

2023-02-06

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: SOCN 2023-00054

Kvalitetsberättelse socialnämnden 2022

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner kvalitetsberättelsen för 2022.

Sammanfattning

De verksamheter som bedrivs inom socialnämndens områden ska vara av god kvalitet. I ledningssystemet för god kvalitet ingår att årligen upprätta en kvalitetsberättelse om hur enheterna utvecklat och säkrat kvaliteten i verksamheten under året som gått, vidtagna åtgärder och uppnådda resultat. Flera av riskerna har minskat i sannolikhet att de inträffar.

Under året har enheterna utfört ett arbete inom följande områden; samverkan mellan socialnämnden och nämnden för arbete och försörjning, enheternas arbete med våldsutsatta och våldsutövare, risk för sammanbrott i placeringar för barn och unga, bristande delaktighet för kunder inom omsorgsenheten, risk att kunders delaktighet och självbestämmande inte tillgodoses inom omsorgsenheten samt brist för fullvärdiga boenden för personer med funktionsnedsättning.

I och med det utvecklingsarbete som skett under året har nya risker identifierats som ligger till grund för arbete 2023. Detta rör barns problematiska skolfrånvaro och brist på insatser från barn- och ungdomspsykiatri vid allvarig psykisk ohälsa. Även risk kring om insatserna avhjälpel behoven inom missbruksvården har identifierats samt risk kopplat till att upphandlande insatser inte alltid tillgodoser kundernas behov på ett tillfredställande sätt. Vidare är en identifierad risk att det är få personer med funktionsnedsättning som kommer in på reguljära arbetsmarknaden vilket även är ett nationellt problem.

Ärendet

Den verksamhet som bedrivs inom socialnämndens områden ska vara av god kvalitet. Det innebär bland annat att verksamheten ska uppfylla de lagkrav och mål som gäller för verksamheten och att verksamheten präglas av rättssäkerhet, god tillgänglighet, respektfullt bemötande och delaktighet. Beviljade insatser ska bygga på bästa tillgängliga kunskap och utföras effektivt. Kvalitetsberättelsen redogör för det kvalitetsarbete som

bedrivits utifrån antagna kvalitetsplaner inom Barn- och familjeenheten samt Omsorgsenheten under 2022, vidtagna åtgärder samt de resultat som uppnåtts.

De risker som identifierades i kvalitetsplanen för 2022 var:

- Brister i samverkan mellan socialnämnden och nämnden för arbete och försörjning
- Enheternas arbete med våldsutsatta och våldsutövare
- Sammanbrott i placeringar för barn och unga
- Bristande delaktighet för kunder inom omsorgsenheten
- Brister i tillgänglighet och kommunikation gentemot omsorgsenhetens kunder
- Brist för fullvärdiga boenden för personer med funktionsnedsättning

Det genomförda kvalitetsarbetet har under 2022 resulterat i att enheterna genomfört förbättringar och påbörjat utvecklingsarbeten inom en rad områden. Vissa områden är fortsatta utvecklingsområden även under 2023.

De åtgärder som vidtagits kring att förbättra samverkan mellan Socialnämnden och Arbets- och etableringsnämnden har fallit ut väl och risken anses inte längre vara aktuell.

En arbetsgrupp har under året arbetat med att utveckla enheternas arbete med att upptäcka och motivera fler våldsutövare att ta emot hjälp. Processen har utvecklats men motivationsarbete är ett långsiktigt arbete därför bedöms risken kvarstå.

Analys av orsaker till sammanbrott för placerade barn har genomförts och enheten har utifrån detta delvis förändrat sina arbetssätt. Tillgången på jourhem är en orsak till svårigheten att matcha behov med lämplig placering, ett nationellt problem, som påverkar enhetens möjligheter att förhindra sammanbrott.

Åtgärder för att förbättra kundernas delaktighet i planering av insatser har genomförts inom omsorgsenheten. Även åtgärder kring kommunikation för att förbättra kunders delaktighet och självbestämmande har fallit ut väl.

Under året har en inventering gjorts av befintliga bostäder för personer med funktionsnedsättning. En renoveringsplan och en boendeprognos av god kvalitet och framförhållning tagits fram. För att personer med funktionshinder ska ha fullvärdiga boenden, belägna i Nacka, är ett fortsatt utvecklingsarbete under 2023.

I och med det utvecklingsarbete som skett under året har nya risker identifierats som ligger till grund för arbete 2023. Detta rör bland annat barns problematiska skolfrånvaro och brist på insatser från barn- och ungdomspsykiatri vid allvarlig psykisk ohälsa. Även risk kring om insatserna avhjälpel behoven inom missbruksvården har identifierats samt

risk kopplat till att upphandlande insatser inte alltid tillgodoser kundernas behov på ett tillfredställande sätt. Vi ser även att det är få personer med funktionsnedsättning som kommer in på reguljära arbetsmarknaden vilket även är ett nationellt problem.

Ekonomiska konsekvenser

Kvalitetsberättelsen medför inga direkta ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Det är av stor vikt att verksamheterna inom socialnämndens område arbetar systematiskt med förbättringsarbete för att säkerställa en god kvalitet för Nackas barn och unga i behov av stöd.

Bilagor

Bilaga 1. Kvalitetsberättelse socialnämnden 2022

Caroline Andreasson
Enhetschef
Barn- och familjeenheten

Helena Lindenius
Enhetschef
Omsorgsenheten

Åsa Dyckner
Gruppchef
Kvalitet Individ och familj

Elisa Reinikainen
Gruppchef
Kvalitet Vård och omsorg