

Utbildningsnämnden

Föräldrars och elevers syn på förskola och grundskola 2018

Förslag till beslut

1. Utbildningsnämnden noterar informationen till protokollet.
2. Utbildningsnämnden noterar särskilt informationen att utbildningsenheten och utbildningsdirektören genomför kontrollbesök på enheter med låga resultat samt att resultaten även uppmärksammas i kvalitetsuppföljningen med chefer i förskola och skola i höst.

Sammanfattning

Årets undersökning visar liksom tidigare att föräldrar och elever i hög grad är nöjda med sin förskola och skola i Nacka. På många områden är resultaten mycket höga, några exempel: 95 procent av föräldrarna med barn i förskola tycker att verksamheten är stimulerande. 96 procent av eleverna i årskurs 3 tycker att deras lärare är bra på att förklara olika saker. Resultaten ligger bra till vid en kommunjämförelse på flertalet områden, särskilt i grundskolan.

En ny fråga i årets undersökning gäller digital kompetens. Mer än nio av tio elever bedömer att de vet hur de ska använda digitala verktyg i skolarbetet, och andelen är hög på flertalet skolor. En annan ny fråga gäller möjligheten att få hjälp av skolsköterska, kurator eller psykolog om man behöver, där 84-86 procent av eleverna svarar att man kan få hjälp om man behöver, med en viss variation mellan skolorna.

Elevernas bedömning av hur stimulerande skolarbetet är, inflytandet och tryggheten fortsätter att ligga långt från målvärdena som utbildningsnämnden beslutat om.

Det stora flertalet förskolor och skolor har en hög andel nöjda föräldrar och elever, men det finns också ett antal förskolor och skolor där andelen är för låg. Utbildningsenheten och utbildningsdirektören kommer att träffa ledningen för dessa enheter för att höra hur de arbetar med att utveckla verksamheten.



Resultaten för gymnasiet är inte klara ännu och redovisas i stället för utbildningsnämnden i juni.

Ärendet

I utbildningsnämndens kvalitetssystem ingår att årligen följa upp vad föräldrar och elever i förskolor, pedagogisk omsorg (familjedaghem) och skolor anser om verksamheten.

Kvalitetsuppföljningen med enkäter i förskola, pedagogisk omsorg och grundskola är en del i VÅGA VISA, samarbetet om utvärdering som Nacka deltar i. Undersökningen genomfördes förutom i Nacka i nio andra kommuner.

Undersökningen i gymnasieskolan genomförs gemensamt i Stockholms län på uppdrag av Gymnasieantagningen i Stockholms län. Resultaten för gymnasiet har inte redovisats till skolorna och kommunen ännu, och kan därför inte ingå i denna skrivelse.

Utbildningsenheten kommer att redovisa resultaten i gymnasieskolans enkät för utbildningsnämnden i juni.

Undersökningen genomfördes januari - februari 2018 och baseras på svar från 12 200 föräldrar och elever. Svarsfrekvensen var sammantaget 79 procent. Metoden beskrivs mer utförligt i bilaga.

Svarsgrupperna i årets undersökning:

Skolform	Föräldrar	Elever
Förskola och pedagogisk omsorg	Alla	
Förskoleklass	Alla	
Grundskola	Åk 3, åk 6	Åk 3, åk 6, åk 8
Gymnasieskola		Åk 2
Grundsärskola	Alla	

I denna skrivelse ges en övergripande bild av resultaten, med jämförelser över tid, med andra kommuner samt mellan skolor i Nacka. Tonvikten läggs vid andelen som är nöjda med verksamheten sammantaget och de resultatindikatorer som ingår i utbildningsnämndens måluppföljning.

Enkätundersökningens resultat per förskola och skola finns på kommunens webbplats¹ och i analysverktyget Jämföraren.

Andel nöjda föräldrar och elever över tid²

Liksom tidigare är de flesta föräldrar och elever nöjda med sin förskola eller skola.

