att öka barns delaktighet i alla delar inom barn- och ungdomsvården. Arbetet att göra barn delaktiga utifrån sina behov och de lagar som reglerar verksamheten pågår i samtliga arbetsgrupper.

Förutsättningarna under våren och sommaren har förändrats i och med den pågående pandemin.

De barn som inte kommit till tals i förhandsbedömning är i stor utsträckning barn där utredning inletts och där barnsamtal blir aktuellt i utredningsskedet. Det finns olika skäl till att

föräldrar inte önskar att socialsekreterare träffar barnet i förhandsbedömningen och det kan handla om att barnet redan har haft många kontakter med vuxna eller av rädsla för att barnet ska få information. Under tertial två har socialsekreterare ytterligare försökt förklara för föräldrar om vikten av att barnet blir delaktigt. Barn har erbjudits samtal via telefon i de fall då telefonsamtal skett med föräldern under förhandsbedömningen. Vid skypemöten med föräldrar erbjuds barnen också att delta. Om föräldrar sagt nej till att socialsekreterare ska prata med barnet så görs försök att motivera föräldrarna till att ta med barnen till besöket, så att även barnen ska få information om anmälan och vad socialtjänsten gör etcetera föräldrar har då möjlighet att ändra sig och ge socialsekreterare tillåtelse att tala med barnet.

Rättssäkerhetsgranskning i form av kollegiegranskning har genomförts avseende 35 avslutade utredningar, där fokus bland annat var på barnets delaktighet. Tanken med kollegiegranskningen var att socialsekreterare genom att granska varandras utredningar fick syn på vad som fungerade bra och som de vill lära av varandra samt vad som kan utvecklas. Av de granskade utredningarna var 63% flickor och 37% pojkar. Alla åldrar var representerade. 94% var delaktiga i sin utredning. I flera av utredningarna hade barnet kommit tilltals vid flera tillfällen. Barn hade deltagit i enskilda möten, i samtal tillsammans med föräldrar eller annan stödperson, närvarat på SIP möten och observerats i de fall som de var för små för samtal. Barn har också fått kontakt med socialsekreterare via sms, telefon och skype. Möten har skett på olika platser, såsom utomhus, i hemmet, i stadshuset, på Minimaria och på förhör hos polisen som exempel. Skäl till att barn inte fått möjlighet att delta har bland annat handlat om att föräldrar undvikit kontakten med socialtjänsten. Erfarenheterna från kollegiegranskningen ligger till grund för det fortsatta arbetet kring delaktighet under hösten, där en del handlar om att dokumentera på ett sätt som blir begripligt för barnet.

Barn som är placerade tillfälligt i heldygnsvård, i jourhem, på hem för vård eller boende respektive SiS (statens institutionsstyrelse) blir uppringda varje vecka för en hög delaktighet. En ungdom uttryckte ”Asså de andra som är här bara ”vadå ringer din soc dig?!” som ett uttryck för förvåningen som de andra ungdomarna hade när nackaungdomen hade regelbunden kontakt med sin socialsekreterare.

I tabell nedan framgår delaktighet hos de barn där dokument har fyllts i på rätt sätt och utan hänsyn till om delaktigheten har varit möjlig utifrån barnets ålder, att förhandsbedömning ska ske, att uppföljning är aktuellt innevarande period med mera.

Att kunna tolka underlaget på rätt sätt och öka förståelsen för att det ska bli rätt ifyllt i verksamhetssystemet är under utveckling.

## Indikatorer

	Ingångsvärde	Jan-20	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun
<b>BARN</b>							
<b>I.1 DELAKTIGHET</b>							
Andel anmälningar där barn kommit till tals under förhandsbedömningen	10 %	14 %	21 %	17 %	17 %	19 %	19 %
Andel utredningar där barn varit delaktiga i enskilt möte eller samtal	42 %	55 %	72 %	64 %	67 %	63 %	67 %
Antal uppföljningar där barn deltagit i enskilt möte under uppföljning av insats i heldygnsvård	6	4	4	5	10	9	9
Antal barn med pågående heldygnsinsats	93	101	90	95	88	86	91

\* ovanstående indikatorer mäter barn aktuella inom barn och familjeenheten

## Stöd och skydd

### Säkerställa att skyddsbedömningar görs kontinuerligt

Åtgärder syftar till att säkerställa att barn får det skydd och stöd de behöver.

