

2024-02-09
TJÄNSTESKRIVELSE
Dnr: SOCN-2024-00078

Kvalitetsberättelse 2023 socialnämnden

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner kvalitetsberättelsen för 2023.

Ärendet

I enlighet med lagar och föreskrifter ska verksamheter inom socialnämndens ansvar vara av god kvalitet. Det innebär bland annat att verksamheten ska uppfylla de krav och mål som gäller för verksamheten och att verksamheten präglas av rättssäkerhet, god tillgänglighet, respektfullt bemötande, delaktighet samt att beviljade insatser bygger på bästa tillgängliga kunskap och utförs effektivt. Kvaliteten i verksamheterna ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. I ledningssystemet för god kvalitet ingår att årligen upprätta en kvalitetsberättelse om hur vi utvecklat och säkrat kvaliteten i verksamheten under året som gått, vidtagna åtgärder och uppnådda resultat. Kvalitetsberättelsen beskriver det kvalitetsarbete som bedrivits under 2024 utifrån den antagna kvalitetsplanen samt de resultat som uppnåtts under 2024 inom socialnämndens uppdragsområde. I berättelsen analyseras underlaget och slutsatser redovisas.

Ekonomiska konsekvenser

Kvalitetsberättelsen innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för barn

Kvalitetsberättelsen innebär inga konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse daterad den 9 februari 2024
Bilaga. Kvalitetsberättelse 2023

Caroline Andreasson
Enhetschef
Barn- och familjeenheten

Helena Lindenius
Enhetschef
Omsorgsenheten