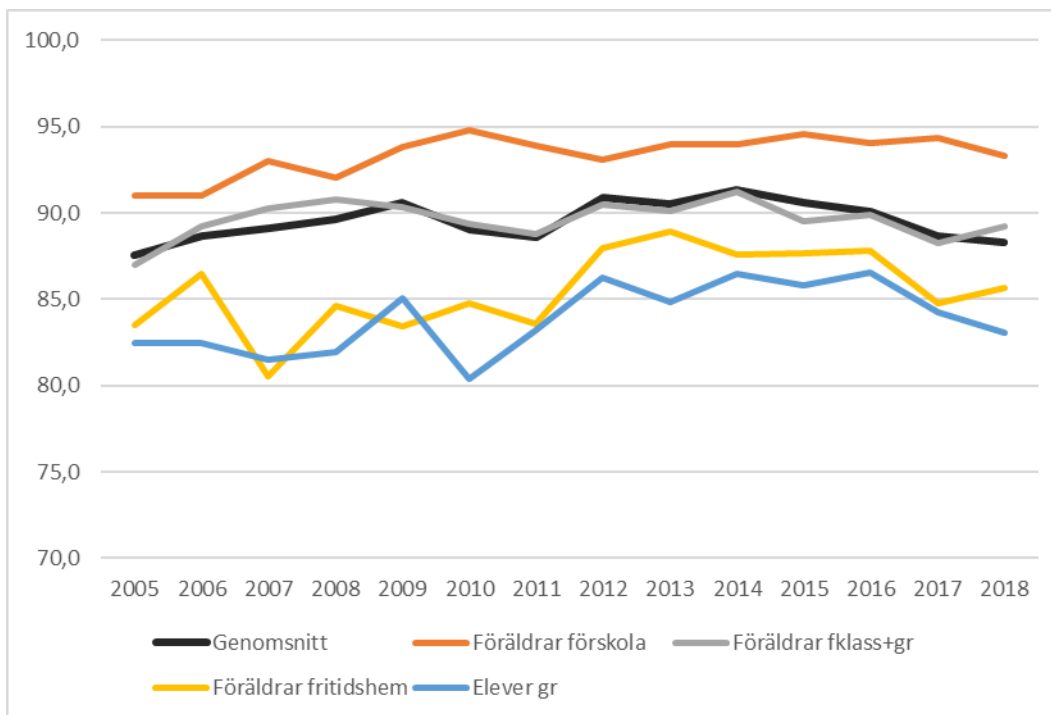
¹ www.nacka.se Välj Förskola & Skola, därefter den verksamhet det gäller, t ex förskoleverksamhet, och Kundval och kvalitet.

² Här avses svar på påståendena "Jag är nöjd med verksamheten i förskolan/pedagogisk omsorg/skolan/på fritidshemmet" eller "Jag kan rekommendera min skola till andra elever." Med andel nöjda i förskola och grundskola

I årets undersökning är 93 procent av föräldrarna med barn i förskola nöjda med förskolan, vilket är en hög andel, men en liten minskning sedan året innan. Allra högst andel nöjda föräldrar finns i pedagogisk omsorg, som tidigare kallats familjedaghem, där hela 99 procent är nöjda.

I grundskolan är 89 procent av föräldrarna och 83 procent av eleverna nöjda med verksamheten. Detta är sammanvägningar av de olika svarsgrupperna. Andelen nöjda ökade de första åren som undersökningarna genomfördes, men de senaste åren har andelarna varierat och snarare minskat något. Jämfört med 2017 innebär 2018 års resultat en ökning av andelen föräldrar som är nöjda med skolan och fritidshemmet, medan andelen nöjda elever minskat.

Figur 1 Andel föräldrar/elever som är nöjda med verksamheten, Nacka (%)³



Nackas resultat jämfört med andra kommuners

En jämförelse mellan kommunerna som har genomfört VÅGA VISA-undersökningen visar att högst genomsnittligt resultat har i år Danderyd, följt av Täby och Nacka.

avses andel som svarat med det tredje och fjärde svarsalternativet på den fyrgradiga skalan. I gymnasiet avses andel som svarat med det fjärde och femte svarsalternativet på den femgradiga skalan.

