

2023-04-17

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: SOCN 2016-00018

Avauktorisering i kundvalet ledsagarservice och avlösarservice enligt LSS samt avlösning enligt SoL för barn och ungdomar; Efoel AB

Förslag till beslut

1. Socialnämnden avauktorerar Efoel AB med organisationsnummer 556699–2128 i kundvalet för ledsagarservice och avlösarservice enligt LSS samt avlösning enligt SoL för barn och ungdomar från den 31 maj 2023.
2. Beslutet justeras omedelbart.

Sammanfattning

Den 29 mars beslutade äldregruppen att Efoel AB avauktoreras i kundvalet för hemtjänst, ledsagning och avlösning enligt SoL från 31 maj 2023. Bakgrunden är att äldregruppen har gjort en kvalitetsuppföljning av anordnaren där äldregruppen fann att Efoel AB har flera allvarliga brister. Bristerna bedömdes vara omfattande och systematiska vilket utgör en grund för avauktorisering.

De brister som framkom i äldregruppen granskning är så pass allvarliga att det påverkar trovärdigheten till anordnaren i stort för Nacka kommun, inte endast inom granskat kundval. Det är samma ledning och verksamhetsansvarig för insatserna ledsagarservice och avlösarservice som för hemtjänst varför den granskning som gjordes även berör kundvalet för ledsagarservice och avlösarservice LSS samt avlösning enligt SoL för barn och ungdomar. Utifrån de brister som framkommit i granskning av hemtjänst, ledsagning och avlösning bedömer omsorgsenheten att anordnaren och ansvarig för verksamheten har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen (villkor 3). Omsorgsenheten föreslår därför att Efoel AB avauktoreras i kundvalet för ledsagarservice och avlösarservice enligt LSS samt avlösning enligt SoL för barn och ungdomar från den 31 maj 2023. Omsorgsenheten har tagit del av ett yttrande från Efoel AB. Yttrandet föranleder ingen ändring av omsorgsenhetens förslag till beslut.

Ärendet

Bakgrund

Efoel AB har varit auktoriserade inom kundvalet för ledsagarservice och avlösarservice enligt LSS samt avlösning enligt SoL för barn och ungdomar sedan 2016. De har inom kundvalet 9 kunder på omsorgsenheten. Efoel AB bedriver även hemtjänst i Nacka kommun fram till 31 maj 2023. Inom hemtjänst har Efoel AB totalt 130 kunder, 116 kunder aktuella på äldreheten och 14 kunder aktuella på omsorgsenheten. Det är samma verksamhetsansvarig som ansvarar för såväl hemtjänst som ledsagarservice och avlösarservice. Efoel AB bedriver också personlig assistans.

Äldrehetens granskningsrapport inom kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning

Äldreheten genomförde en granskning inom kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning mellan augusti 2022 och februari 2023. En omfattande granskning gjordes i form av granskning av tidsredovisning, verksamhetsbesök, intervju med ledning och personal samt portobservationer. Bedömningen i äldrehetens granskningsrapport var att Efoel AB har flera allvarliga brister som bedöms vara omfattande och systematiska vilket utgör en grund för avauktorisering. Den 29 mars fattade äldre nämnden beslut om avauktorisering från den 31 maj 2023.

Äldrehetens granskning identifierade brister inom följande områden där Efoel AB inte uppfyller auktorisationsvillkoren för kundvalet hemtjänst, ledsagning och avlösning med Nacka kommun:

- Portobservationer visar att personal har loggat in hos kunder utan att personal är på plats.
- Det förekommer objekt- och anhöriganställningar vilket inte tillåtet enligt kommunens villkor.
- Anordnaren följer inte kommunens rutiner för mobil återrapportering.
- Anordnaren följer inte arbetstidslagen. Vid granskning upptäcktes två ärenden där personal arbetat varje dag upp till en månad hos samma kund.
- Personalen har inte kännedom om relevanta rutiner när det gäller synpunkter och klagomål och lex Sarah.
- Ledningsstrukturen är oklar. Verksamhetsansvarig utför inte daglig ledning för all personal, driftansvarig har ansvar för daglig ledning av viss personal.
- All personal behärskar inte svenska.
- Anordnaren uppfyller inte kravet om minst 60 procent utbildad personal.
- Anordnaren har brister i social dokumentation och genomförandeplaner. I ett flertal ärenden saknas dokumentation helt eller är mycket bristfällig.

- Anordnaren har inte meddelat kommunen om förändrade behov hos kunder.
- Personalen har inte kännedom om handlingsplan för våld och andra krissituationer.
- Anordnaren har lämnat oriktiga uppgifter till kommunen vid kvalitetsgranskning.

Se granskningsrapport i sin helhet i bilaga 1 ”Granskningsrapport Efoel AB, anordnare av hemtjänst, ledsagning och avlösning daterad den 13 mars 2023”.

Omsorgsenhetens bedömning

Den granskning som gjorts av äldreheten visar att Efoel AB har omfattande och systematiska brister och att de inte uppfyller kraven i avtalet med Nacka kommun. Bristerna bedöms vara så pass allvarliga att det påverkar trovärdigheten till anordnaren och dess ledning i stort för Nacka kommun, inte endast inom granskat kundval.

Insatserna ledsagarservice och avlösarservice enligt LSS samt avlösning för barn och ungdomar enligt SoL utförs på liknande sätt som ledsagning och avlösning som ingår i det kundval som äldreheten granskat. Det är samma ledning inom företaget som ansvarar för ledsagarservice och avlösarservice som för hemtjänst. Omsorgsenheten bedömer att den granskning som gjordes på äldreheten därmed även rör kundvalet för ledsagarservice och avlösarservice LSS samt avlösning enligt SoL för barn och ungdomar. Då det förekommer omfattande och systematiska brister hos Efoel AB bedömer omsorgsenheten att anordnaren och ansvarig för verksamheten har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen (villkor 3). Omsorgsenheten föreslår att Efoel AB avauktoriseras från den 31 maj.

Omsorgsenheten har tagit del av yttrandet från Efoel AB (bilaga 2). Yttrandet föranleder ingen ändring i omsorgsenhetens bedömning.

Ekonomiska konsekvenser

Omsorgsenheten kan i dagsläget inte beräkna de ekonomiska konsekvenserna. De kunder som har valt anordnaren kommer behöva byta anordnare vilket ger merarbete för biståndshandläggare och därmed en ökad kostnad för omsorgsenheten.

Konsekvenser för barn

Förslag till beslut medför konsekvenser för barn då de barn som har Efoel AB som anordnare för ledsagarservice eller avlösarservice kommer att behöva byta anordnare vilket medför byte av ledsagare eller avlösare för barnet.

Bilagor

Bilaga 1. Granskningsrapport Efoel AB, anordnare av hemtjänst, ledsagning och
avlösning daterad den 13 mars 2023

Bilaga 2. Yttrande från Efoel AB daterad den 14 april 2023

Karin Kollberg
Social- och äldredirektör
Stadsledningskontoret

Helena Lindenius
Enhetschef
Omsorgsenheten