I juli månad har egenkontroll genomförts av samtliga inkomna orosanmälningar, 188 stycken avseende 167 barn. 57% av orosanmälningarna rörde pojkar och 43% flickor. 98% har skyddsbedömts. De återstående 2% handlar om att socialsekreterare själva har tagit upp uppgifter i pågående ärende och registrerat på det sätt som görs i dessa fall. I detta förfarande finns inte skyddsbedömningen med som ett alternativ. Av samtliga orosanmälningar inleddes utredning i 66%.

### Inleda utredning

I egenkontroll ovan, gällande orosanmälningar, ingick även frågan om att inleda utredning vid våld. I juli månad anmäldes oro för 37 barn pga misstanke om att barnet har utsatts för eller bevittnat våld. I samtliga fall inleddes utredning.

För att utreda våldet har Nacka fått tillgång till iRISK, risk- och skyddsinstrument som ingår i forskning. Instrumentet används i vissa utredningar för att öka kunskapen kring det fysiska våld som sker i familjen och som barnet bevittnar eller utsatts för. Barn- och familjeenheten deltar i utveckling och prövning av modellen genom att intervjua barn, våldsutsatta och våldsutövare på ett systematiskt sätt. Alla typer av intervjuer har testats under senare delen av våren. Det är främst intervjun av våldsutövare som är mest användbar som ett komplement till övriga metoder. Instrumentet är utmanande på flera sätt och kräver både erfarenhet och större

kompetens. Seniora socialsekreterare ska använda intervjun när det är lämpligt och successivt lära upp kollegor.

### **Indikator**

Granskningen visar att arbetet med skyddsbedömningar och inleda utredning vid våld har fått genomslag och att risken inte kvarstår i dessa delar.

## **Placerade barn i familjehem/jourhem** ◆

### **Säkerställa god kvalitet av vård i jourhem/familjehem**

Åtgärder ska syfta till att vården är god för placerade barn, både de som är placerade tillfälligt i jourhem och stadigvarande i familjehem.

Antalet jourhemsplaceringar som överskridit 185 dagar är under juni månad sex. Antalet barn med långvariga placeringstider har därefter minskat ytterligare.

I tertialrapport ett handlade enskilda samtal enbart om fysiska möten där socialsekreterare träffade barnet själv utan familjehem eller vårdnadshavare.

Inför tertialrapport två har enskilda samtal omdefinierats till att även gälla Skypesamtal, utifrån rådande pandemi.

Sedan mars 2020 har folkhälsomyndigheten rekommenderat allmänheten att undvika allmänna färdmedel, att anställda om möjligt arbetar hemma och att begränsa antal personer som man har kontakt med. Under våren och en del av juni månad har även reserestriktioner förhindrat icke nödvändiga besök i familjehem, belägna ute i landet. Detta, tillsammans med att viss personal och familjehem tillhör riskgrupp, har inneburit att andra sätt att säkerställa att barnen kommer till tals och att följa vården har anammats. I nuvarande läge har Skype-samtal, för vissa barn, fått ersätta den personliga kontakten, vilket har bedömts som ett bra sätt följa upp hur barnen har det i familjehemmet samt ge dem möjlighet att själv komma med synpunkter.

Sammanställningen avser alla familjehemsplacerade barn som haft samtal eller haft annan kontakt med socialsekreterare under tidsperioden augusti 2019 – juli 2020.

Totalt har 38 barn rapporterats bo i familjehem under hela tidsperioden augusti 2019 – juli 2020. Det är 18 pojkar och 20 flickor. 12 barn i varierade åldrar har haft minst fyra enskilda besök i familjehemmet under aktuell period. 11 barn i olika åldrar har haft minst fyra enskilda samtal via besök eller Skype samtal. Ytterligare fem barn har haft minst fyra samtal via besök eller Skype samtal, där annan person närvarat under ett eller ett par möten. Även dessa barn har varit i varierade åldrar. Sammanlagt har 23 barn, motsvarande 61% har haft minst fyra enskilda samtal.