³ Jämförbarheten över tid påverkas av vissa förändringar i metoden. I grundskolan ändrades en del svarsgrupper i grundskolan från och med 2016.

Nackas resultat ligger över genomsnittet i åtta av de tolv svarsgrupperna.

Tabell 1: Andel föräldrar respektive elever (%) som instämmer i påståendet per svarsgrupp, 2018, per kommun (gröna värden ligger över genomsnittet)

2018	Totalt	Danderyd	Ekerö	Nacka	Norr-tälje	Sollentuna	Täby	Upplands-Väsby	Upplands-Bro	Vallentuna	Värmdö
Föräldrar Förskola	93	96	93	93	93	93	91	92	87	93	95
Föräldrar Pedagogisk omsorg	98	100	100	99		97	97	79	100	94	100
Föräldrar Förskoleklass - fklass	91	97	94	92	88	89	93	88	83	93	93
Föräldrar Förskoleklass - fritidshem	87	95	93	89	84	83	89	84	80	85	89
Föräldrar Åk 3 - skola	86	89	90	87	82	83	89	88	80	84	89
Föräldrar Åk 3 - fritidshem	82	91	89	82	81	78	84	76	80	85	82
Föräldrar Åk 6	83	82	82	88	84	85	85	80	68	75	82
Elever Åk 3 - skola	91	95	92	91	85	91	91	90	89	92	94
Elever Åk 3 - fritidshem	91	96	92	91	87	87	92	87	90	94	96
Elever Åk 6	77	76	83	80	74	81	76	81	66	65	76
Elever Åk 8	76	88	67	79	65	78	80	75	71	72	65
Elever åk 2 gymnasiet											
Föräldrar grundskola	88		89	92		81		87	71		97

Målet är att alla förskolor och skolor ska ha nöjda föräldrar och elever

Ett fokusområde för utbildningsnämnden är att alla förskolor och skolor i kommunen i Nacka ska hålla hög kvalitet. Det följs upp genom indikatorer som mäter elevresultaten och andel nöjda elever och föräldrar. En miniminivå som förskolor och skolor ska nå är minst 80 procent nöjda föräldrar och elever.

Flertalet förskolor, 94 procent, når upp till denna nivå. I år är det sex förskolor som inte gör det⁴. Även förra året var det sex förskolor som inte nådde upp till nivån, men fem av dessa förskolor har i år högre resultat.

När det gäller grundskolorna nådde 69 procent av skolorna upp till nivån⁵, vilket är ungefär samma nivå som året innan. Liksom föregående år är det flera skolor ligger strax under 80 procent. Av de nio skolorna som låg under 80 procent förra året, 2017, har fyra högre resultat i år.

⁴ De som inte gjorde det 2018 var: Alexanderskolan Kvarnholmen (40%), Almdungens förskola (76%), Castello Järlandsjö (72%), Johannes Petri Skola (69%), Solsträlens förskola (78%), Tallidens förskola (78%).

⁵ De som inte gjorde det 2018 var: Backeboskolan (64%), Björknässkolan (77%), Castello Järlandsjö (77%), Fisksätraskolan (68%), Maestroskolan (49%), Nacka Strand (79%), Orminge skola (77%), Sickla skola (75%), Skuru skola (65%), Stavsborgsskolan (77%), Vittra i Saltsjö-Boo (79%).

Tabell 2: Antal förskolor och skolor som når nivån 80 procent nöjda föräldrar/elever, Nacka

	Föräldrar förskola			Elever grundskola		
	2016	2017	2018	2016	2017	2018
Antal förskolor/skolor med resultat	104	101	102	35	33	35
Minst 80% nöjda föräldrar/elever*						
-antal förskolor/skolor	99	95	96	29	23	24
-andel förskolor/skolor	95%	94%	94%	83%	70%	69%

Förskola och pedagogisk omsorg

I årets undersökning svarade 5 000 föräldrar med barn i förskola eller pedagogisk omsorg. Alla förskolor har deltagit och alla anordnare av pedagogisk omsorg utom två.

