

2016-01-13

TJÄNSTESKRIVELSE
UBN 2015/32-610

Utbildningsnämnden

Uppdrag med anledning av politikerinitiativ - Kontaktytor för elever och utbildningsenheten

Förslag till beslut

Utbildningsnämnden beslutar att utbildningsenheten ska fortsätta med de kontaktytor som finns idag och inte införa några nya.

Ärendet

Miljöpartiets Magnus Söderström har lämnat ett politikerinitiativ: "Vi i Miljöpartiet ser ett stort behov av tydliga kontaktytor där både utbildningsenheten och elever vid behov enklare kan lyfta viktiga frågor. Utbildningsnämnden gav utbildningsenheten i uppgift att utreda behovet av ytterligare ytor för kontakt mellan elever och utbildningsenheten och hur dessa i så fall skulle införas och i vilken form.

Utbildningsenhetens utredning.

Om en elev upplever problem med skolan eller har andra synpunkter på verksamheten är den bästa lösningen att ta kontakt med ansvariga på skolan. Det kan vara till lärare eller annan personal eller till skolledningen. Skulle problemet inte få någon lösning eller synpunkten inte behandlas, kan eleven vända sig till huvudmannen för skolan eller till någon av de statliga myndigheter som handlägger till exempel ärenden om kränkande behandling. Eleven kan också vända sig till utbildningsenheten som loggar alla klagomål. Om det visar det sig att en enhet har flera klagomål kontaktar enheten skolan för ett kontrollbesök. Utbildningsenheten har inte hittat några tecken på att elever i Nackas skolor saknar möjligheter att kommunicera med enheten och inte heller att det finns ett behov av att göra det.

Utbildningsenheten träffar ibland elever och diskuterar aktuella frågor och inhämtar synpunkter, som till exempel hur de upplever elevinflytandet på sin skola och hur en så kallad ämnescheck skulle kunna vara konstruerad. Däremot anser utbildningsenheten att det



ligger utanför utbildningsenhetens ansvarsområde och budget att möjliggöra ett permanent forum för elevkontakter.

Utbildningsenheten följer upp och utvärderar elevers synpunkter på verksamheten utifrån elevenkäterna. Om resultaten för någon enhet har allvarliga brister kontakter utbildningsenheten skolan ifråga för att diskutera resultaten. Enkäten innebär ingen direktkontakt med eleverna, men ger en viktig indikation för hur verksamheten upplevs av eleverna. Utbildningsnämnden följer t.ex. elevinflytande extra noga då det är ett av nämndens strategiska mål och ett av nämndens väsentliga områden. Som ett led i det arbetet har utbildningsenheten träffat elever vid ett flertal skolor för att diskutera hur de upplever sitt inflytande i skolan.

Ekonomiska konsekvenser

Om politikerinitiativet skulle genomföras krävs att resurser avsätts för att möjliggöra ett permanent forum som kontaktyta med elever.

Konsekvenser för barn

Utbildningsenheten anser att det redan finns kontaktytor för elever att framföra såväl klagomål som synpunkter.

Lotta Valentin
Chef för utbildningsenheten

Jill Salander
Controller