10 barn har haft färre kontakter med barnsekreterare än fyra gånger på ett år. Sex av dessa barn har haft enskilda samtal genom besök vid tre tillfällen under tidsperioden. Barnen har varit mellan 4 och 17 år. När det gällt yngre barn har observationer ibland ersatt samtal.

Fyra av barnen har haft färre än tre enskilda samtal genom besök. Majoriteten av de barnen har haft kontakt med sin socialsekreterare vid fler tillfällen. Exempelvis två besök och ett Skype-möte. Ett barn har träffat sin socialsekreterare vid ett tillfälle. Barnen har varit i åldrarna 8 - 17 år. Antalet samtal som socialsekreterare har haft varierar från 1 - 6 enskilda samtal med respektive barn.

Under tertialrapport ett var delaktigheten 64%. Delaktigheten måste öka successivt, men det handlar också om omständigheter kring det enskilda barnets önskan. När det gäller sex av barnen har de uttryckt att de vill ha samtal där familjehem eller vårdnadshavare är med, vilket innebär att samtalen inte räknas som enskilda. Ett barn har funktionsnedsättning och önskar stöd av den anledningen. Däremot finns det besök som har ställts in p.g.a sjukdom eller att andra inom myndigheten har haft kontakt med barnet såsom SkolFam eller utredande socialsekreterare, skäl som inte utgår från barnets perspektiv. Delaktigheten och hur vi ökar den är ett fortsatt utvecklingsområde.

Familjehemsvården har under januari till och med augusti månad inlett 27 familjehemsutredningar. För närvarande pågår fem familjehemsutredningar. Under tertial 2 har 8 utredningar avslutats och har genomgått godkännande eller inväntar godkännande. Sammanlagt har 15 utredningar slutförts i år, i 9 hem är det släktingar som har blivit nätverkshem till barn i behov av familjehem och i ytterligare ett är det vänner till familjen.

När ett barn placeras ska det i första hand övervägas om barnet kan tas emot av någon anhörig eller annan närstående. Det tilltänkta familjehemmet i nätverket ska utredas på motsvarande sätt som andra tilltänkta familjehem. SBU, Statens beredning för medicinsk och social utvärdering, har sammanställt 102 studier från 9 länder (finns ingen från Sverige) där det framkommer att barn gynnas av att placeras i ett släktinghem jämfört med vanliga familjehem vad det gäller beteendeutveckling, psykisk ohälsa, välbefinnande och stabilitet i placeringen. Inga negativa effekter har rapporterats för barn i släktinghem.

## Indikator

	Ingångsvärde					
	jan -20	Feb	mars	apr	maj	juni
<b>2.2 PLACERADE BARN I JOURHEM/FAMILJEHEM</b>						
Antal placeringar i jourhem inkl. tillfällig placering i nätverkshem som pågått mer än 6 månader	10	16	7	7	u.s.	6
Antal pågående placeringar i jourhem inkl. tillfällig placering i nätverkshem	25	24	16	16	15	14
Andel av pågående placeringar i jourhem som pågått mer än 6 mån	40 %	67 %	44%	44 %	US	43 %

\* mätningen är en ögonblicksbild för den dagen mätningen gjordes, oftast den sista dagen i månaden



## **Maximalt värde för skattepengarna**

### **Bristande uppföljning och måluppfyllelse** ◆

#### **Implementera framarbetat målarbete**

Aktuell åtgärd ska syfta till att införa arbetssätt med mål, måluppföljning och måluppfyllelse för varje barn. Att införa mätbara mål som är tydliga för familjen och möjliga att följa upp är ett långsiktigt arbete. Information om upphandlade insatser har getts till socialsekreterare för att öka kunskapen om de olika insatserna och när de kan användas.

Arbetet med mätbara mål intensifierades i juni månad i mottagningsgruppen så att de insatser som beviljas under förenklad utredning och följs upp av kollegor i utredning och uppföljning 0-18 år, ska vara mätbara. Vissa av besluten är dessutom tidsbegränsade, när det bedöms skäligt.