Måluppfyllelse för utbildningsnämndens resultatindikatorer

Nedan redovisas måluppfyllelsen för utbildningsnämndens indikatorer som baseras på föräldraenkäterna. Av de fem indikatorerna är det tre som når målvärdet för 2018. Andelen förskolor med minst 80 procent nöjda föräldrar är 94 procent, vilket är en procentenhet från målvärdet. Nackas resultat ligger fjärde bäst i jämförelse med de övriga kommunerna som gör samma undersökning, men målet är att vara bland de tre bästa.

Utfallet för indikatorerna om stimulans och inflytande har försämrats något sedan förra året, men för övriga är utfallet på samma nivå som året innan. I jämförelse med andra kommuner ligger Nacka på eller över genomsnittet för de resultatindikatorer där jämförelse kan göras.

Tabell 3: Utbildningsnämndens indikatorer baserade på föräldraenkäterna, förskola. ⁶

Övergripande mål	Fokusområde	Resultatindikator			Utfall	Utfall	Utfall	Mål	Genomsnitt för	Jämfört	Jämfört	Jämfört
					2016	2017	2018	2018	Våga visa/läne	med mål	med 2017	med andra
Bästa utveckling för alla	Alla barn och elever stimuleras till nyfikenhet och lust att lära	Upplevd stimulans	Fsk	Andel föräldrar (%) som anser att verksamheten är stimulerande	96	97	95	95	96	=	-	=
		Upplevelse av inflytande på arbetssätt, arbetsformer och undervisningens innehåll	Fsk	Andel föräldrar (%) som anser att deras barns tankar och intressen tas tillvara.	85	87	85	85	84	=	-	=
Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka	Alla förskolor och skolor i Nacka håller hög kvalitet	Andel förskolor (%) med minst 80 procent nöjda föräldrar	Fsk	Avser om föräldrar är nöjda med verksamheten i barnets förskola	95	94	94	95		=	=	.
	Alla förskolor och skolor är goda miljöer för utveckling och lärande	Upplevd trygghet	Fsk	Andel föräldrar (%) som anser att barnet är tryggt i förskolan	96	96	96	95	95	=	=	=
Maximalt värde för skattepengarna	Nackas förskolor och skolor ska vara i kvalitetstoppen jämfört med andra kommuner	Bland de tre bästa kommunerna avseende andel nöjda föräldrar i enkätundersökningen	Fsk	Avser om föräldrar är nöjda med verksamheten i barnets förskola	nej (5 av 10)	ja (3 av 10)	nej (4 av 10)	ja		=	=	.

Föräldrar tycker att barnen trivs och är trygga

Mest nöjda är föräldrarna med att barnen trivs i förskolan, att barnen är trygga i förskolan och att öppetiderna passar familjen, i princip alla föräldrar (96-97 procent) instämmer i dessa påståenden. Andelen nöjda föräldrar ligger där kvar på samma höga nivå som föregående år. Även svaren om att verksamheten är stimulerande för deras barn och att barnet går på den förskola som föräldrarna vill, har näst intill lika höga resultat även om de minskat marginellt i jämförelse med förra året.

Andelen föräldrar som instämmer är hög för flertalet påståenden om förskolan, vilket framgår av figur 2. Jämfört med föregående år har andelen som instämmer minskat för flera påståenden, men nedgången är liten.

De frågor som även i år ligger lägst avser förtroendet för förskolechefen och förskolans arbete mot kränkande handlingar, men det är fortfarande nästan åtta av tio föräldrar som instämmer i dessa påståenden. Den fråga där flest föräldrar uttrycker missnöje gäller om man får information om barnets utveckling, men även där är flertalet nöjda, mer än åtta av tio.

⁶ I jämförelsen anger
 = vid skillnad på högst en procentenhet,
 +/- vid skillnad på 2-4 procentenheter,
 ++/-- vid skillnad på 5 procentenheter eller mer
 . uppgift saknas/ej relevant

Figur 2: Föräldrars svar om förskola, 2018





Förskoleklass, grundskola och fritidshem

I år svarade 3 100 föräldrar och 4 000 elever i undersökningen i förskoleklass och grundskola. Alla skolor har deltagit i årets undersökning.

