



# Mötesanteckning

**Typ av möte:** Nacka tillgänglighetsråd

**Mötesdatum:** 2020-09-28

**Plats:** Nackasalen, nacka stadshus

Möjlighet till distansdeltagande Zoom

**Tid** 18.00 – 20.00

**Kallade:**

**Föreningar**

Astma- och allergiföreningen Stockholm	[personuppgift borttagen]
Föreningen Närståendecentrum HRF	[personuppgift borttagen]
Hörselskadades förening Nacka Värmdö	[personuppgift borttagen]
Livgivarna IFS Nacka Värmdö *	[personuppgift borttagen]
Reumatikerföreningen Nacka Värmdö	[personuppgift borttagen]
RSMH Nacka Värmdö * RBU	[personuppgift borttagen]
Rörelsehindrade barn & ungdomar	[personuppgift borttagen]

**Rådets styrelse**

Malin Gunneson  
Eva Öhbom Ekdahl  
Maria Åberg

**Handläggare**

Helena Lindenius  
Anders Fredriksson  
Gertrud Magnusson  
Kerstin Benckert

Nr	Ärende
1.	<p><b>Mötets öppnande och upprop</b> Ordförande hälsade alla välkomna till mötet.</p>
2.	<p><b>Val av person för kontrasignering</b> Närvarande representanter utsåg Arne Arenteg att kontrasignera mötesanteckningarna.</p>
3.	<p><b>Godkännande av dagordning</b></p>
4.	<p><b>Minnesanteckningar från föregående möte</b> Ordförande gick igenom föregående mötesanteckningar. Mötesanteckningarna läggs till handlingarna</p>
5.	<p><b>Frågor och information från och till Socialtjänsten – tjänstepersoner deltar</b> Helen Lindenius enhetschef omsorgsenheten informerade följande  Ny socialdirektör – Karin Kollberg Ny biträdande socialdirektör – Åsa Linnerbäck</p>
6.	<p>Anhörigcenter Kerstin Benckert berättad om Anhörigcenter Enligt lagen ska kommunerna erbjuda ett stöd till anhöriga och vi på Anhörigas Riksförbund hänvisar i princip dagligen personer som ringer till Anhöriglinjen att ta kontakt med deras kommuner för att få stöd.</p> <p>Anhörigas möjlighet till delaktighet och frivillighet är på flera sätt kärnan i vad stöd till anhöriga handlar om. Dels att få tillräcklig information och få dela sin kunskap om en närstående, för att kunna känna trygghet och tillit till att situationen är under hanterbar kontroll och att den närståendes behov tillgodoses. Dels att som anhörig få göra egna reella val, både att få vara engagerad men också att få hjälp att avgränsa sitt engagemang och att anhöriga ges möjlighet att leva under skäliga levnadsvillkor även då man lever nära någon som har särskilda behov och som behöver hjälp att hantera sin vardag. Stödformer som möjliggör ett hanterbart vardagsliv för anhöriga behöver vidareutvecklas. Ett implementerat anhörigperspektiv som omfattar information om och tillgänglighet till samhället behöver finnas i alla offentliga verksamheter.</p>

