

Utbildningsnämnden

Information om tillsyn och insyn av förskola och pedagogisk omsorg (familjedaghem) våren 2014

Förslag till beslut

Utbildningsnämnden noterar informationen till protokollet.

Sammanfattning

Under våren 2014 har regelbundna och riktade tillsyns- och insynsbesök gjorts. Två regelbundna tillsyner har genomförts, dels i en verksamhet som bedriver pedagogisk omsorg dels i en i fristående förskola. Tillsynen visade att de nya anordnarna höll god kvalitet.

I alla Nackas förskolor har två riktade tillsyner/insyner gjorts. Dels undersöktes hur förskolorna hanterar kön utifrån Nacka kommuns tillämpningsregler¹, dels undersöktes hur förskolorna på sina egna webbplatser informerar om öppettider utifrån tillämpningsreglerna. Resultatet visade att alla generellt är medvetna om regelverket vad gäller köordning och öppettider, men att det går att förbättra informationen till föräldrarna om vilka regler som gäller.

Arbetet med såväl regelbunden som riktad tillsyn och insyn av förskolorna i Nacka fortsätter utifrån perspektivet att ge förskolorna råd och vägledning, för att i största möjliga mån bidra till förbättrad kvalitet hos alla anordnare.

Ärendet

Tillsyn och insyn syftar främst till att se till att huvudmän följer gällande lagar, förordningar och Nacka kommuns tillämpningsregler¹. I fristående verksamheter görs tillsynsbesök och vid brister tillämpas ingripande i form av föreläggande eller anmärkning enligt skollagen. I kommunala verksamheter görs insynsbesök. Tillsyns- och insynsbesök utgår från samma

¹ ”Tillämpningsregler för fristående och kommunala anordnare av förskolor i Nacka kommun”, fastställda av utbildningsnämnden 2012-06-14



modell med den skillnaden att insyn inte omfattas av ingripande enligt skollagen. Tillsyn och insyn ska genomföras med ett förebyggande förhållningssätt enligt skollagen.

Tillsyn/insyn är en av flera delar i utbildningsnämndens utvärderingsplan för att följa upp kvalitet i förskolor och pedagogisk omsorg. Som grund för tillsynsarbetet ligger skollagen 26 kap 2-4 §§, skollagen 25 kap 8 § och utbildningsnämndens beslut om regelbunden tillsyn och insyn.

- Regelbunden tillsyn/insyn sker kontinuerligt med cirka två års mellanrum. Under våren 2014 har två regelbundna tillsyner utförts. Den ena i en förskola och den andra i en verksamhet pedagogisk omsorg. Båda verksamheterna är nystartade.
- Riktad tillsyn/insyn sker vid behov inom särskilda områden eller vid klagomål. Om brister framkommer vid tillsyn av fristående verksamheter sker ett ingripande i form av föreläggande eller anmärkning enligt skollagen 26 kap 10-11§§. Om brister framkommer vid insyn av kommunala verksamheter uppmanas de att rätta till bristen. Under våren 2014 har två riktade tillsyner/insyner gjorts gällande köhantering och information av öppettider.

Enligt 26 kap 9 § ska tillsyn genomföras med ett förebyggande förhållningssätt. Det innebär att tillsynsmyndigheten ska ge råd och vägledning. Varje tillsyns- och insynsrapport innehåller därför råd och vägledning för verksamheten.

Vid den regelbundna tillsynen hos de två nystartade fristående verksamheterna framkom att de håller god kvalitet.

Den riktade tillsynen/insynen gällande köhantering har utförts genom att granska hur förskolor erbjuder plats utifrån Nacka kommuns tillämpningsregler. Utifrån det underlag som tagits fram har personlig kontakt tagits med de verksamheter där det inte har varit tydligt att reglerna följts. Anordnarna har i samband med det rättat till mindre brister. Vid större brister har fristående förskolor getts ett föreläggande eller en anmärkning om att åtgärda bristen. En förskola har fått ett föreläggande och fyra förskolor har fått en anmärkning. Alla förskolor har åtgärdat bristerna. De kommunala förskolor som brustit i hanteringen av kön har muntligen getts råd och vägledning samt uppmanats att rätta till bristen.

Den riktade tillsynen/insynen av hur förskolorna informerar om öppettider har utförts efter signaler från vårdnadshavare om att reglerna inte alltid följs. Kommunens regler är att alla förskolor ska erbjuda öppethållande mellan 06.30–18.00 alla vardagar, för de vårdnadshavare som behöver.

Tillsynen/insynen har utförts i tre steg.

Steg 1:



Alla fristående huvudmän som har en (1) verksamhet i Nacka kommun (39 förskolor) granskades och resultatet var följande:

- 4 förskolor har fått ett föreläggande eftersom de har missvisande information eller information om begränsade öppettider i strid med gällande regler.
- 23 förskolor har fått en anmärkning eftersom det inte tydligt framgått vilka öppettider förskolorna har.
- 7 förskolor vars hemsidor inte fungerat eller som tidigare har informerat utbildningsenheten om att de följer reglerna om öppettider, har fått en uppmaning att se över sin information.
- 5 förskolor ger tydlig information om öppettider.

Alla förskolor har åtgärdat de brister som påtalats.

Steg 2:

Alla huvudmän (5) som har mer än en förskola i Nacka kommun, sammanlagt 24 förskolor, har granskats och huvudmännen har i samband med personlig kontakt beskrivit att de följer kraven för öppettider i Nacka kommun. Större delen av förskolorna har tydlig information om öppettider medan ett mindre antal har otydlig information. Utbildningsenhetens bedömning är att det är en ringa brist och har därför avstått från att ingripa enligt skollagen. Alla huvudmän har fått en uppmaning att se över informationen om öppettider.

Steg 3:

Riktad insyn har genomförts hos förskolorna inom Valfärd skola. Det skiljer sig mellan hur olika kommunala förskolorna informerar om öppettider enligt Nacka kommuns regler. Valfärd skola har uppmanats att se över hur förskolornas information kan bli likvärdig utifrån Nacka kommuns tillämpningsregler om öppettider.

Arbetet med såväl regelbunden som riktad tillsyn och insyn av förskolorna i Nacka fortsätter utifrån perspektivet att ge förskolorna råd och vägledning, för att i största möjliga mån bidra till förbättrad kvalitet hos alla anordnare.

Susanne Arvidsson Stridsman
Förskolexpert
Utbildningsenheten

Weronica Jahnfors
Förskolexpert
Utbildningsenheten