

Utbildningsnämnden

Undersökning av hur huvudmän tycker det är att verka i Nacka kommun

Förslag till beslut

Utbildningsnämnden noterar informationen till protokollet

Sammanfattning

En enkätundersökning har genomförts för att undersöka hur huvudmän inom förskola och skola tycker att det är att verka i Nacka.

Frågan om hur nöjda huvudmännen är att verka i Nacka är en av utbildningsnämndens resultatindikatorer. Andelen huvudmän som är nöjda eller mycket nöjda med att verka i Nacka ska uppgå till 80 procent. Resultatet för 2018 blev 97 procent. Det är en ökning jämfört med föregående år med sex procentenheter.

Enkätundersökningen visar att huvudmännen i hög grad är nöjda med utbildningsenheten när det gäller kommunikation, information och kvalitetsarbete. Det påstående som får lägst bedömning är om den ekonomiska ersättningen är på en rimlig nivå.

Ärendet

En av utbildningsnämndens resultatindikatorer är att andelen huvudmän som är nöjda eller mycket nöjda med att verka i Nacka ska uppgå till 80 procent.

Utbildningsenheten skickade i november 2018 en enkät till 54 huvudmän som driver förskola eller skola. Det var andra året som denna enkät skickades till huvudmännen i Nacka. Totalt var det 39 som svarade vilket ger en svarsfrekvens på 72 procent. Det är 10 procentenheter lägre än 2017.

Av de som svarat driver 69 procent enbart förskoleverksamhet, 23 procent driver både förskola och skola och 8 procent som driver grundskola eller gymnasieskola. Det innebär att 92 procent av huvudmännen har erfarenhet av förskoleverksamhet.

Resultat

Huvudmännen fick bedöma olika påståenden om erfarenheterna att verka i Nacka kommun på en skala mellan 1 och 10 där 10 står för mycket bra.

Generellt är huvudmän med två till fem enheter mest nöjda.

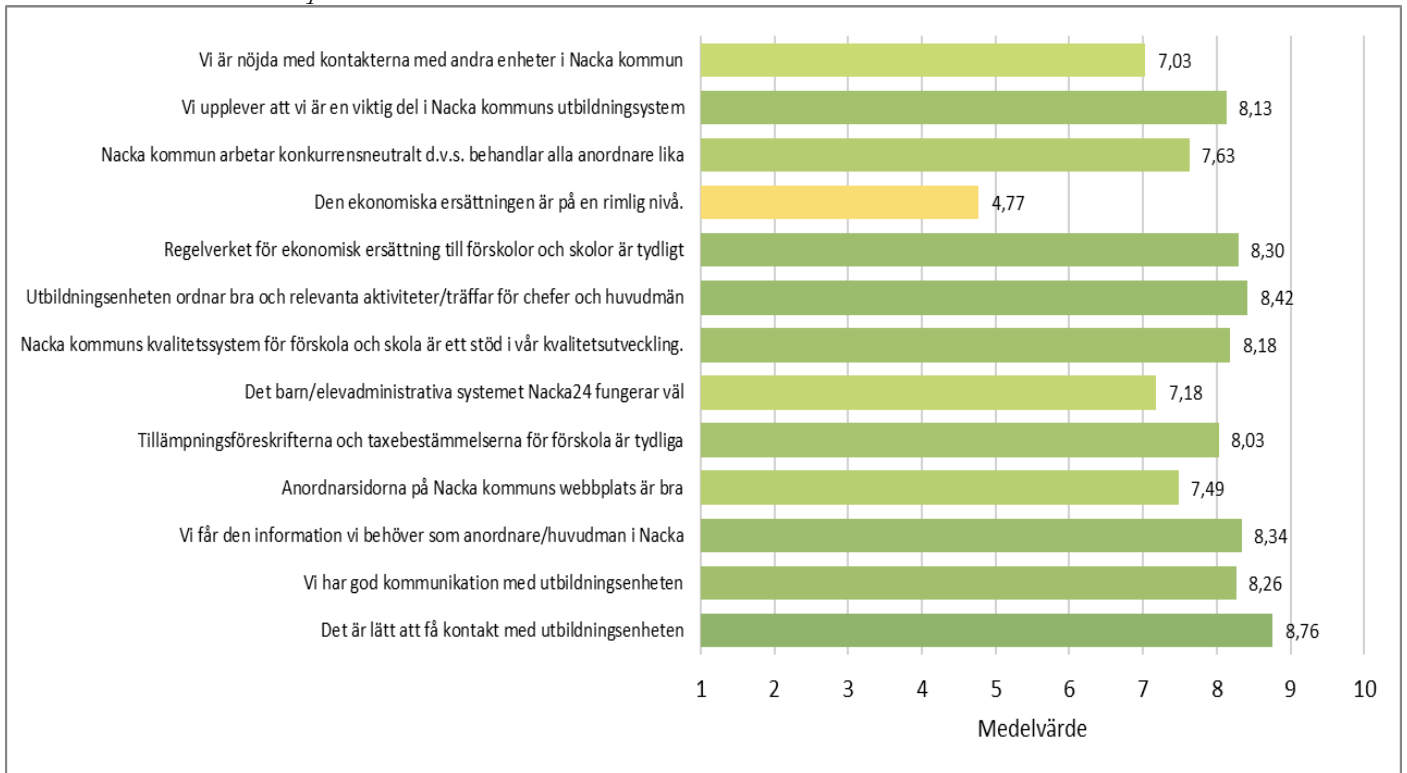
Huvudmännen svarar i hög grad att de har god kommunikation med utbildningsenheten och att det är lätt att få kontakt. De instämmer också i hög grad att regelverket för ekonomisk ersättning är tydligt och att kvalitetssystemet är ett stöd i deras kvalitetsutveckling. Huvudmännen anser också att de i hög grad får den information de behöver och att utbildningsenheten ordnar bra aktiviteter och träffar.

