



NACKA
KOMMUN

Nacka kommun

Minnesanteckningar tillgänglighetsråd Nacka

Typ av möte: Nacka tillgänglighetsråd

Mötesdatum: 2023-11-20

Närvarande:

Föreningar:

Kerstin Fagerström, Magnus Everitt; **Föreningar Astma- och allergiföreningen Stockholm sydost,**

Birgitta Nordfors Johansson; **Attention Nacka Värmdö,**

Monika Larsson; **HRF Hörselskadades förening Nacka Värmdö,**

Henrik Rüffel; **Synskadades riksförbund,**

Kristina Lundén; **Autism Stockholms län**

Kerstin Lignell, **Livgivarna**

Magnus Everitt, **Astma och Allergiförbundet**

Carina Pahl Skärlind, RBU

Stefan Sundquist, **Delaktighet, Handlingskraft, Rörelsefrihet**

Rådets styrelse

Håkan Ekengren, 1:e vice ordförande

Maria Raner, 2:e vice ordförande

Handläggare

Helena Lindenius, enhetschef omsorgsenheten

Kerstin Benckert, anhörigkonsulent

Johanna Odhner, rådssekreterare

Innehåll

Minnesanteckningar tillgänglighetsråd Nacka.....	1
Närvarande:.....	1
Innehåll	2
1. Mötets öppnande.....	2
2. Godkännande av dagordning.....	2
3. Information om trafikplanering.....	2
5. Information från anhörigkonsulent, samt från syn- och hörselkonsulent.	4
6. Information från omsorgsenheten, inklusive mål och budget.....	4
7. Övriga frågor	5
8. Mötestider för 2024.....	6

1. Mötets öppnande.

Mötets ordförande Håkan Ekegren förklarar mötet öppnat och ropar upp de närvarande. Ett par personer anländer en bit in i mötet.

2. Godkännande av dagordning.

Dagordningen ändras på ett par punkter. Kvalitetsutvecklare är inte närvarande för att ge information om tillgänglighetsforum så enhetschef Helena Lindenius tar detta istället. Information från syn- och hörselkonsulent tas kortfattat av anhörigkonsulent.

Övriga frågor som rör papperskorg samt workshop och tillgänglighetsrådets syfte läggs till dagordningen.

Föregående mötes minnesanteckningar godkänns.

3. Information om trafikplanering.

Olivia Hallberg, trafikplanerare i Nacka kommun, berättar om hur man försöker möta upp kraven på tillgänglighet när det görs förändringar i trafikmiljön. Olivias presentation läggs som bilaga vid utskick av minnesanteckningarna

Det kommer en fråga från Henrik från Synskadades riksförbund, om möjligheten att sätta upp trafikljus på vissa platser i Nacka. Svaret är att man vanligtvis inte anlägger trafikljus på mindre vägar. Kriterier som bedöms när man fattar beslut om att sätta upp trafikljus handlar t.ex. om trafikvolym, hastighet, framkomlighet och kostnad. Saknar man ett trafikljus på en viss plats så är man som medborgare välkommen att skicka in en synpunkt. Trafikplanerare tar emot och tittar på inkomna synpunkter som gäller trafikmiljön.

En annan fråga från samma förening gäller placering av vägskyltar och belysning på gång- och vägbanor. Svaret där är att det beror på bredd och utrymme. Det finns beskrivet i teknisk handbok vad som gäller. (se länk nedan).

Det finns tydliga riktlinjer om att skyltar utställda under ombyggnation ska stå i vägbana och inte på gång- eller cykelbanor. Om det står skyltar i gångbanor så har det blivit fel. Detta ska anmälas som ett fel, så att trafikplanerare kan kontakta entreprenör och påtala att de gjort fel.

Vid ombyggnad i trafikmiljöer sätts kartor upp som visar hur man kan röra sig som gående och cyklist när passager tillfälligt stängs av. För den som är synskadad är dessa svåra att läsa och då hänvisas man till att ringa in till växeln/kundserviceenheten, eller att ta del av information på nacka.se. Det finns önskemål om att informationen på nacka.se förbättras så att det blir lättare att hitta rätt där.

Det framkommer önskemål från rådet att ”tillgänglighet” ska finnas som kategori, när man gör felanmälan på nacka.se så att det blir tydligt att det är det synpunkten/ anmälan gäller.

Tillgängligheten ses av astma- och allergiförbundet svår vid busstorget vid forum, bland annat kan det bero på de stora volymerna av bussar, bilar och människor som rör sig där under vissa tider.

Kommentar från ordföranden är att man som medborgare alltid ska anmäla om man ser felaktigheter eller har synpunkter. På så sätt finns det en möjlighet för kommunen att fånga upp om många medborgare har samma synpunkt och på så sätt prioritera var åtgärder gör störst nytta.

Se nedan länkar till teknisk handbok:

<https://www.nacka.se/underwebbar/teknisk-handbok/>

Del 7 som rör trafik specifikt: <https://www.nacka.se/underwebbar/teknisk-handbok/Trafik/>

4. Kort presentation av tillgänglighetsforum.

Helena Lindenius, enhetschef för omsorgsenheten berättar om status för lokale. Lokalen är nu klar och kan användas. Det återstår vissa saker som t.ex. att få dit en projektor och fungerande alternativ till hörslina. Arbete med detta och andra kvarstående punkter pågår.