Under hösten 2020 kommer arbetet med att skriva mätbara mål att behöva pågå i flera steg och följas upp av enhetsledningen.

Antalet insatser som beviljas under pågående utredning begränsas för att insatsen bäst ska svara mot barnets sammanlagda behov och inte ett enskilt behov som kan uppkomma i en del av utredningen.

Barn som är placerade inom heldygnsvård tillfälligt är prioriterade när det gäller mätbara mål dels för att rätt kvalitet ska uppnås och en kostnadseffektivitet nås.

En tät samverkan krävs för de familjehemsplacerade barnen för att målen ska vara optimalt formulerade utifrån både kort- och långsiktiga behov, något som prioriteras under hösten.

### **Helhetssyn och samordning** ◆

#### **Samordna och tydliggöra roller och uppdrag**

Åtgärder syftar till att tydliggöra roller och ansvar så att alla samspelar för barnets bästa. Det finns en struktur med regelbundna möten i utvidgad enhetsledning där frågor som handlar om implementering och gemensamt synsätt över grupp och enhetsgränser diskuteras. Det blir tydligt vem som har ansvar för vad och när beslut fattas. Till hösten har även seniora socialsekreterare bjudits in i delar som är nära knutna till arbetssätt, för ett enhetligt synsätt och gemensamma mål.

När behov finns sker gemensamma möten med familjen, för att ge aktuell information från mottagningsgruppen till utredning och uppföljning 0-18 år kring det fortsatta utredningsarbetet.

Strukturerna över sommaren har gynnat ett gott samarbete över grupp och enhetsgränser. Gruppledare och chefer har sökt stöd från varandra och socialsekreterare från olika grupper har hjälpts åt i ärenden. Alla i chefsposition tar ansvar för att alla barn är allas ansvar.

Samverkan kommer vara ett tema för höstens utvidgade enhetsledning.

### **Indikator**

Nästa uppföljning sker i samband med den årliga medarbetarundersökningen som sker i september månad.

### **Utveckla kvalitetsarbetet**

Åtgärderna syftar till att utveckla kvalitetsarbetet så att alla medarbetare blir delaktiga och bidrar till kvalitetsutvecklingen på ett systematiskt sätt.

Kvalitetsutvecklare har bidragit med sin kompetens i grupperna under metoddiskussioner och planeringsdagar. På så sätt har socialsekreterare påmint om genomförda kartläggningar, kunnat ställa utvidgade frågor om resultatet och fått hjälp att koppla det till det egna arbetet tillsammans med sina seniora socialsekreterare, gruppleddare och chefer.

Barns rättigheter, kvalité och ekonomi är teman för höstens enhetsmöten.

### **Indikator**

Nästa uppföljning sker i samband med den årliga medarbetarundersökningen som sker i september månad.

## **Verksamhetsuppföljning och utveckling**

### **Utveckla uppföljning av verksamhet samt ekonomi**

Pågående åtgärder syftar till att ta fram en modell för att använda verksamhetsmått som stöd för den ekonomiska analysen. En modell är framtagen och prövas inom barn och familjeenheten under våren. En förutsättning för att det ska finnas aktuella verksamhetsmått är att utförarna verkställer insatserna i verksamhetssystemet. Under våren har utvecklingen av ett digitalt stöd fortsatt för att få bättre överblick och uppföljning inom alla verksamhetsområden inom socialnämnden. Arbetet pågår för att involvera handläggande socialsekreterare så att de förstår vikten av att det sker snabbt.

Pågående åtgärder syftar till att öka kompetensen och skapa förutsättningar för analys och medvetna beslut utifrån en sammantagen bild av ekonomi och verksamhet. En tydligare struktur för uppföljning av budgeten är framtagen för grupper, enhet och ledningsgrupp. Det som kvarstår är sätta formerna för uppföljning och utveckla hur läget är när det gäller till exempel hur placeringar från grupperna sammanställs till en helhet. Det behöver också bli tydligare hur den sammantagna kunskapen används i prognosarbetet. Modellen behöver följas upp för att se om den skapar mervärde jämfört med tidigare sätt att följa upp verksamhet och ekonomi. Under sommarledigheten har arbetet, till skillnad från tidigare somrar, pågått i de enskilda arbetsuppgifterna som kontroll av verkställighet, att ta fram statistik och så vidare men det har inte varit möjligt att få en samlad bild eftersom semestrarna har gått omlott under juni-augusti, för att klara av verksamheten.

