

2023-11-15

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: SOCN-2021-00330

## Revidering av specifika villkor i kundvalet för ledsagarservice och avlösarservice enligt LSS samt avlösning enligt SoL för barn och ungdomar

### Förslag till beslut

Socialnämnden antar föreslagna specifika auktorisationsvillkor i kundvalet för ledsagarservice och avlösarservice enligt LSS samt avlösning enligt SoL för barn och ungdomar i enlighet med bilagan till tjänsteskrivelsen den 15 november 2023. De specifika villkoren börjar gälla 1 januari 2024.

### Sammanfattning av ärendet

Ett prioriterat område i Nacka kommun är att löpande följa och utveckla kundvalen. Det har framkommit behov av att förtydliga och justera några av de specifika auktorisationsvillkoren. Syftet är att skapa större tydlighet för anordnaren. Ändringarna syftar också till att förbättra för kunden. Förslag till förändringar i de specifika villkoren är att anordnare ska inkomma med genomförandeplan digitalt via verksamhetssystemet. Krav att anordnare i samband med utförandet ska beakta ett anhörigperspektiv föreslås. Förtydligande att verksamheten ska ha en kontinuitetsplan föreslås.

### Ärendet

#### Bakgrund

De generella villkoren är gemensamma för alla kundval i Nacka. Socialnämnden ska anta specifika auktorisationsvillkor för respektive kundval. De specifika auktorisationsvillkoren är särskilda villkor som ställs på anordnaren för den aktuella tjänsten. Dessa uppdaterades senast 1 december 2021.

#### Syfte

Ett prioriterat område i Nacka kommun är att löpande följa och utveckla kundvalen. Årligen görs en genomgång av auktorisationsvillkoren med syfte att uppmärksamma om förändringar behövs. Det har framkommit behov av att förtydliga och justera några av de specifika auktorisationsvillkoren. Syftet är att skapa större tydlighet för anordnaren. Ändringarna syftar också till att förbättra för kunden.

## **Förslag till förändringar i kundvalet för ledsagarservice och avlösarservice enligt LSS samt avlösning enligt SoL för barn och ungdomar**

Ändringarna i de specifika villkoren är markerade med gult medan borttagen text är rödmarkerad och överstruken. Förslag till förändringar i de specifika villkoren är att anordnare ska inkomma med genomförandeplan digitalt via verksamhetssystemet. För att stärka anhörigperspektiv i insatsen föreslås krav att anordnare i samband med utförandet av insatsen ska beakta ett anhörigperspektiv. Förslag till förtydligande är att verksamheten ska ha en kontinuitetsplan för att säkerställa att anordnaren har en plan vid eventuell kris eller störning.

Redaktionella ändringar har gjorts med bland annat ett förtydligande om att nämnder beslutar om specifika villkor samt ändring av rubriksättning, och rättelse av språkliga fel.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Att genomföra dessa ändringar i de specifika auktorisationsvillkoren medför inte några ekonomiska konsekvenser för socialnämnden.

### **Konsekvenser för barn**

Barnets bästa ska alltid beaktas oavsett om insatserna vänder sig direkt till barn eller enbart till vuxna. Barn har rätt till en trygg uppväxt och har rätt till stöd, skydd i en och förutsägbarhet i en krissituation.

### **Handlingar i ärendet**

Tjänsteskrivelse daterad den 15 november 2023

Bilaga Auktorisationsvillkor i kundvalet för ledsagarservice och avlösarservice enligt LSS samt avlösning enligt SoL för barn och ungdom

Helena Lindenius  
Enhetschef  
Omsorgsenheten

Marie Sundberg  
Kvalitetsutvecklare  
Kvalitetsgrupp vård och omsorg