



NACKA
KOMMUN

Minnesanteckning

Typ av möte: Nacka tillgänglighetsråd

Mötesdatum: 2021-11-22

Närvarande

Föreningar

Astma- och allergiföreningen Stockholm sydost

DHR Nacka Värmdö

Livgivarna IFS Nacka Värmdö

Föreningen Nacka Värmdö HjärtLung

Föreningen Närståendecentrum

Reumatikerföreningen Nacka Värmdö

RBU Rörelsehindrade barn & ungdomar

Synskadades riksförbund (SRF)

Rådets styrelse

Malin Gunneson

Eva Öhbom Ekdahl

Handläggare

Helena Lindenius

Kerstin Benckert

Annika Reiner

Åsa Lundgren

Annmarie Palm

Maria Westin

Heidi Swahn

Ordförande

Malin Gunneson (KD)

Sekreterare

Heidi Swahn

Nr	Ärende
1.	Mötets öppnande och upprop
2.	Godkännande av dagordning Livgivarna IFS och Astma och allergiförbundet önskar inbjudan och protokoll per post.
3.	Godkännande av föregående mötesanteckning från 23 mars 2021 Föregående mötesanteckningar godkändes.
4.	<p>Kommunens mål och budget Annika Reiner, budgetchef, förklarade kommunens budget 2022 samt beskrev budgetprocessen.</p> <p>Föreningen Närståendecentrum Vi har bjudit in dig för att veta var kan rådet komma in och ge synpunkter på tillgänglighetsfrågor av olika slag. Vi behöver belysa alla nämnders ansvar att bevaka funktionshinder och tillgänglighetsfråga under året. Kan du svara på när rådet kan komma in med förslag. Kan det vara i samband med ramärendet.</p> <p>svar Annika svarade att hon var osäker om det är i ramärendet eller i nämndens arbete</p> <p>DHR Nacka Värmdö Vi pratar om olika saker. Vi har en övergripande nivå hur få KF och KS att ge uppdragen till nämnder att de behöver ha funktionshindersperspektiv i sina verksamheter. Den andra nivån är nämndernas arbete. När kommunledningen är tydlig vad tillgänglighet i ett funktionshindersperspektiv innebär i vision, ansvar och uppdrag är det lättare för nämnderna att börja arbeta. Och lättare för oss att följa upp.</p> <p>Rådet ska ligga på den övergripande nivå så att kommunen kan börja arbeta övergripande och få fokus på dessa frågor.</p> <p>Föreningen anser att rådet borde komma in i januari så att det hinns med ramärende</p> <p>RBU Rörelsehindrade barn & ungdomar Nacka kommun behöver öka sin ambitionsnivå inom kommunen. Det behövs ett tydligare fokus eller åtminstone ge möjlighet för verksamheterna inom kommun att öka ambitionsnivå på uppdrag av Kommunfullmäktige. Kostnader för ökad ambitionsnivå borde finnas med i budgeten på övergripande plan och rådet behöver komma in i budget arbetet i januari.</p> <p>DHR Nacka Värmdö Vad är det som diskuteras i januari?</p>

	<p>svar</p> <p>Tjänstepersoner tar fram konkreta fakta – dessa kostnader finns, volymförändringar, specialuppdrag, nya uppdrag, lagförändringar som påverkar verksamheter. De ideologiska bitar är dvs vad kommunen arbetar med är politiker beslut som tas i mål och budget i november. Skatteprognoser styr budgeten och vad politikerna vill satsa på.</p> <p>För er som föreningar är det viktigt att skilja på det underlag som handläggare tar fram och vad politiker beslutar. Vill man påverka är det politikerna som man behöver kontakta och informera. Varje nämnd har sin controller som vet mer vad som händer inom varje nämnd.</p>
5.	<p>Framtidens digitala socialtjänst</p> <p>Åsa Lundgren, projektledare omsorgsenheten, berättade satsningen att öka servicenivå inom omsorgen.</p> <p>Det ska bli enklare ta kontakt med socialtjänsten, det gör vi med en ökad digital servicenivå.</p> <p>Fokusområde har varit och är att identifiera vad som är viktigt för framtiden – Kunden i centrum. Kunden är det viktigast.</p> <p>Vi utvecklar eller har redan på plats följande digitala service.</p> <ul style="list-style-type: none">• Digitala möten (videomöten), växte fram under pandemin• Söka insats via webben, brukaren ska vara delaktig i sitt ärende, lämna in underlag digitalt eller via papper,• Skicka meddelanden och bilagor digitalt• Sms för att bekräfta och påminna om bokade möten <p>Utveckling av Jämföraren, det ska vara enkelt att jämföra kommunens kundval</p> <p>Det är viktigt att alla delar av system ska vara användarvänliga både för handläggare, kunder och anordnare.</p> <p>Under våren genomfördes en kundenkät genom intervjuer. Alla handläggare pratade med kunder om bland annat digital service och möjlighet att kunna arbeta digitalt via dator, läsplatta eller mobil. Det var stort intresse i alla grupper.</p> <p>Det framkom önskan om att kunna bifoga uppgifter digitalt. Att få sms eller mejl när ngt hänt i ens ärende. Användning av en säker digitalbrevlåda.</p> <p>Nacka kommun följer Webbillgänglighetsdirektivet. Lagen innebär att webbplatser, dokument och appar ska uppfylla kraven på tillgänglighet i EN301549. Dessutom ingår krav på att den som omfattas av lagen ska deklarerar sin tillgänglighetsstatus, erbjuda möjlighet till återkoppling från användare, information om alternativa format och även hur eventuella klagomål hanteras.</p>