Måluppfyllelse för utbildningsnämndens resultatindikatorer

Fem indikatorer baseras på resultat från elevenkäterna. Målvärdet nås för den indikator som avser en jämförelse med övriga kommuner. Andelen elever som är nöjda med sin skola ligger där bland de tre bästa i undersökningen, vilket är målet för 2018. För övriga indikatorer nås inte målvärdena. Avståndet är störst när det gäller andelen skolor som når upp till 80 procent nöjda elever.

Utfallet för de flesta indikatorer ligger på samma nivå som föregående år. Indikatorn som baseras på Nackas relativa placering jämfört med andra kommuner har förbättrats jämfört med året innan.

För de tre indikatorer som kan jämföras med andra kommuner ligger Nackas resultat bra till. Resultatet ligger för alla tre över tydligt över genomsnittet för kommunerna som genomfört samma undersökning när det gäller elevernas upplevda stimulans, inflytande och trygghet. Tyvärr har vi inte tillgång till statistik över andel skolor som når upp till 80 procent nöjda i de andra kommunerna.

Tabell 4: Utbildningsnämndens indikatorer baserade på elevenkäterna, grundskola (Med elever avses genomsnitt för de tre svarsgrupperna, det vill säga årskurs 3, 6 och 8)

Över- gripande mål	Fokusområde	Resultatindikator			Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018	Mål 2018	Genom-snitt för Våga visa/länet	Jämfört med mål	Jämfört med 2017	Jämfört med andra
Bästa utveckling för alla	Alla barn och elever stimuleras till nyfikenhet och lust att lära	Upplevd stimulans	Gr	Andel elever (%) som tycker att det är roligt att lära sig saker (åk 3)/anser att undervisningen motiverar till att vilja lära sig mer (åk 6+8)	69	66	65	80	62	--	=	+
		Upplevelse av inflytande på arbetsätt, arbetsformer och undervisningens innehåll	Gr	Andel elever (%) med inflytande på skolarbetet. (Genomsnitt tre enkätfrågor)	69	66	65	75	62	--	=	+
Attraktiva livsmiljöer i hela Nacka	Alla förskolor och skolor i Nacka håller hög kvalitet	Andel skolor (%) med minst 80 procent nöjda elever	Gr	Avser om elever är nöjda med sin skola	83	70	69	90		--	=	.
	Alla förskolor och skolor är goda miljöer för utveckling och lärande	Upplevd trygghet	Gr	Andel elever (%) som är trygga i skolan	90	88	89	95	87	--	=	+
Maximalt värde för skatte- pengarna	Nackas förskolor och skolor ska vara i kvalitetstoppen jämfört med andra kommuner	Bland de tre bästa kommunerna avseende andel nöjda elever i enkätundersökningen	Gr	Avser om elever är nöjda med sin skola	nej (4 av 10)	nej (5 av 10)	ja (3 av 10)	ja		=	+	.

Elever är nöjda med undervisningen och känner sig trygga

Ett generellt mönster är att eleverna är mest nöjda när det gäller undervisningen, lärare och trygghet. Exempelvis instämmer 95 procent av eleverna i årskurs 3 att de har bra lärare. De frågor som ligger lägst avser inflytande, att eleverna är med och bestämmer, och att eleven är med i planeringen av sitt skolarbete, även om många elever instämmer också i dessa påståenden. Tre av fyra elever i årskurs 3 instämmer. I årskurs 6 och 8 är det ungefär hälften som tycker att det stämmer.

Äldre elever mindre nöjda i en del avseenden

Ett relativt tydligt mönster, liksom tidigare och i andra kommuner, är att elever i lägre årskurser är mer nöjda än elever i högre årskurser. Avvikelsen är särskilt tydlig när det gäller om man tycker att skolarbetet är roligt och om när det gäller frågor om inflytande. Elevernas bedömning av sina lärare och av trivsel, trygghet och om vuxna ingriper sjunker bara lite grann med stigande ålder.