De flesta huvudmän med förskola svarar att tillämpningsföreskrifter och taxebestämmelser för förskolan är tydliga.

Drygt hälften bedömer kommunens konkurrensneutralitet mellan åtta och tio. Några svarar ”vet ej” och det finns även svar med lägre bedömningar.

Den fråga som får lägst bedömning gäller om den ekonomiska ersättningen är på en rimlig nivå. Den genomsnittliga bedömningen ligger på 4,8 vilket är en försämring sedan 2017 då resultatet var 5,6. I kommentarerna beskriver några huvudmän svårigheter att finansiera ökade personalkostnader då ersättningen inte höjts i samma utsträckning. Några menar att det är svårt att få små förskolor att gå runt ekonomiskt.

Hur väl stämmer dessa påståenden?



Nöjd med att driva verksamhet i Nacka?

Frågan om hur nöjda huvudmännen är att verka i Nacka är en av utbildningsnämndens resultatindikatorer. Indikatorn gäller andel huvudmän som är nöjda eller mycket nöjda med att bedriva verksamhet i Nacka. Andelen som svarat sju till tio på den tiogradiga skalan anses vara nöjda eller mycket nöjda. Utbildningsenheten har bedömt att det är rimligt att ta hänsyn till huvudmännens storlek. Antalet enheter per huvudman varierar från en till över 60 stycken. När svaren vägts med hänsyn till antalet enheter blir andelen som svarar sju eller mer och som därför bedöms vara nöjda eller mycket nöjda 97 procent en ökning med sex procentenheter jämfört med 2017. Målnivån för resultatindikatorn är 80 procent.

Expansion av verksamhet

Enkäten innehöll också frågor om expansion av verksamheten. Nästan hälften av huvudmännen svarar att de önskar expandera i Nacka. De främsta skälen till att huvudmännen vill expandera är att man har bra erfarenheter sedan tidigare, att Nacka är en bra skolkommun och att det finns en god tillgång på barn och elever. Tillgången på lokaler anges som ett hinder för att kunna expandera.



Utbildningsenhetens kommentarer

Undersökningen visar att huvudmännen i hög grad är nöjda med utbildningsenheten när det gäller kommunikation, information och kvalitetsarbete. Att huvudmännen tycker att det är attraktivt att driva verksamhet i Nacka är viktigt för att kommunen ska kunna erbjuda barn och elever en utbildning av hög kvalitet. Det är också avgörande framöver då Nacka växer och det behövs fler förskolor och skolor.

Det finns några huvudmän som menar att kommunen inte arbetar konkurrensneutralt. Konkurrensneutraliteten är en av Nackas grundläggande styrprinciper. Mot den bakgrunden kommer utbildningsenheten att analysera svaren mer ingående.

Lotta Valentin
Enhetschef
Utbildningsenheten

Kristina Heuman
Expert dimensionering och utveckling
Utbildningsenheten