

2022-09-04

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: SOCN 2022-00237

## **Förlängd rekommendation kunskapsstyrning socialtjänsten 2024**

*Rekommendation från SKR*

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden rekommenderar kommunstyrelsen att anta Sveriges kommuners och regioners (SKR) rekommendation om kunskapsstyrning socialtjänsten 2024.

Beslutet justeras omedelbart.

### **Sammanfattning**

Socialnämnden rekommenderar kommunstyrelsen att anta Sveriges kommuners och regioners (SKR) rekommendation om kunskapsstyrning socialtjänsten 2024. Kunskapsstyrning inom socialtjänsten är en förutsättning för att kommunen ska kunna följa kvaliteten hos anordnare och utförare. Den innefattar kvalitetsregister som används inom den kommunala hälso- och sjukvården samt brukarundersökningar inom områden funktionsnedsättning och barn- och familj. Resultatet från dessa utgör en del av socialnämndens indikatorer och mål för kommande åren. Användning av kvalitetsregister och brukarundersökningar bidrar till identifiering av riskerna för att tydligare kunna prioritera resurser och insatser som gör skillnad för kunderna.

De generella statsbidragen förutsätter att kommunerna aktivt prioriterar att avsätta medel till gemensam utveckling inom kunskapsstyrningsområdet, kvalitetsregister och brukarundersökningar. Kommunstyrelsen antog SKR:s rekommendation om gemensam finansiering av kunskapsstyrning den 2 december 2019. SKR rekommenderar nu kommunerna att förlänga finansiering av kunskapsstyrningen för socialtjänsten med två år i väntan på beslut om en ny socialtjänstlag. I samband med den nya lagen ges möjlighet till diskussioner med staten om deras bidrag till den långsiktiga kunskapsstyrningen inom socialtjänsten.

Kostnaderna för kommunerna är desamma som tidigare åren. 1,95kr per invånare per år. Vilket innebär kostnad på cirka 212 000kr per år, fördelat på socialnämnden och äldrenämnden.

## Ärendet

Socialnämnden rekommenderar kommunstyrelsen att anta Sveriges kommuners och regioners (SKR) rekommendation om kunskapsstyrning socialtjänsten 2024. SKR rekommenderar kommunerna att förlänga finansiering av viktiga förutsättningar för socialtjänsten med två år i väntan på beslut om en ny socialtjänstlag. I samband med den nya lagen ges möjlighet till diskussioner med staten om deras bidrag till den långsiktiga kunskapsstyrningen inom socialtjänsten. Kommunerna, SKR och staten har under lång tid samverkat för kunskapsutveckling inom socialtjänsten. De generella statsbidragen förutsätter att kommunerna aktivt prioriterar att avsätta medel till gemensam utveckling inom kunskapsstyrningsområdet, kvalitetsregister och brukarundersökningar. Ärendet berör både social- och äldrenämnden och förbereds på äldrenämnden i september.

Förlängd rekommendation innebär följande:

- tillgång till nationella kvalitetsregister inom hälso- och sjukvård
- tillgång till de nationella brukarundersökningarna som SKR ansvarar för
- representera länet i den nationella samverkansgruppen för kunskapsstyrning i socialtjänsten
- möjlighet att ingå i styrgruppen eller vara involverad i bedömning och fördelning av medel till kvalitetsregistren

Nackaborna förväntar sig ett stöd som är baserat på evidens och bästa tillgängliga kunskap. Brukarundersökningar ger kommunerna en möjlighet att säkra kunskap och lärande i sin organisation. Nationella kvalitetsregister ger möjligheter att använda evidensbaserade instrument för bedömning av kundernas hälsorisker samt att följa upp vården över tid, både på individ-, verksamhets- och kommunnivå.

Inom nämndernas område behövs ett fortsatt arbete för att utveckla och integrera ett evidensbaserat arbete. Ett viktigt sådant område är uppföljning av att de insatser som beviljas bidrar till en positiv utveckling för den enskilde. Brukarundersökningar ger en möjlighet att resultatet kan sammanställas på gruppnivå och användas för att utveckla verksamheten utifrån kundernas behov.

Kvalitetsregister används som hjälpmedel inom äldreomsorgen i bedömningar för risk för undernäring, trycksår, fall, dålig munhälsa, inkontinens. De används även för att förbättra vården för personer med demenssjukdom och beteendemässiga symtom samt för personer som befinner sig i livets slutskede. Resultatet från kvalitetsregister används både på individnivå för att följa upp kundernas hälsotillstånd över tid samt att säkerställa att planerade åtgärder blir utförda. Kvalitetsregistren används även i utveckling av vården på verksamhetsnivå.

Nacka kommun använder resultaten från kvalitetsregistren och brukarundersökningar för att följa upp kvaliteten på verksamheterna, jämföra verksamheternas resultat och jämföra

Nackas resultat med andra kommuner och riket. Socialnämnden följer upp resultaten och använder målvärden som indikatorer, till exempel kundernas nöjdhet inom olika verksamhetsområden.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Förslaget till beslut kostar cirka 212 000 kronor år 2023 för Nacka kommun fördelat på två nämnder, socialnämnden och äldrenämnden. Beslut om finansiering gäller för två år. Avsikten är att verksamheten ska permanentas och kommunernas finansiering ska vara långsiktig. Kostnaderna beräknas utifrån max 1,95 kronor per invånare i kommunen och ökar i takt med att Nackas befolkning ökar. SKR kommer i samband med beslutet om en ny socialtjänstlag föra diskussioner med staten om deras långsiktiga bidrag till kunskapsstyrningen i socialtjänsten.

### **Konsekvenser för barn**

Förslaget innebär att barn som deltar i brukarundersökningar ges möjlighet att bidra till uppföljning och utveckling av kommunens insatser.

### **Bilagor**

Bilaga 1. Förlängd rekommendation kunskapsstyrning socialtjänst 2024 – meddelande från SKR:s styrelse, daterat den 10 juni 2022

Karin Kollberg  
Social- och äldredirektör  
Stadsledningskontoret

Elisa Reinikainen  
Gruppchef  
Kvalitet och Stöd