

2023-11-15

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: SOCN-2021-00338

Revidering av specifika villkor i kundvalet för familjerådgivning

Förslag till beslut

Socialnämnden antar föreslagna specifika auktorisationsvillkor i kundvalet för familjerådgivning i enlighet med bilaga till tjänsteskrivelsen den 15 november 2023. De specifika villkoren börjar gälla den 1 januari 2024.

Sammanfattning av ärendet

Ett prioriterat område i Nacka kommun är att löpande följa och utveckla kundvalen. Det har framkommit behov av att förtydliga och justera några av de specifika auktorisationsvillkoren. Syftet är att skapa större tydlighet för anordnaren. Ändringarna syftar också till att förbättra för kunden. Förslag till förändringar i specifika villkoren gäller förtydligande att kring verksamheten ska ha en kontinuitetsplan för att säkerställa att anordnaren har en plan vid eventuell kris eller störning. Förslagen till förändringar i de specifika villkoren är att ändra från vid behov ska barn delta i samtalen till vid behov kan barn delta i samtalen.

Ärendet

Bakgrund

De generella villkoren är gemensamma för alla kundval i Nacka. Socialnämnden ska anta specifika auktorisationsvillkor för respektive kundval. De specifika auktorisationsvillkoren är särskilda villkor som ställs på anordnaren för den aktuella tjänsten. Dessa uppdaterades senast 1 december 2021.

Syfte

Ett prioriterat område i Nacka kommun är att löpande följa och utveckla kundvalen. Årligen görs en genomgång av auktorisationsvillkoren med syfte att uppmärksamma om förändringar behövs. Det har framkommit behov av att förtydliga och justera några av de specifika auktorisationsvillkoren. Syftet är att skapa större tydlighet för anordnaren. Ändringarna syftar också till att förbättra för kunden.

Förslag till förändringar i kundvalet familjerådgivning

Ändringarna i de specifika villkoren är markerade med gult medan borttagen text är rödmarkerad och överstruken.

Förändring i specifika villkor gäller förtydligande kring att verksamheten ska ha en kontinuitetsplan för att säkerställa att anordnaren har en plan vid eventuell kris eller störning.

Förslagen till förändringar i de specifika villkoren är att ändra från ”Vid behov ska barn delta i samtalen” ändras till: ”Vid behov kan barn delta i samtalen”.

Redaktionella ändringar har gjorts med bland annat ett förtydligande om att nämnder beslutar om specifika villkor samt ändring av rubriksättning, och rättelse av språkliga fel.

Ekonomiska konsekvenser

Att genomföra dessa ändringar i de specifika auktorisationsvillkoren medför inte några ekonomiska konsekvenser för socialnämnden.

Konsekvenser för barn

Barnets bästa ska alltid beaktas oavsett om insatserna vänder sig direkt till barn eller enbart till vuxna. Barn har rätt till en trygg uppväxt och har rätt till stöd, skydd i en och förutsägbarhet i en krissituation.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 15 november 2023

Bilaga Auktorisationsvillkor i kundvalet för familjerådgivning

Caroline Andreasson
Enhetschef
Barn- och familjeenheten

Mariella Viström
Kvalitetsutvecklare
Kvalitetsgrupp individ och familj