Nr	Ärende
	<p>Möjligheten till emotionellt stöd, att möta andra i liknande situation och ett individuellt anpassat stöd för den anhöriges egen del behöver bli kvalitativt jämnt över landet. Anhörigas synpunkter behöver tas på större allvar och offentliga huvudmäns skyldighet att samverka säkerställas.</p> <p>När en person är långvarigt sjuk eller på annat sätt har stora behov av omsorg påverkas familj och anhöriga på olika sätt. Ofta står de anhöriga för en stor del av vården och omsorgen. Även om du som anhörig gärna hjälper din närstående och kanske ser det som en självklarhet, kan du också behöva stöd för egen del. Samhället kan bidra på flera olika sätt.</p> <p>Det är kommunen som enligt socialtjänstlagen ska erbjuda olika former av stöd åt anhöriga. Du måste själv ansöka om hjälpen hos socialtjänsten.</p> <p>Vem kan få stöd? Den som vårdar eller stödjer en närstående kan ha rätt till stöd. Din närstående kan till exempel vara sjuk under en längre tid, vara äldre och i behov av omsorg eller ha funktionsnedsättningar.</p> <p>Med närstående menas en person i familjen, som till exempel en partner, ett barn eller nära släkting. Det kan också vara en nära vän eller en granne. Du kan få stöd även om den som du vårdar eller stödjer inte bor tillsammans med dig. Barn i familjer där en vuxen är i stort behov av omsorg kan också få stöd av kommunen.</p> <p>Alla planerade större träffar med anhörigcenter är inställda under våren och hösten. Istället har man anordnat enskilda promenader.</p> <p>Under hösten kommer verksamheten att tas upp bland annat planeras</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Utbildning i NPF – för alla verksamheter som arbetar med personer med neuroproblem.</li> <li>○ Tema och samtals för föräldrar med unga vuxna med psykiska problem</li> <li>○ Digital föreläsningsserie gällande demens.</li> <li>○ Önskar att material som används i dessa utbildningar vore tacksamt om det kunde skickas till rådet.</li> </ul> <p>Det finns önskemål om att ha teckentolkare. Det finns inte möjlighet i budgeten just nu.</p>

Nr	Ärende
7.	<p><b>Personligt ombud – Information</b></p> <p>Gertrud Magnusson berättade om Fristående hjälp för dig med psykisk funktionsnedsättning</p> <p>Personligt ombud är för personer över 18 år som är skivnen i Nacka eller Värmdö kommun och har en psykisk funktionsnedsättning som medför stora problem i vardagen. Personligt ombud är kostnadsfritt.</p> <p>Vad kan ett personligt ombud göra för dig? Vi ger dig råd och bistår dig så att du får den hjälp du enligt lag har rätt till. Vi kan hjälpa dig i dina kontakter med olika myndigheter och verksamheter i samhället.</p> <p>Hur arbetar ett personligt ombud?  <ul style="list-style-type: none"> <li>•Vi är ditt ombud och arbetar på uppdrag från dig enligt dina egna önskemål.</li> <li>•Vi företräder dig i dina kontakter när du vill det.</li> <li>•Vi arbetar oberoende från myndigheter och andra verksamheter.</li> <li>•Vi kan hjälpa till att samordna samhällets insatser.</li> <li>•Vi har tystnadsplikt.</li> </ul> </p> <p>Efter slutfört uppdrag avslutas kontakten, men du är givetvis välkommen att söka personligt ombud flera gånger och med nya uppdrag.</p> <p>Verksamheten bedrivs i samarbete mellan Nacka och Värmdö kommuner och delfinansieras av Länsstyrelsen i Stockholms län.</p> <p>Egen hemsida  <a href="https://ponackavarmdo.wordpress.com/">https://ponackavarmdo.wordpress.com/</a></p> <p>Personligt ombud är ett stöd för personer med psykisk funktionsnedsättning. Verksamheten syftar till att personer med psykisk funktionsnedsättning ska få möjlighet att leva ett mer självständigt liv, med möjlighet att ta del av samhällets utbud av vård, stöd, service, rehabilitering och sysselsättning på jämlika villkor.</p> <p>Ombuden arbetar på den enskildes uppdrag. Personligt ombud arbetar fristående från myndigheter och vårdgivare.</p> <p>Vi som arbetar i Nacka och Värmdö är:  Mattias Castman, Linda Palmér, Gertrud Magnusson och Pia Nordlander</p>

