

Minnesanteckningar Tillgänglighetsråd Nacka

Typ av möte: Nacka tillgänglighetsråd
Mötesdatum: 2025-09-08
Tid: 18.00-20.00
Plats: STH Jelgava, i Nacka Stadshus

Närvarande

Birgitta Nordfors Johansson; Attention Nacka Värmdö,
Kerstin Fagerström Föreningar Astma- och allergiföreningen Stockholm sydost
Magnus Everitt; Föreningar Astma- och allergiföreningen Stockholm sydost
Henrik Rüffel, Synskadades riksförbund

Rådets styrelse

Håkan Ekengren, 1:e vice ordförande (till 19.45)
Maria Raner, 2:e vice ordförande
Anders Tiger, ordförande

Handläggare

Helena Lindenius, enhetschef omsorgsenheten
Åsa Lundgren/Emily Berg, rådssekreterare
Kerstin Benckert, anhörigkonsultent

Dagordning

1. **Mötets öppnande**

Ordförande öppnar mötet

2. **Godkännande av dagordning**

Dagordningen godkänns

3. **Information från anhörigkonsulent, samt från syn- och hörselinstruktör**

Kerstin Benckert berättar kort om höstens program

Program från båda konsulenterna bifogas till minnesanteckningarna.

Under hösten anordnas bland annat

- temakvällar, kring intressanta ämnen
- en kurs **Ro i stormen** om hälsa för anhöriga,
- nationella anhörigdagen 6 oktober med hälsotema,
- drop in-träffar kring funktionsnedsättning och demens

4. **Testning av webbutbildning Digital, delaktig, trygg**

Marie Rotkirch, digital strateg, beskriver den öppna

medborgarutbildning som kommunen håller på att utveckla. Syftet

med utbildningen är att skapa digital delaktighet. Utbildningen har tre delar, och den del som rådet testar idag är den första delen.

De rådsmedlemmar som inte är med på vid dagens möte kommer få ett mejl av Marie Rotkirch med mer utförlig information. Marie tar gärna emot synpunkter på kommande delar av utbildningen också.

Rådet tycker att utbildningen är trevlig, men den skulle kunna vara lite kortare och ha ett enklare språk. Det är svårt för personer med synnedsättning att navigera i kursinnehållet, och vissa delar saknar talad text. Rådet nämner även behov att kunna få praktisk hjälp med digitala tjänster.

Helena Lindenius konstaterar att det finns ett behov att testa även

Jämföraren, kommunens applikation för kundval, ur ett tillgänglighetsperspektiv.

5. **Presentation av inventering av tillgänglighetsarbetet i Nacka kommuns nämnder**

Mia Johannesson Deurell, kvalitetsutvecklare, presenterar utifrån

MFD:s (Myndigheten för delaktighet) Rapport om uppföljning av funktionshinderpolitiken 2023.

Kvalitetsutvecklare fick i uppdrag att inventera kommunernas enheters arbete med tillgänglighetsperspektivet. En workshop med tillgänglighetsrådet genomfördes, där följande åtgärder prioriterades högst:

1. Funktionshinderanalys
2. Policy i kommunen
3. Inkluderingspolicy

I rapporten (bifogas) lyfts ett antal förslag fram, bland annat

- Kommunövergripande strateg för samordning och uppföljning av tillgänglighetsarbetet
- Systematisera tillgänglighetsarbetet med stöd av ett program för tillgänglighet
- Utbildning till nämnder

Diskussion

En del av förslagen till åtgärder är på politisk nivå, en del på tjänstemannanivå.

Helena Lindenius har i uppdrag att se över "Handikappolicyn".

Viktigt att alla verksamheter och nämnder uppmärksammar frågorna som lyfts i rapporten.

Nämnderna är olika bra på och medvetna om behoven att göra anpassningar, men medvetenheten ökar.

Det finns ojämnheter när det gäller anpassningar, man är olika bra på att anpassa till olika tillgänglighetsproblematik.