Även när det gäller föräldrar återkommer mönstret att föräldrar är mer nöjda när det gäller yngre barn, men mönstret är inte lika tydligt som för eleverna. Föräldrar instämmer i allra



högst utsträckning i att barnet trivs, är tryggt, att skolarbetet är stimulerande för barnet och det går på den skola som föräldern vill. I förskoleklass instämmer 93–96 procent av föräldrarna, i årskurs 3 och årskurs 6 gör 90-92 procent det.

De påståenden som ligger lägst i alla tre svarsgrupperna bland föräldrarna är om eleven är med och planerar sitt skolarbete, men här är det många föräldrar som svarar att de inte vet. Andra påståenden som hamnar långt ner är förtroende för rektor, samt bedömningen av om barnet får ta del av kulturverksamhet⁷, men även för dessa påståenden är det relativt många som inte vet.

⁷ Frågan ställs för att följa upp kulturnämndens kulturpeng.

Figur 3: Andel elever som tycker att påståendet stämmer mycket eller ganska bra, grundskolan i Nacka, 2018 (eleverna i åk 3 får färre och i en del fall enklare formulerade frågor)

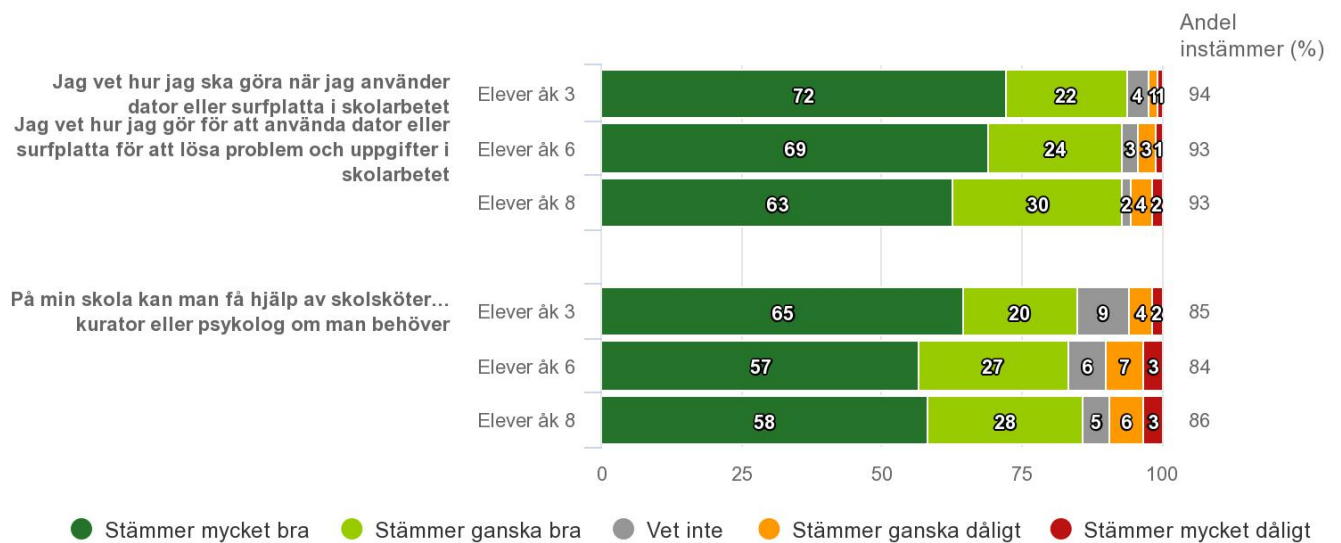


Positiv bild av fritidshemmet

Föräldrar är i hög grad nöjda med barnens fritidshem, särskilt när barnet går i förskoleklass. Nio av tio av föräldrarna i förskoleklass tycker att det är stimulerande och utvecklande för barnet, medan åtta av tio tycker det i årskurs 3. Andelen nöjda föräldrar i årskurs 3 har minskat något över tid, medan andelen är konstant i förskoleklass. Den fråga där lägst andel instämmer när det gäller fritidshemmet handlar om information. Bara hälften instämmer i att de får information om barnets utveckling från fritidshemmet, men andelen som instämmer har i år ökat jämfört med tidigare.