Nr	Ärende
	<p>Med anledning av det nuvarande läget i samhället som råder på grund av Coronasmittan så uppmanar vi alla som känner sig oroliga att ta del av information från våra myndigheter som finns på</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Folkhälsomyndigheten: <a href="https://www.folkhalsomyndigheten.se/smittydd-beredskap/smittsamma-sjukdomar/coronavirus/">https://www.folkhalsomyndigheten.se/smittydd-beredskap/smittsamma-sjukdomar/coronavirus/</a></li> <li>•Krisinformation: <a href="https://www.krisinformation.se/">https://www.krisinformation.se/</a></li> <li>•Skydda dig och andra från smitta: <a href="https://youtu.be/yafDuj_rwuk">https://youtu.be/yafDuj_rwuk</a></li> <li>•Psykisk hälsa i kristider:<a href="https://www.uppdragpsykiskhalsa.se/verktyg-stod-och-metoder/stodlista-psykisk-halsa-i-kristid/vuxna/">https://www.uppdragpsykiskhalsa.se/verktyg-stod-och-metoder/stodlista-psykisk-halsa-i-kristid/vuxna/</a></li> </ul> <p>Stöd för att få din ekonomi att fungera        Saknar du bostad eller riskerar att bli bostadslös        Söka fondmedel        Tandvård        Vårdgaranti        Överklaga beslut        Välja vård        Stöd i vardagen        Beroende        Nätverksmöten</p> <p>Lägesrapport om verksamheter med personligt ombud 2019 (S2018/06066/RS)  <a href="https://statsbidrag.socialstyrelsen.se/globalassets/dokument/redovisning/statsbidrag-personligt-ombud-vissa-personer-psykisk-funktionsnedsattning-lagesrapport-2019.pdf">https://statsbidrag.socialstyrelsen.se/globalassets/dokument/redovisning/statsbidrag-personligt-ombud-vissa-personer-psykisk-funktionsnedsattning-lagesrapport-2019.pdf</a></p> <p>Personligt ombud är ingen insatts som man får beviljad.        Tanken att man jobbar på individens uppdrag. Person som behöver formar uppdraget tillsammans med personligt ombud.        Verksamheten är delvis statsfinansierade till 50% . 50% delar Nacka och Värmdö.        Personligt ombud möter ca 100 personer per år , ca 30% Värmdö resten i Nacka.</p> <p>Hur kommer man i kontakt        Relativt kända bland yrkesverksamma och föreningar        Tar kontakt via en anhörig och närstående – finns det möjlighet att få lite stöd        Vanligast att andra yrkesverksamma som länkar ihop person och ombudet</p> <p>Man hör av sig oftare tack vare den nya tekniken att det är enklare att skriva för det kan vara läskigt att ta kontakt via telefon.</p>

Nr	Ärende
	<p>Stöd i kontakt med myndigheter, sjukvård – vad har man rätt till, vad finns det för stöd.</p> <p>Personligt ombud företräder målgruppen i olika sammanhang – lyfta frågor som klienten tycker är viktig lokal, regional och nationell nivå</p> <p>Redovisnings skyldighet att rapportera in trender, mönster, orosområden till länsstyrelsen och socialstyrelsen. Socialstyrelsen sammanställer en rapport för hela Sverige</p> <p>I år har personligt ombud rapporterat</p> <p>Tillgänglighet –</p> <p>Fattigdom – beroende på att man inte kommer in i arbetslivet, avslag på sjukpenning, avslag på försörjningsstöd, många har hamnat utanför det social skydds nätet och lever utan ekonomiskt stöd och inkomst år ut och år in. Antalet fattiga ökar.</p> <p>Bostadslöshet – dålig ekonomi leder till bostadslöshet – allt fler lever i osäkra boendeformer såsom husvagnar, bilar, andra hand.</p> <p>Samhället har blivit komplicerat – det blir allt fler specialister inom samma organisation. Personer knuffas runt- man passar inte in i smala specialistfacken - uppdrag runt en person blir allt mer komplicerat.</p> <p>Arbetsmarkanden – Arbetsförmedlingen med allt färre arbetsförmedlare leder till en utträngningseffekt för personer med psykiska problem. Det är en stor oro när arbetslösheten ökar.</p> <p>Exempel</p> <p>Hemlös på grund av att man har psykisk funktionsnedsättning. Personen får ingen ersättning från försäkringskassan för att denne inte klarar av behandling eller klara av att arbetstränaeftersom det finns ingen fast punkt att vistas på.....</p> <p>En ond cirkel – en stor del, ca 45%, är det en vanlig ingång att sakna försörjning och inte veta var man ska bo nästa vecka.</p> <p>Samordning och samarbete</p> <p>Personligt ombud ser inga förbättringar gällande samordning och samarbete trots lag. Alla pratar om detta men klienterna upplever inte att det blir bättre.</p> <p>Personligt ombud försöker samla klient. personer runt klienten, handläggare myndigheter i gemensamma möten för att få en helhetsbild av situationen klienten befinner sig i.</p>

