

2020-10-07

TJÄNSTESKRIVELSE  
Dnr SOCN 2020/64

Socialnämnden

## **Varning av anordnare inom kundvalet bostad med särskild service för vuxna enligt LSS, Björknäs gruppbostad, Kocktorpsvägen**

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden beslutar att varna Stockholms Stadsmission, med organisationsnummer 802003-1954 avseende Björknäs gruppbostad, Kocktorpsvägen, anordnare av bostad med särskild service för vuxna enligt 9 § punkten 9 lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

De brister som identifierats och bedömts vara mest allvarliga har den 17 september 2020 delgivits anordnaren och ska vara åtgärdade senast den 31 oktober 2020.

Övriga brister ska Stockholms Stadsmission inkomma med en åtgärdsplan för senast den 15 november 2020.

Åtgärdsplanen ska godkännas av omsorgsenheten.

Samtliga brister ska vara åtgärdade senast den 15 januari 2021.

### **Sammanfattning av ärendet**

En påkallad granskning av Björknäs gruppbostad, bostad med särskild service för vuxna enligt lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), som drivs av Stockholms Stadsmission, utfördes i september 2020. Granskningen visar att Stockholms Stadsmission inte kan säkerställa att de boende får vård och omsorg av god kvalitet. Anordnaren arbetar inte utifrån gällande lagar, förordningar och föreskrifter som styr verksamhetsområdet. Auktorisationsvillkoren för kundvalet följs inte fullt ut. Kvalitetsledningssystemet används till stor del inte i praktiken. Bristerna bedöms vara så allvarliga att socialnämnden föreslår varna Stockholms Stadsmission. Anordnaren behöver skyndsamt vidta åtgärder inom ett flertal områden för att kunna garantera att kunderna får vård och omsorg av god kvalitet. De behöver också vidta tillräckliga åtgärder för att hindra smittspridning. Anordnaren har den 17 september 2020 delgivits begäran om åtgärder avseende de brister som bedömts vara allvarliga och som kräver omedelbara åtgärder. Dessa ska vara åtgärdade senast den 31 oktober 2020. Anordnaren ska senast den 15 november 2020 inkomma med åtgärdsplan för övriga bristområden, vilka ska vara åtgärdade senast den 15 januari 2021.

### **Ärendet**

Björknäs gruppbostad, belägen på Kocktorpsvägen, är en bostad med särskild service för vuxna enligt LSS med tillgång till sex platser. Boendet är den första anordnaren att ingå i



Nacka kommuns kundval för bostad med särskild service för vuxna enligt LSS. Stockholms Stadsmission driver boendet sedan våren 2020.

Sedan Stockholms Stadsmission startade driften av boendet, har brister uppmärksammats. Flertalet synpunkter har inkommit från företrädare och anhöriga samt LSS-handläggare. Synpunkterna har handlat om svårigheter kring samverkan, att få kontakt och återkoppling från boendets ledning. Även planering kring när och hur kunderna flyttar in har brutit enligt synpunkterna. Omsorgsenheten upplevde svårigheter i samverkan och att uppgifter inte utfördes inom rimlig tid. Ledningen som fanns från uppstart finns inte kvar i verksamheten. En ny ledning finns på plats sedan juni. I slutet av september 2020 började en ny enhetschef som arbetar 50 procent i boendet.

Möten hölls därför med omsorgsenheten och ansvariga för boendet utan att omsorgsenheten upplevde någon påtaglig förändring. Omsorgsenhetens gruppleddare för LSS har under våren haft kontinuerlig kontakt med verksamhetens ledning för planeringen kring inflytt av de tilltänkta boende.

Under granskningsbesöket samt vid ett efterkommande möte framkom att Stockholms Stadsmission, Björknäs gruppboendestad har vidtagit åtgärder för vissa av de påvisade bristerna. Bristerna som kvarstår bedöms dock vara så allvarliga att socialnämnden föreslår varna Stockholms Stadsmission.

*De brister som uppmärksammats vid granskningen är:*

Ett flertal punkter i auktorisationsvillkoren i kundvalet är inte uppfyllda. Kvalitetsledningssystemet är inte implementerat i verksamheten (villkor 15-19). Rutiner och processer för att säkra kvaliteten i verksamheten används således inte i praktiken. Riskanalyser och egenkontroller är inte implementerade i verksamheten. Verksamheten har inte följt de lagar, förordningar och föreskrifter som gäller för verksamheten (villkor 21). Kravet på dokumentation i verksamheten är inte heller implementerat i verksamheten (villkor 27).

Detta medför:

- Avsaknad av rutiner för introduktion av nya medarbetare. *Villkor 15-19.*
- Handlingsplan för hot och våld är inte implementerade hos personalen. *Villkor 15-19.*
- Rutiner för dokumentation är inte implementerade för personalen. *Villkor 27.*
- Genomförandeplaner är inte upprättade. *Villkor 27.*
- Riskanalyser och egenkontroller är inte implementerade i verksamheten. *Villkor 15-19.*
- Rutiner för avvikelser och synpunkter finns inte implementerade i verksamheten. *Villkor 15-17.*
- Avsaknad av rutiner för hur verksamheten uppfyller kraven på basal hygien. *Villkor 21.*
- Avsaknad av kompetensutvecklingsplaner för personalen. *Villkor 24.*
- Inga enskilda fritidsaktiviteter för de boende erbjuds kontinuerligt. *Villkor 21.*



Vid ett möte den 17 september 2020 fick anordnaren möjlighet att bemöta bristerna. Stockholms Stadsmission tillstår bristerna och beskriver att de skyndsamt ska åtgärda de brister som framkommit.

Stockholms Stadsmission har den 15 oktober 2020 inkommit med ett yttrande gällande de brister som beskrivs i granskningsrapporten. I skrivelsen framkommer inga nya uppgifter som påverkar bedömningen.

De brister som bedömts vara mest allvarliga har delgivits Stockholms Stadsmission skriftligt av omsorgsenheten den 17 september 2020. Dessa brister ska vara åtgärdade senast 31 oktober 2020.

För övriga brister begärs en åtgärdsplan från anordnaren. Åtgärdsplanen ska delges omsorgsenheten senast den 15 november 2020 och vara åtgärdad senast den 15 januari 2021.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Förslag till beslut medför inga ekonomiska konsekvenser för Nacka kommun.

## **Konsekvenser för barn**

Förslag till beslut bedöms inte medföra några konsekvenser för barn.

## **Bilagor**

1. Granskningsrapport
2. Begäran av åtgärder i verksamheten
3. Kundvals villkor
4. Skrivelse från Stockholms Stadsmission

Helena Lindenius  
Enhetschef  
Omsorgsenheten

Camilla Rosér  
Kvalitetsutvecklare  
Omsorgsenheten

Elisa Reinikainen  
Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)  
Omsorgsenheten/Äldreenheten