Eleverna i årskurs 3 ger en positiv bild av fritidshemmet. Mer än nio av tio av eleverna som går på fritidshem svarar att det är bra personal, att de trivs och att de är trygga, och att de får pröva på att göra olika saker. Andelen är något lägre när det gäller om eleverna får vara med och bestämma, men det är ändå 88 procent som instämmer, vilket är en ökning sedan förra året.

Figur 4: Elevers svar på de två nya frågorna 2018



Eleverna bedömer att de har hög digital kompetens

En ny fråga i Nackas undersökning i år avser att fånga elevernas bedömning av sin digitala kompetens. Svaren visar att eleverna i hög grad bedömer att de vet hur de ska använda digitala verktyg i skolarbetet. Mer än nio av tio instämmer. Andelen är hög på flertalet skolor. På en del skolor har en del elever svarat vet ej.

God tillgång till elevhälsa

En annan ny fråga gällde möjligheten att få hjälp av skolskötterska, kurator eller psykolog om man behöver. Sammantaget tycker 84-86 procent att man kan få hjälp om man behöver. Svaren varierar dock mellan skolorna, från 100 procent till mindre än hälften av eleverna på en del skolor.

Utbildningsenhetens kommentarer

Årets undersökning visar liksom tidigare att föräldrar och elever i hög grad är nöjda med sin förskola och skola i Nacka. På många områden är resultaten mycket höga, några exempel: 95 procent av föräldrarna med barn i förskola tycker att verksamheten är stimulerande. 96 procent av eleverna i årskurs 3 tycker att deras lärare är bra på att förklara olika saker.



Resultaten ligger bra till vid en kommunjämförelse på flertalet områden, särskilt i grundskolan.

Vissa områden i grundskolan fortsätter dock att ligga alltför lågt. Det gäller elevernas bedömning av hur stimulerande skolarbetet är, det upplevda inflytandet och tryggheten där resultaten är långt från målvärdena som utbildningsnämnden beslutat om. I förskolan noteras en del försämringar när det gäller den upplevda stimulansen och inflytandet, men resultaten ligger fortfarande högt.

Många förskolor och skolor har hög andel nöjda föräldrar och elever. Men det finns också ett antal förskolor och skolor där andelen är alltför låg, enheter som inte når 80 procent nöjda elever/föräldrar som är den miniminivå som utbildningsnämnden beslutat om. Utbildningsenheten och utbildningsdirektören kommer i enlighet med utvärderingsplanen under våren att träffa ledningar för förskolor som har mindre än 80 procent nöjda föräldrar samt de skolor som har mindre än 80 procent nöjda elever för så kallade kontrollbesök för att höra hur de ser på resultatet och hur de arbetar med att förbättra verksamheten.

Liknande samtal genomfördes våren 2017. Utbildningsenheten bedömde efter förra omgången att flertalet ledningar analyserat resultaten, och också att flertalet hade en plan för förbättringar.⁸ Träffarna är ett sätt att visa att utbildningsnämnden tycker att enkätresultaten är viktiga och att det är angeläget att arbeta för att föräldrar och elever är nöjda med verksamheten. Samtalen ger också utbildningsenheten och utbildningsnämnden kunskap om vad som ligger bakom enkätresultat och om ledningarnas arbete med resultaten.

Resultaten i årets elev- och föräldraenkäter kommer också att vara ett av underlagen i den kvalitetsuppföljning med chefer som utbildningsenheten kommer att genomföra i höst.

Ekonomiska konsekvenser

Ingår i budget

Lotta Valentin
Enhetschef

Weronica Jahnfors
Förskoleexpert

Carina Legerius
Utvärderingsexpert

Jill Salander
Expert gymnasieutbildning

⁸ En samlad bild av kontrollbesöken redovisades för utbildningsnämnden i september 2017.