Nr	Ärende
	<p>Försöker få till möten när en klient blir utskriven från slutenvård. Idag kan det ta flera veckor eller i värsta fall glömmas personen bort innan kommunen fångar upp. Det ska finnas samordning men det fungerar inte.</p> <p>Tillgänglighet – prata om andra boendeformer inte bara sociala hyreskontrakt, det behövs med boende för träning, rehab, kollektiv. Kommunen behöver ta ansvar att bygga själva eller ställa krav på byggherrar. Det är ett nationellt storstadsproblem vad gäller bostäder och boende</p> <p>Det är även viktigt att kommunen ställer tydliga direktiv när man skriver kontrakt med olika utförare? Tex tydliga uppdrag för de som går hem till klienter</p>
8.	<p><b>Handikappforum – Nya lokalen</b></p> <p>Det visades en ritning lokalen som är på ca 400 kvm. Troligen inflyttning våren 2022</p>
9.	<p><b>Covid 19 – Erfarenheter</b></p> <p>Helena Lindenius och Anders Fredriksson informerade om vårens arbete.</p> <p>Krisledning varje dag i socialtjänsten      Nära samarbete med utförare ang smittskydd, utbildningar ang smittskydd</p> <p>Arbetat på distans mitten av mars      2 dagar i veckan      Digitala möten –      Digitala möten med klienter      Hembesök via digitala hjälpmedel      Träffat klienter utomhus      Alla verksamheter har varit i gång – omsorgs – daglig verksamhet varit öppna      Arbetar aktivt att få tillbaka besökare till de dagliga verksamheterna      Träfflokaler har varit stängs då och då</p> <p>Kommunen centralt krismöten varje dag första månaden och under resten av våren 2 dagar i veckan</p> <p>Lågt antal som insjuknat – få när det som var som mest 5 i veckan      Ingen personal har hamnat på sjukhus</p> <p>Låga sjuktal bland handläggare</p>

Nr	Ärende
	<p>Det är en stor utökning av ansökning om utökad assistans och ledsagning            Se T2            Hur många har beviljats – det är många som har beviljats eftersom det inte finns andra insatser just nu</p> <p>Oroväckande att man inte uppmärksammar att de som mår dåligt – psykiskohälsa- att man arbetar hemma – det borde istället vara de som är de svaga i samhället som uppmärksammas hur hårt man drabbas</p> <p>Vill ha statistik om ansökningar och beviljande            Jämförelse ansökningar – avslag- beviljade – nästa möte</p>
10.	<p><b>Aktuellt från föreningarna</b></p> <p>Astma och Allergiförbundet har gymnastik utomhus en gång i veckan samt Studiecirkel utomhus. Föreningen delade ut broschyrer om allergier.</p> <p>Rsmh</p> <p>Föreningen har varit vilande ett par månader men är på gång igen. Föreningen planerar flera aktiviteter blan annat en bokcirkel,</p> <p>Hörselskadades förening Nacka Värmdö</p> <p>Föreningen har inte haft någon verksamhet de senaste månaderna. Kommer att ta upp caféverksamhet i orminge 29 september. Cafeet kommer vara öppet en dag varje månad , får se vilken anslutning det blir.</p> <p>Föreningen Närståendecentrum HRF</p> <p>Flera medlemmar som varit sjuka och legat på intensiv. Ett stort problem är att Rehab inte vet hur de ska ta hand om denna grupp med individuella behov. Hur ska man resonera om personliga assistenter – får de närvara eller inte?</p> <p>Det är ett vardagligt dilemma – berörda verksamheter behöver ökad kunskap om målgruppen – viktigt att förstå indivdens behov.</p> <p>Tex Mamma med assistans dygnet runt med en dotter som är inlagd på socialpsykiatri – hur ordnar man möten i covid tider</p>