Uppföljning

Helena Lindenius och kvalitetsutvecklare tar fram en handlingsplan och presenterar i rådet framöver.

6. Tillgänglighetsaspekter när det gäller vallokaler

Helena Lindenius presenterar en sammanställning på svar på frågan om tillgängligheten vid kyrkovalet. Informationen kommer från en tjänsteperson inom Svenska kyrkan:

Vallokalerna är Älta kyrka, Forumkyrkan och Nacka kyrka, där det

finns tillgängliga entréer, och handikapptoiletter. Dessutom används Vilans skola, som vi förutsätter uppfyller dessa krav.

Vid utbildningen till valförrättare tas tillgänglighet upp, och valbås anpassade för rullstolsbundna eller de som vill sätta sig finns i varje lokal. Samtliga valförrättare skriver på en tystnadspliktsförbindelse, och vid behov och efterfrågan kommer de att hjälpa den som ber om hjälp. Brevröstningspaket har delats ut till t ex äldreboenden och bibliotek för att göra röstningen mer tillgänglig på ett generellt plan.

Vi arbetar med tillgänglighet på flera nivåer för att så många som möjligt ska kunna ta del av informationen om kyrkovalet. I vår kommunikation använder vi klarspråk för att göra texterna begripliga och inkluderande. Vår grafiska formgivning är tillgänglighetsanpassad, med tydliga kontraster, lättlästa typsnitt och strukturer som underlättar läsning.

På webben ser vi till att alla bilder har alt-texter och att innehållet har en korrekt rubrikstruktur, vilket gör att personer som använder skärmläsare kan navigera enkelt. I vårt rörliga material lägger vi alltid till undertexter, så att både hörselskadade och de som tittar utan ljud kan ta del av budskapen.

Dessutom finns det lättläst information om kyrkovalet som har tagits fram på nationell nivå och som vi hänvisar till i våra kanaler. När det gäller den fysiska miljön arbetar vi med tydlig skyltning i vallokalerna, så att det ska vara enkelt för alla att hitta rätt och känna sig välkomna.

Till tillgänglighetsrådet 1 december bjuder vi in Ida Wahlbom, enhetschef för juridik- och kanslienheten, för diskussion kring tillgänglighet inför valet 2026.

7. Information från omsorgsenheten

- Håller på med tertialbokslut 2, ser ut att gå med positivt resultat.
- Arbete med Mål och budget 2026 pågår.
- Nya Socialtjänstlagen trädde i kraft 1 juli 2025. Arbete pågår med ett antal utvalda fokusområden.
- Verksamheten kommer gå över till digital kommunikation med kunderna. För kunder som har en digital brevlåda, t ex Kivra, kommer digitala utskick ersätta brevutskick. Kunder utan digital brevlåda kommer få brevutskick.

8. Frågor från förra mötet

Inga frågor.

9. Övriga frågor

- Synpunkt: Toaletten i stadshuset saknar dörröppnare. Detta gäller samtliga toaletter för rörelsehindrade i huset utom den i receptionen.
Beslut: Helena tar frågan med kundserviceenheten.
- Förslag: skicka inbjudningar till inbokade råd årsvis, samt skicka ut påminnelser om möten med lite längre framförhållning framöver.
- Nästa råd är 1 december. Då kommer Stella Malmgren, kommunekolog, och pratar om att utveckla tillgängligheten i Nacka kommuns naturområden, samt en representant från Juridik- och kanslienheten angående valet 2026.
- Rådet bör ta kontakt med de medlemmar som inte deltog i dagens möte, för att öka närvaron vid kommande möten.

10. Nästa möte

Obs nytt mötesdatum:

Måndagen den 1 december kl 18.00-20.00 i STH Jelgava, Nacka stadshus

Anders Tiger

Ordförande

Helena Lindenius

Enhetschef Omsorgsenheten

Åsa Lundgren

Rådsekreterare