

Tekniska nämnden

Vinterunderhåll 2013/2014

Förslag till beslut

Tekniska nämnden noterar informationen angående Vinterunderhållet 2013/2014

Ärendet

Jämfört med den bistra vintersäsongen 2012/2013, har årets vintersäsong varit mild och resulterat i väsentligt lägre kostnader jämfört med förra säsongen. Detta syns även på antalet inkomna synpunkter och anmälningar.

Ambitionsnivån gällande vintercykling har denna säsong höjts och satsningen har varit att hålla framförallt Värmdövägens gång- och cykelbanor snö- och isfria. Satsningen har upplevts som lyckad av vintercyklister samt av press. Folksam gjorde via NTF en undersökning, ett cykelbanetest gällande ett flertal Stockholmskommuner som DN uppmärksammade i sin tryckta weekendupplaga den 22 mars 2014. Nacka blev bäst med Stockholms stad på en andra plats när det gällde skötsel av cykelbanornas vinterväglag. Vintern 2014/2015 kommer satsningen att utökas och fler gång- och cykelbanor kommer att hållas snö- och isfria i möjligaste mån. Bland annat kommer ny modern utrustning att köpas in för att användas kontinuerligt i egen regi.

Frågan om snötippor aktualiserades igen inför den gångna säsongen. Ett antal platser identifierades vilket gör att vi under en snörik vinter kan minska transporterna avsevärt med en positiv miljöeffekt och minskade kostnader som följd. Särskilt bör nämnas inhyrning ett markområde i Älta av Stockholms stad. I Älta har vi överhuvudtaget inte kunnat hitta möjliga platser för snötippor tidigare och transporter därifrån har varit särskilt betungande. Samtidigt som vår arrendelott ställdes i ordning avverkades ett betydligt större område för tillståndspliktig verksamhet där verksamheten ännu inte prövats. I hanteringen har olika regelverk följts formellt av Stockholm stad men ingen dialog eller samråd har skett med kringboende. Det är särskilt besvärande på Tyresösidan.

Ett mer anpassat stödsystem för drift och underhåll har implementerats för att på ett bättre sätt kunna ha kontroll på synpunkter och felanmälningar. Systemet heter Infracontrol och används i de flesta ärenden och har inneburit enklare administration för alla inblandade



parter. Medborgaren har via e-post och sms direkt från systemet kunnat få enkel och snabb återkoppling på sitt ärende. Statistik har också blivit lättare att ta fram vilket ger möjligheter till bättre underlag för att stämma av resursbehov inom olika verksamhetsområden.

Det som har skapat mest synpunkter denna säsong är sandupptagningen som i år upplevdes ske för sent och för långsamt. Värmen kom snabbt i år och på grund av lite snö upplevde många vägarna som dammiga och grusiga. Sandupptagningen kom igång ungefär en vecka senare än avsett beroende på att den nya upphandlade entreprenören för sandupptagningen inte fick klart avtal förrän 1 april. Avtalet är skrivet så att entreprenören ska ha resurser för att klara av hela Nackas vägnät senast till den 15 maj. I dialog med entreprenören kan vi normalt komma igång tidigare än i år om rätt väderförhållanden råder. Viktigt dock i sammanhanget är att påpeka att sandupptagningen dels inte kan ske förrän det är plusgrader hela dygnet, d v s även på natten, för att förhindra blixthalka när vägarna bevattnas. Dels kan inte sandupptagningen garantera 100 % dammfria vägar då vädret är så torrt som det varit i år.

Inom parkverksamheten ligger vinterunderhållet inom den fasta ersättningen till anlitade entreprenörer. Samma kriterier gäller för när insatser ska påbörjas för både väg- och parkområdena.

Redovisning av synpunkter och felanmälan

Under mätperioden 15/10 2013 t o m 15/4 2014 registrerades cirka 200 synpunkter felanmälan/ärenden i verksamhetens ärendehanteringssystem gällande vinterunderhållet. Detta är väsentligt färre än 2012/2013 där ca 1200 synpunkter kring vinterunderhållet registrerades. De lägre antal registrerade synpunkter beror förutom på en mild vinter med lite nederbörd också på att Kontaktcenter har blivit allt bättre på att ge relevant information till medborgarna.

Utöver registrerade ärenden inkom ungefär 200 telefonsamtal/anmälningar/mail mm som inte registrerats som felanmälan, t ex att snöprogram var ute och inom 10 timmars period eller att deadline för sandupptagningen ännu inte passerats. Många gånger har medborgaren nöjt sig med den information som man fått direkt i samtalet. Kontaktcenter har också kunnat hänvisa till www.nacka.se, facebook och twitter.

Nästan samtliga 200 registrerade ärendena har resulterat i någon form av åtgärd. Skillnaden mot tidigare år när alla ärenden registrerades i Ädit är att de flesta ärenden som betraktas som synpunkt inte registrerats i ärendehanteringssystemet utan behandlats direkt via telefon eller e-post, enligt ovan. Ungefär hälften av ärendena har bestått av felanmälningar gällande halka på väg eller gång- och cykelbana och resterande har rört felanmälningar gällande sandupptagningen. Observera dock att när denna rapport skrivs är fortfarande sandupptagningen aktiv i Saltsjöbaden varför flera anmälningar kan komma att registreras efter den 15 maj när deadline gäller för entreprenören gällande sandupptagning.



Inom parkverksamheten ligger vinterunderhållet i den fasta delen av ersättningen. Dessa ingår inte i redovisningen ovan.

Samarbete avfallshantering och vinterunderhåll

Samarbetet mellan tekniska drift- och underhållsenheten, parkenhetens entreprenörer och VA- och avfallsenheten med dess entreprenör har utvecklats genom att ett startmöte inför vinterperioden har hållits där rutiner för hur kommunikation och rapportering ska ske mellan de olika parterna har tagits fram.

Ekonomiska konsekvenser

Kostnaderna för vinterunderhållet är 20-25% av tekniska nämndens skattefinansierade budget. Beroende på snömängder och frekvens på insatser för plogning och halkbekämpning under en vintersäsong kan kostnader variera med 20 mnkr eller mer. Vinterunderhållet är den mest oförutsägbara kostnadsposten i tekniska nämndens verksamhet. 2014 finns en prognos på 27 mnkr, vilket kan innebära ett överskott på 10 mnkr, givet att november och december blir en normal vinter.

Camilla Estlind
Enhetschef
Tekniska drift- och underhållsenheten

Dag Björklund
Teknisk direktör