

2023-11-16

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: SOCN-2023-00373

Revidering av specifika villkor i kundvalet för öppenvårdsinsatser för personer med missbruksproblematik

Förslag till beslut

Socialnämnden antar föreslagna specifika auktorisationsvillkor i kundvalet för öppenvårdsinsatser för personer med missbruksproblematik i enlighet med bilagan till tjänsteskrivelsen den 16 november 2023. De specifika villkoren börjar gälla den 1 januari 2024.

Sammanfattning av ärendet

Ett prioriterat område i Nacka kommun är att löpande följa och utveckla kundvalen. Det har framkommit behov av att förtydliga och justera några av de specifika auktorisationsvillkoren. Syftet är att skapa större tydlighet för anordnaren. Ändringarna syftar också till att förbättra för kunden. Förslag till förändringar berör ett förtydligande om att anordnaren ska ha en kontinuitetsplan för att säkerställa att verksamheten upprätthålls vid eventuell kris eller störning, samt ett förtydligande om att anordnaren ska beakta ett anhörigperspektiv i utförandet av insatsen.

Ärendet

Bakgrund

De generella villkoren är gemensamma för alla kundval i Nacka. Socialnämnden ska anta specifika auktorisationsvillkor för respektive kundval. De specifika auktorisationsvillkoren är särskilda villkor som ställs på anordnaren för den aktuella tjänsten. De *specifika villkor i kundvalet öppenvårdsinsatser för personer med missbruksproblematik* uppdaterades senast 2021-12-01.

Syfte

Ett prioriterat område i Nacka kommun är att löpande följa och utveckla kundvalen. Varje år görs en genomgång av auktorisationsvillkoren i syfte att uppmärksamma om förändringar behövs. Det har framkommit behov av att förtydliga och justera några av de specifika auktorisationsvillkoren. Syftet är att skapa större tydlighet för anordnaren. Ändringarna syftar också till att förbättra för kunden.

Förslag till förändringar i kundvalet öppenvårdsinsatser för personer med missbruksproblematik

Ändringarna i de specifika villkoren är markerade med gult medan borttagen text är rödmarkerad och överstruken.

Förslag till förändringar i de specifika auktorisationsvillkoren avser såväl att lägga till information samt några redaktionella ändringar.

Förslag till förändring avser förtydligande om att verksamheten ska ha en kontinuitetsplan för att säkerställa att anordnaren har en plan vid eventuell kris eller störning.

Förslag till förändring avser förtydligande om att anordnaren ska beakta ett anhörigperspektiv i utförandet av insatsen.

Redaktionella ändringar har gjorts med bland annat ett förtydligande om att nämnder beslutar om specifika villkor samt ändring av rubriksättning, och rättelse av språkliga fel.

Ekonomiska konsekvenser

Att genomföra föreslagna ändringar i de specifika auktorisationsvillkoren medför inte några ekonomiska konsekvenser för socialnämnden.

Konsekvenser för barn

Barnets bästa ska alltid beaktas oavsett om beslut och/eller insatser vänder sig direkt till barnet själv eller till vuxna. Barn har rätt till en trygg uppväxt vilket bland annat innebär att ha rätt till stöd och skydd i en krissituation. De *specifika villkoren för öppenvårdsinsatser i kundvalet för personer med missbruksproblematik* kan bland annat anses beröra barn som anhöriga till en person med missbruk/beroende. De ändringar som föreslås medför inga negativa konsekvenser för barnet snarare förstärks deras rättigheter genom förtydligande om att anordnaren ska beakta anhörigperspektiv i sitt utförande av insatsen. De ändringar som föreslås medför inga negativa konsekvenser för barnet snarare förstärks deras rättigheter genom förtydligande om att anordnaren ska beakta anhörigperspektiv i sitt utförande av insatsen.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 16 november 2023

Bilaga 1. Auktorisationsvillkor i kundvalet öppenvårdsinsatser för personer med missbruksproblematik



Helena Lindenius
Enhetschef
Omsorgsenheten

Mirja Mosconi
Kvalitetsutvecklare
Kvalitet individ och familj