## Indikator

Uppföljning av verksamhetsmätt som stöd för den ekonomiska styrningen. Uppföljning av nyckeltal och mått på olika nivåer. Framtagen struktur för uppföljning och ekonomistyrning.

Utveckling av uppföljningsverktyget QlikSense har fortsatt under våren och nu går det att följa upp antalet vårddygn för barn och unga 0-20 år vilket ökar precisionen i den ekonomiska uppföljningen. I månadsrapporterna ingår numera regelbundet verksamhetsmätt för barn och unga 0 till 20 år som en del av uppföljningarna. Grupperna följer sin grupps verksamhet genom Qlik Sense.

## Kontinuitet

### Rätt bemanning och rätt kompetens

Syftet med åtgärden är att personal rekryteras utifrån kompetens och erfarenhet som svarar mot målgruppens behov.

Enheten har rekryterat fem seniora socialsekreterare för att ge ett handfast stöd till ny och mindre erfaren personal. Samtliga har påbörjat sina nya roller och är under upplärning i den nya rollen och för en samstämmighet. Vid varje rekrytering sker ett noggrant urval för att svara mot behoven på enheten, vilket gett resultat både i ökad kompetens och erfarenhet. För att främja det nära ledarskapet för socialsekreterare i ärenden har ytterligare en gruppleddare anställts. Det innebär att antal socialsekreterare som en gruppleddare arbetsleder är rimlig. Behovet av nära ledarskap är avgörande för att kunna stötta och stärka, ge återkoppling samt fatta beslut. Det möjliggör också att se medarbetarnas kompetens och hur den bäst tas tillvara för de barn vi utreder och följer upp.

För att säkra kvalitén i arbetet över sommaren, ge ny och befintlig personal en rimlig arbetssituation i kombination med semesterledigheter har inhyrda socialsekreterare varit ett stöd över sommaren. Behov fanns att utöka med en inhyrd socialsekreterare i juni. Sista juli och sista aug har sammanlagt två avslutats. Under perioden oktober till december kommer två inhyrda att finnas kvar för att avslutas vid årsskiftet.

## Indikatorer

		5	feb	mar	apr	maj	jun
<b>5.2</b>	<b>KONTINUITET</b>						
	Antal vakanta tjänster som håller på att/ eller som ska ersättningsrekryteras	5	4	10	9	5	1
	Personalomsättning	0%	2,4%	2,4%	0 %	1,2 %	1,2 %
	Antal inhyrda socialsekreterare	6	5	5	6	6	7

	Andel handläggare med erfarenhet av arbete i den sociala barn och ungdomsvården	I februari 2019	I februari 2020	I augusti 2020
<b>5.2</b>	<b>KONTINUITET</b>			
	Kortare än 1 år	4%	8%	3 %
	Minst 1 års erfarenhet	96%	92%	97 %
	Minst 3 års erfarenhet	71%	84%	91 %
	Fem års erfarenhet eller längre	48%	63%	65 %

## Förbättrad introduktion

Åtgärder syftar till att säkerställa en trygg och effektiv introduktion.

Utarbetad checklista för introduktion av nyanställda socialsekreterare började användas i april månad och används för samtliga nyanställda i respektive roller. Nyanställda har uttryckt att de tycker att introduktionsplanen är en hjälp.

I slutet av september påbörjas introduktionen med diverse pass som är framtagna gemensamt med nyanställda, faddrar, gruppleddare och chefer. Nyanställda under 2020, men även de som anställdes under 2019, som har fått en bristfällig introduktion, bjuds in till dessa obligatoriska träffar.

## Indikator

I september månad kommer medarbetare att besvara uppgifter kring introduktionen i medarbetarenkäten.

		Jan-20	feb	mars	apr	maj	juni
<b>5.2</b>	<b>KONTINUITET</b>						
	Antal medarbetare anställda inom de senaste 6 månaderna, d.v.s. i introduktion.	21	12	12	9	6	6