Det finns ett bokningssystem för lokalen som nås via fritid.webboka.se

Invigning av tillgänglighetsforum den 4 december 14.30, då kommunstyrelsens ordförande Mats Gerdau kommer att närvara.

5. Information från anhörigkonsulent, samt från syn- och hörselkonsulent.

Kerstin Benckert, anhörigkonsulent informerar:

Anhörigcenters program för våren är inte helt klart ännu, men det blir kurser i:

- Acceptance and Commitment Training (ACT) – stresshantering för anhöriga.
- Positivt Beteendestöd (PBS) – arbets- och förhållningssätt vid beteendeproblematik hos närstående
- Demens – kurser om demens både för anhöriga och närstående

Syn- och hörselkonsulent Frida Ambros kommer också att fortsätta med sina synträffar i Smedjan, sista torsdagen i varje månad.

6. Information från omsorgsenheten, inklusive mål och budget.

Helena Lindenius, enhetschef för Omsorgsenheten lämnar information bland annat om mål- och budget.

Förra måndagen hölls kommunfullmäktige, och det går bra att ta del av webbsändning en som finns på nacka.se.

Socialtjänsten får ca 56 miljoner mer nästa år. Boendestöd och daglig verksamhet har fått höjda anslag. Detta eftersom det har varit svårt att hitta anordnare som tar sig an de med störst behov. Uppräkningen har också till syfte att hjälpa till att täcka för volymökningar.

Verksamheten förbereder sig för den nya socialtjänstlagen som ska komma om ett par år, och enhetscheferna har nyligen deltagit i möte kring detta på SKR.

Man har på omsorgsenheten startat IPS som har till syfte att personer med psykosjukdom och schizofreni ska komma ut på arbetsmarknaden. Kvalitetsutvecklare på omsorgsenheten leder det arbetet som nu är påbörjat.

Det pågår arbete kring boenden. Nytt LSS-boende i Orminge. Det finns utmaningar för socialpsykiatri där byggnationer ligger efter planeringen. Alla kunder som har behov av boende har fått sitt behov tillgodosett.

Fråga kommer från representant från RBU hur myndigheten arbetar för att kvalitetssäkra boenden och verksamheter. För detta finns tydliga processer och rutiner. Får man information från anhöriga/ boenden om att det finns klagomål och de bedöms allvarliga så gör man en påkallad granskning av det boendet. Man följer upp utifrån avtal, gör en åtgärdsplan och rapporterar till nämnd. Kunden följs också upp av den enskilde handläggaren, inom ramen för handläggningen. Tillvägagångssätten är lagstyrda och följer tillsynsmyndigheters rekommendationer.

Fråga kommer från RBU om Nacka kommun har en visselblåsartjänst så att personalen kan lämna in anonymt? I första hand är svaret att personalen ska rapportera Lex Sarah, vilket är något som finns inskrivet som krav i lagstiftning när man arbetar inom t.ex. socialtjänstens insatser. Till kommande tillgänglighetsråd undersöker vi hur gången för visselblåsartjänst i Nacka ser ut och hur personal i de verksamheter vi har avtal med informeras om denna.

7. Övriga frågor

- a) Utanför smedjan finns en papperskorg som det inte går att kasta i för den är övertäckt av plast. Närvarande tjänstemän tar på sig att undersöka detta.
- b) Tillgänglighetsrådet önskat uppföljning på den workshop de hade. Det finns fortfarande frågetecken kring vad de ska ha rådet till och vilken ambitionsnivå man ska ha.

Det finns önskemål om att lyfta frågor om tillgänglighet till fler enhetschefer eller direktörer i Nacka och synliggöra den lagstiftning som finns kring personer med funktionshinder i frågor som rör dessas livsmiljö och livsvillkor i stort i Nacka. Man menar att funktionsrättsfrågor behöver synliggöras i alla kommunens verksamheter. Helena Lindenius, enhetschef för omsorgsenheten, pekar på ett behov att få in funktionsrättsperspektivet som en stående punkt i kommunens tjänsteskrivelser, på liknande sätt som barnkonsekvensanalys och ekonomisk analys görs löpande.

Det finns också ett behov av att uppdatera den policy som rör funktionsvariation/ funktionsnedsatta och som i dagsläget är omnämnd som handikappolicy.

Det framkommer också önskemål om uppföljning på nästa möte om hur tillgänglighetsfrågor hanteras i EU-valet. Helena Lindenius tar detta vidare till Anders Fredriksson, som har hand om planering inför valen i Nacka.

Det framkommer specifikt önskemål om att träffa direktör för stadsbyggnad. Helena Lindenius tar med sig frågan för att undersöka om det skulle vara möjligt med ett sådant besök under 2024.

Flera i tillgänglighetsrådet har önskemål om en mer strukturerad återkoppling på frågor de lyfter.

Maria Raner, som är 2:e vice ordförande tar med sig frågan om kanaler för tillgänglighetsrådet att göra sig hörda.

8. Mötestider för 2024

Möten inbokade för 2024 är:

- Måndagen den 26 februari kl. 18.00-20.00
- Måndagen den 13 maj kl 18.00-20.00
- Måndagen den 23 september kl. 18.00-20.00
- Måndagen den 11 november kl 18.00-20.00

Lokal STH Jelgava är inbokad för alla fyra möten.

Håkan Ekegren

Helena Lindenius

Johanna Odhner