Astma- och allergiföreningen

Det är ett problem att en del handläggare är dåliga på svenska. Meningsbyggnader är felaktig, syftningsfel med mera. Det är viktigt att det är korrekt svenska både muntligt och skriftligt. Som äldre hör man dåligt och då är det jobbigt att hänga upp sig på ord man inte förstår som gör att man missar större delen av ett svar.

Vilka krav finns det på anställdas kunskap i svenska.

Svar

Viktigt att intervjua kunder om hur det fungerar och kan testa och komma med synpunkter.

DHR Nacka Värmdö

Den digitala tjänsterna – det finns redan många digitaltjänster i Nacka tex skola. Har Kommunen en gemensamt arbetssätt när det gäller digitala tjänster eller utvecklar socialtjänsten för sig själv.

Svar

Det finns tydliga riktlinjer från digitaliseringsenheten. Kommunikationsenheten är och med och tar fram tjänsterna.

Synskadades riksförbund

Som blind svårt med tillgänglighet när det gäller digitala tjänster. Det är viktigt att tex tangentbord fungerar utomhus, att det går att arbeta i appar med släktskärm. Det är svårare att arbeta med digitalservice som blind. Hur göra ni det lättare för vår målgrupp.

[länk till synskadades riksförbund ang webbplatser](#)

Livgivarna IFS

Det personliga mötet är viktigt. Innebär ökad satsning på digitalservice minskad möjlighet att träffa en handläggare personligt?

Svar

Med mer digitalservice finns det mer tid för handläggare att träffa kunder. Viktigt att vi träffa dem vi är till för.

Föreningen Närståendecentrum

När man ringer till växeln, erbjuds man inte alternativet att träffa eller prata med en person. Man blir hänvisad till digitaltjänster på hemsidan.

Kundmottagning förutsätter att alla som ringer kan arbeta med en dator.

Helena Lindenius

Lovade att återkomma i frågan efter att ha undersökt detta.

Åsa Lundberg

Jag ser fram emot att återkomma till rådet i vår i nästa steg av vårt utvecklingsarbete.

6.	<p>Anhörigcenter Kerstin Benckert, anhörigkonsulent, informerade i korthet att anhörigcenters föreläsningar är digital pga pandemin. Anhörigcenter anordnar både fysiska möten och hybridmöten. Höstprogrammet rullar på.</p> <p>Anhörigperspektiv Länk till socialstyrelsens rapport Anhörigperspektiv Kerstin bad föreningarna att inkomma med input när det gäller anhörigperspektiv. Socialstyrelsen har tagit fram Riktlinjer för anhörigperspektiv. Nacka kommun har tillsatt en projektledare som kommer att arbeta med denna fråga under våren 2022.</p> <p>Eva Öhbom Ekdahl Kan man se anhörigföreläsningarna i efterhand? Det vore bra om de kan ses i efterhand.</p> <p>Svar Föreläsningarna kommer inte att läggas ut på nätet då det finns krav på de ska textas vid publicering på nätet, tillgänglighetskrav.</p> <p>Föreningen Närståendecentrum Föreningen avslutade med att berömma anhörigcenters arbete. Speciellt Kerstins omnämns ofta bland brukarna. Många är väldigt nöjda och glada att ni finns och det är ett fantastiskt stöd som ni ger.</p>
7.	<p>Kundbemötandechef Annmarie Palm, Kundbemötandechef, presenterade sig och beskrev sitt uppdrag. Rollen som är helt ny är en del av en satsning för att kommunen genom proaktivt, effektivt och professionellt kundbemötande ska realisera ambitionen om att vara bäst på service och näringslivsutveckling. Satsningen är viktig för att fortsätta utvecklas som en serviceorganisation i framkant och för att förbättra kommunens näringslivsklimat.</p> <p>Ledord i arbetet är</p> <ul style="list-style-type: none">- Ett gott bemötande för att bygga tillit och förtroende- Hur man uttrycker sig, formulerar sig är viktigt- Business behavior – affärsmässigt uppförande, alltid med affärsnytta och lönsamhet i fokus. Mötesdisciplin, Tillgänglighet och återkoppling, Uppföljning, Proaktivitet samt Etik och moral. <p>Kundbemötande är en bred fråga som handlar om både medarbetare, kommuninvånare och företagare, kort sagt alla mellanmänskliga relationer.</p> <p>Allas lika värde gäller för alla till 100%. Det måste genomsyra allt kommunen gör.</p>
8.	<p>Information från omsorgsenheten Helena Lindenius, enhetschef omsorgsenheten, informerade i korthet om vad som är på gång inom omsorgsenheten.</p>