Bilagor

1. Undersökningens metod
2. Enkätfrågor per svarsgrupp



Bilaga I: Undersökningens metod

Kvalitetsuppföljningen med enkäter i **förskola och grundskola** är en del i VÅGA VISA, samarbetet om utvärdering som Nacka deltar i tillsammans med Danderyd, Ekerö, Sollentuna och Upplands Väsby. I årets undersökning deltog ytterligare fem kommuner, Värmdö, Vallentuna, Norrtälje, Täby och Upplands Bro.

Utöver enkäterna till föräldrar och elever genomförs även om ledningen så önskar enkätundersökningar till medarbetare. I Våga visa genomförs också observationer av verksamheten. Enkäter och observationer utgår från läroplanens målområden och resultat i de olika perspektiven kan jämföras med varandra.

Undersökningen genomfördes för första gången 2005. Företaget Origo Group AB har svarat för praktisk hantering och resultatbearbetning i årets undersökning.

Undersökningen genomförs till alla föräldrar med barn i förskola och pedagogisk omsorg samt alla föräldrar och elever i utvalda årskurser i grundskolan (se under rubrik ärendet). Skolor kan välja att genomföra undersökningen i ytterligare årskurser, vilket många gör.

Totalt har 12 200 föräldrar och elever svarat i årets undersökning.

Svarsfrekvensen var sammantaget 79 procent, vilket är ungefär på samma nivå som de senaste åren. Det är en hög svarsfrekvens som ger resultat med hög trovärdighet, och som också visar att förskolor och skolor sätter stort värde på undersökningen då det är genom deras insatser som svaren kommer in. Högst svarsfrekvens är det i elevgrupperna. Lägst svarsfrekvens är det bland föräldrar i med barn i årskurs 6, och där har svarsfrekvensen sjunkit över tid.

Svarsfrekvensen varierar en del mellan skolorna. I Jämföraren redovisas enbart resultat för förskolor och skolor som har minst 50 procents svarsfrekvens och har minst sex svar.

Tabell 5 Svarsfrekvens i procent per svarsgrupp och år

Svarsgrupp	2005	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Föräldrar förskola	66	87	82	85	81	84	81	79	80	80
Föräldrar familjedaghem/ pedagogis	67	87	84	87	80	79	87	88	85	83
Föräldrar förskoleklass	57	82	77	82	75	81	78	73	72	68
Föräldrar åk (2) 3	70	85	77	83	83	83	80	75	76	72
Föräldrar åk (5) 6	68	84	76	80	78	79	78	68	63	66
Föräldrar åk 8	41	72	62	-	56	61	64	-	-	
Elever åk 3								90	91	86
Elever åk (5) 6	76	97	91	95	92	95	93	95	90	92
Elever åk 8	68	94	85	84	84	80	88	88	84	86
Elever gymnasieskola år 2	56	89	83	79	78	73	75	80	76	
Föräldrar grundsärskola		84	88	83	78	79	65	65	69	70
Föräldrar gymnasiesärskola		50		50	72	83	82	89		65
Genomsnitt förskola-grundskola	64	86	79	85	79	80	81	82	80	79



Eleverna besvarar som regel enkäterna i skolan, varav en del på webben. Föräldrar fick enkäten direkt av förskolan/skolan eller via sitt barn eller via e-post. Föräldrar som får enkäten på papper kan välja på att svara på webben eller på papper.

Frågorna utgår från läroplanen och är cirka 20-25 stycken per svarsgrupp. Utöver frågorna som är gemensamma för alla kommuner som deltar i undersökningen kan varje kommun lägga till upp till fem frågor. I årets undersökning var de gemensamma frågorna desamma som året innan, men några av Nackas egna frågor hade ändrats. Undersökningen använder genomgående en fyrgradig skala, med svarsalternativen ”Stämmer mycket bra”, ”Stämmer ganska bra”, ”Stämmer ganska dåligt” och ”Stämmer mycket dåligt” samt ”vet inte”.

Frågorna per svarsgrupp redovisas i bilaga 2.