

2024-02-08

TJÄNSTESKRIVELSE

Dnr: SOCN-2024-00071

## Riktlinje för uppföljning av anordnare och utförare inom sociala omsorgsprocessen

### Förslag till beslut

Socialnämnden antar föreslagen riktlinje för uppföljning av anordnare och utförare inom sociala omsorgsprocessen med bilaga 1 i tjänsteskrivelsen daterad den 8 februari 2024.

### Sammanfattning av ärendet

Riktlinjen för uppföljning av anordnare och utförare inom sociala omsorgsprocessen har i syfte att säkerställa att medborgare får insatser av god kvalitet. Den ska även ge stöd för enheterna inom sociala omsorgsprocessen att systematiskt arbeta med uppföljning av anordnare och utförare inom socialnämndens och äldrenämndens verksamhetsområden.

I Nacka kommuns reglemente för kundval framgår att nämnderna för varje kundval ska besluta om en modell för uppföljning av anordnare utifrån de generella och specifika auktorisationsvillkoren. Uppföljningen ska säkerställa en god kvalitet på tjänsten. Den ska bidra till en enhetlig bedömning vid val av sanktioner och avauktorisering. Det åligger nämnderna att årligen rapportera sin uppföljningsplan för kundval till kommunstyrelsen. Denna riktlinje är sociala omsorgsprocessens uppföljningsplan.

Revideringar har gjorts under rubriken ”Årsplan” för att förtydliga syftet med riskanalysen och vilka prioriteringar som görs utifrån den inför upprättandet av årsplanen.

### Ärendet

Revidering av riktlinjen har gjorts under rubriken ”Årsplan” i riktlinjen för att förtydliga hur urvalet av verksamheter som ska följas upp görs inför upprättande av en årsplan för granskning. Inför framtagande av årsplan genomförs en riskanalys utifrån vilken prioritering sker. Revideringen tydliggör syftet med riskanalysen; att den ska identifiera sannolikheten för kvalitetsbrister och välfärdsbrott i verksamheter. Revideringen tydliggör även att prioriteringen utifrån riskanalysen ska ske utifrån allvarlighetsgraden i risk, hur ingripande insatsen är för kund samt risken för välfärdsbrott. Ett tillägg har även gjorts att det är väsentligt att ta hänsyn till systematik över tid i granskningen när bedömning görs utifrån riskanalysen. Även några mindre redaktionella ändringar har

gjorts i riktlinjen. Ändringarna är markerade med gult medan borttagen text är rödmarkerad och överstruken.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Revideringen innebär inga ekonomiska konsekvenser.

### **Konsekvenser för barn**

Revideringen innebär inga konsekvenser för barn.

### **Handlingar i ärendet**

Tjänsteskrivelse daterad den 8 februari 2024

Bilaga 1. Förslag Riktlinje för uppföljning av anordnare och utförare inom sociala omsorgsprocessen

Caroline Andreasson  
Enhetschef  
Barn- och familjeenheten

Helena Lindenius  
Enhetschef  
Omsorgsenheten

Nina Vallin Nielsen  
Gruppchef  
Kvalitet vård och omsorg