	<p>Inspektion gruppboendestäder Vi inspekterar alla gruppboendestäder inom LSS och socialpsykiatri. Vi noterar i vilket skick boendet är och för sedan en dialog med fastighetsägare om upprustning, renovering med mera.</p> <p>Kompetensförsörjning Omsorgsenheten har fått pengar från Framtidsfonden, för att kompetens höja personal när det gäller bemötande av personer med komplext och utåtagerande beteende. Det handlar om metodstöd för personalen. Vi utbildar personal för att personer i denna kategori ska kunna bo kvar i Nacka och inte placeras i en annan kommun som har kompetensen.</p> <p>Riktlinjer för anhörigstöd Vi arbetar med socialstyrelsens riktlinjer för anhörigstöd.</p> <p>Handikappolicy Under våren kommer enheten och tillgänglighetsrådet arbeta med att uppdatera den gamla policyn.</p> <p>Taltidningen Vi skickade ut en enkät för ett tag sedan. Det var väldigt få svarande. Det är få prenumeranter på tidningen som funnits sedan 1970. Ett annat argument är att det idag finns det många nyhetssiter erbjuder denna hjälp på sina hemsidor. Ett förslag att lägga ned tidningen är på väg upp till socialnämnden.</p> <p>Synskadades riksförbund Föreningen tycker att det är ett felaktigt förslag. En taltidning är anpassad för den som är blind. Tidningen har en tydlig struktur och en synskadad kan snabbt hitta och få en överblick av tidningens innehåll. Generellt är websidor inte anpassade för blinda. Det är flera kolumner på en sida. Många små ingresser med länkade hänvisningar. Reklam som dyker upp mitt i texten. Det är svårt att gå ut på nätet som blind. Föreningen anser att tidningen är bra för den är anpassad efter blindas behov.</p>
9.	<p>Möte med seniorrådet Malin har pratat med seniorrådets ordförande. Seniorrådet är i en annan fas än tillgänglighetsrådet. I januari kommer de att se över seniorrådets uppdrag efter det kommer de två ordföranden att titta på en tid. Kanske är det dags att ha ett möte med alla råd för att diskutera rådets uppdrag och mandat. Det är val nästa år, vill man ändra på rådets arbete behöver det göras i vår så att reglementen kan ändras till den nya mandatperioden.</p>
10.	<p>Astma och allergiförbundet Föreningen informerade om en ny digital mall för allergironder som kommer att skickas ut till alla skolor och förskolor i vår. Allergirond är något som bör genomföras i samband med den årliga</p>

	<p>skyddsronden/arbetsmiljöronden i skolor och förskolor. Allergironden tar upp både fysiska och psykiska aspekter i miljön.</p> <p>Idag finns det en mall på föreningens hemsida som går att ladda ned eller beställa.</p>
11.	<p>Mötesdatum 2022</p> <p>Följande datum för tillgänglighetsrådet 2022. Måndagar kl 18.00 – 20.00</p> <p>14/3 30/5 5/9 21/11</p>
12.	<p>Övriga frågor</p> <p>Handikappforums nya lokal Hur går det med Handikappforums nya lokal?</p> <p>Helena Lindenius Det pågår en dialog mellan enheten för fastighetsförvaltning, fastighetsägaren och omsorgsenheten. Just nu arbetar vi bland annat med avtal och utformning av lokalen. Vi återkommer till berörda föreningar när vi vet mer .</p> <p>Föreningen Nacka Värmdö HjärtLung Det är viktigt att det snart kommer tillstånd ett möte med samtliga ordförande i föreningar om lokalen. Det fungerar inte att ha en öppen lokal utan föreningarna behöver sina rum. Med de olika hinder vi har är det svårt att släpa fram material och datorer och hjälpmedel varje gång det är ett möte. Dessutom kommer vi att störa varandra.</p> <p>HRF Hörselskadades förening Den nya Träffpunkt i forum saknar hörselslinga. Föreningens slinga brann upp i samband med branden i folkets hus i Orminge.</p>
13.	<p>Frågor som skjuts till kommande möte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hur bedömer bygglovenheten tillgänglighet i bygglov • Vad är egen vård – vad är delegering Föreningen närståendecentrum • Rådets uppdrag – under våren 2022 ta fram förslag till revidering i kommunstyrelsens reglemente • Handikappolicy – återkommer om samverkan till våren



Vid pennan:
Heidi Swahn

Postadress: Nacka kommun, 131 81 Nacka

Besöksadress: Stadshuset, Granitvägen 15

Telefon: 08-718 80 00

E-post: info@nacka.se

Webb: www.nacka.se

Org. nummer: 212000-0167