

2023-02-07

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: SOCN 2022-00003

Riktlinje för uppföljning av anordnare och utförare inom den sociala omsorgsprocessen

Förslag till beslut

Socialnämnden antar föreslagen riktlinje för uppföljning av anordnare och utförare inom sociala omsorgsprocessen i enlighet med bilaga 1 i tjänsteskrivelsen.

Ärendet

Riktlinjen för uppföljning av anordnare och utförare inom sociala omsorgsprocessen har i syfte att säkerställa att medborgare får insatser av god kvalitet. Den ska även ge stöd för enheterna inom sociala omsorgsprocessen att systematiskt arbeta med uppföljning av anordnare och utförare inom äldrenämndens och socialnämndens verksamhetsområden.

I Nacka kommuns reglemente för kundval framgår att nämnderna ska för varje kundval besluta om en modell för uppföljning av anordnare utifrån de generella och specifika auktorisationsvillkoren. Uppföljningen ska säkerställa en god kvalitet på tjänsten. Den ska bidra till en enhetlig bedömning vid val av sanktioner och avauktorisering. Det åligger nämnderna att årligen rapportera sin uppföljningsplan för kundval till kommunstyrelsen. Denna riktlinje är sociala omsorgsprocessens uppföljningsplan.

Ekonomiska konsekvenser

Revidering av riktlinjen innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Det är av stor vikt för barn och unga som tar emot stödinsatser att kvaliteten på de insatser som erbjuds är god samt att verksamheterna som utför insatserna har en god kvalitet och följer riktlinjer och lagar.

Bilagor

Bilaga 1. Riktlinje för uppföljning av anordnare och utförare inom den sociala omsorgsprocessen

Helena Lindenius
Enhetschef
Omsorgsenheten

Elisa Reinikainen
Gruppchef
Kvalitet vård och omsorg