

TJÄNSTESKRIVELSE

Tekniska nämnden

Medborgarundersökning

Förslag till beslut

Tekniska nämnden noterar informationen till protokollet.

Ärendet

Statistiska centralbyrån (SCB) genomförde under hösten 2013 en medborgarundersökning på uppdrag av Nacka kommun. Undersökningen berörde medborgarnas uppfattning om att bo i kommunen, om verksamheterna och om inflytande i verksamheter och beslut.

Medborgarna gav Nacka kommun relativt höga betyg, jämfört med snittet för samtliga kommuner som genomfört undersökningen. Undersökningen genomfördes för sjätte året i rad och i jämförelse med tidigare år ligger resultaten på i stort sett samma nivåer.

Nöjd Region Index (NRI) som innefattar faktorerna; rekommendation, arbetsmöjligheter, utbildningsmöjligheter, bostäder, kommunikationer, kommersiellt utbud, fritidsmöjligheter och trygghet. Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindex för samtliga faktorer högre för Nacka kommun.

Jämfört med genomsnittresultatet för kommuner i samma storleksklass är betygsindex för samtliga faktorer likvärdiga eller högre, utom för utbildningsmöjligheter som är lägre.

Nöjd Medborgar Index (NMI), mäter bemötande och tillgänglighet samt verksamheternas betygsindex. Jämfört med genomsnittresultatet är betygsindex för samtliga faktorer likvärdiga eller högre för Nacka kommun. För Nacka kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna Gator och vägar, Miljöarbete, Renhållning och sophämtning, Äldreomsorgen, Idrotts- och motionsanläggningar samt Grundskolan som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

Jämförelse över åren ger inte någon säkerställd förändring jämfört med 2012.

Utifrån de verksamheter som avser Tekniska Nämnden (Gång- och cykelvägar, Gator och vägar, Renhållning och sophämtning samt Vatten och Avlopp) har vi sammanställt



verksamheternas resultat i relation till bästa kommuns resultat, samt Nacka kommuns ranking. Dessa parametrar är relaterade både till samtliga kommuner, men även jämfört med kommuner med 50 000 medborgare eller fler.

Resultatmässigt (Nackas poäng i relation till bästa kommuns resultat) ligger Nacka bra till i jämförelse med övriga kommuner, men under 2013 har flera kommuner kommit upp i motsvarande resultat, vilket gör att rankingnivån blir lägre, speciellt i relation till samtliga kommuner. Det är huvudsakligen faktorn Renhållning som sänker snittresultatet, övriga verksamheter på aggregerad nivå är relativt oförändrade eller bättre.

Nina Hammargren
Controller

Bilaga: Tabell och diagram (ppt)