Nr	Ärende
11.	<p><b>Tillgänglighetsutmärkelsen</b></p> <p>Anders Fredriksson meddelade att beslut har tagits att inte dela ut tillgänglighetsutmärkelse i år med anledning av pandemin samt få inkomna förslag.</p> <p>Det behöver vara minst 5 förslag som inkommit för att rådet ska kunna utse någon.</p> <p>Rådet beslutade att tillsätta en grupp med handläggare som kan titta på kriterier, marknadsföring med kommunens informatörer</p> <p>Rådet får utskickat de regler som gäller nu.</p>
12.	<p><b>Planering hösten 2020 och våren 2021</b></p> <p>Socialförvaltningen kommer att delta mer konsekvent i och med att Helena Lindenius är ansvarig handläggare för rådet. Förslag att enheten arbete och företag ska bjudas in att delta på möten framöver.</p>
11	<p><b>Inkomna förslag till mötespunkter till nästa möte 30 nov</b></p> <p>Rådet diskuterar och beslutar om föreslagna mötespunkter ska tas upp på nästa möte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samverkan mellan kommunen och regionen och psykiatrin och ev andra myndigheter. Krav på tydlighet om <u>vad</u> som ska göras, <u>hur</u> och av <u>vem</u>.</li> </ul> <p>Livgivarna        Samverkan ett evigt problem – behöver utvecklas mer – borde finnas på nätet        Samverkansavtal –        Vad finns det för samverkan i dag – vården och slutet och öppen vård, kommun, arbetsförmedling        Rätten till en individuell samordnad plan mellan regin, kommun - lagkrav        Saknas tydligt mandat - behöver lära sig att hålla möten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ändringarna i Socialstyrelsen riktlinjer för vård och stöd vid schizofreni och schizofrenilikhande tillstånd: individanpassat stöd till arbete genom att erbjuda en väg ut i arbetslivet. Hur hanterar Nacka kommun detta?</li> </ul> <p>Livgivarna”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rådets policy, vision, målsättning för funktionsrättsfrågor i Nacka kommun. Är rådet mer en instans för information i efterhand än en rådgörande och samverkande part för att förebyggas, förbättra och säkerställa</li> </ul>

Nr	Ärende
	<p>funktionsrättsperspektiv i alla enheter och beslut rörande kommunen och dess medborgare. Carina Kundresor – hjälpa företag att se bort sin organisation för att se kunden – medborgarresor – det finns frustration hos kunder och klienter Andra kommuner fungerar bättre- det saknas Många handlingar skickade till heidi – det finns många goda exempel – 2030 närmar sig - - hur jobbar kommunen med detta? Det är en knäckfråga för vem finns nacka kommun</p> <p>Agenda 2030 – tillgänglighet – vem är det som styr detta? Karin och carina borde träffas -</p> <p>Rådets – varför finns rådet? Vad har rådet för legitimitet – hur kommer rådets tankar vidare - Kan rådet vara remissinstans Bättre uppföljning mellan möten Ska äldreomsorgsenhetschefen vara med?</p>

Heidi Swahn

Vid frågor kontakta

Sekreterare, Heidi Swahn, 08 – 7189505, [heidi.swahn@nacka.se](mailto:heidi.swahn@nacka.se)

Enhetschef omsorgsenheten, Helena Lindenius, 08-7187589, [helena.lindenius@nacka.se](mailto:helena.lindenius@nacka.se)